



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

FONTUR CO
COLOMBIA



CORPORACIÓN MIXTA
DE PROMOCIÓN DE
NORTE DE SANTANDER

Héctor E. López Bandera
Consultoría Turística



**DISEÑO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE NORTE DE SANTANDER
INFORME FINAL – TOMO II de II
PORTAFOLIO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS
INVENTARIO TURÍSTICO**

Contrato FNT No.056 de 2014

Bogotá, D.C. Agosto 29 de 2014

NORTE DE SANTANDER – DISEÑO DEL PRODUCTO TURÍSTICO

INDICE

TOMO I

I.	Diagnóstico del sector turístico del departamento y sus 21 municipios	6
	1.1. Análisis de la demanda turística actual y potencial	11
	1.2. Perfil general del mercado	16
II.	Lineamientos de sostenibilidad para el diseño de productos turísticos	18
	2.1. Lineamientos generales para el turismo sostenible	21
	2.2. Gestión sostenible del turismo por clúster turísticos	24
	- Cobertura vegetal y áreas naturales	24
	- El recurso hídrico y las cuencas hidrográficas	36
	2.3. Gestión de residuos sólidos	40
III.	Tipologías Turísticas, Líneas-Concepto de Productos y Lineamientos	43
	Fichas por Clúster – Microclúster – Ruta Turística	43
	Tipologías turísticas según Plan de Desarrollo y talleres de diseño	
	Lineamientos básicos para el aprovechamiento de la oferta turística	
	Líneas de productos turísticos de acuerdo con las tipologías del Plan	
	Lineamientos de sostenibilidad económica, ambiental y sociocultural	
	BIBLIOGRAFÍA	123
	ANEXO No. 1 - PRESENTACIÓN EN POWER POINT – TALLERES DE DISEÑO	124
	ANEXO No.2 - DIRECTORIO COORDINADORES LOCALES DE TURISMO	136
	ANEXO No.3 – PROGRAMACIÓN Y FOTOS DE TALLERES	137
	Clúster de Cúcuta – Villa del Rosario	
	Microclúster de Pamplona	
	Microclúster Parque Regional Natural Sisavita	
	Microclúster Ocaña – La Playa de Belén	
	Ruta de la Gran Convención	
	Microclúster Área Natural Única “Los Estoraques”	
	Microclúster de Chinácota	
	ANEXO No. 4 - CUESTIONARIO SONDEO A LA DEMANDA TURÍSTICA	142
	ANEXO No. 5 - ACTA DE COMPROMISO - REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	144
	ANEXO No. 6 - BASES PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE	145

TOMO II

ANEXO No. 7 - PORTAFOLIO DE PAQUETES TURÍSTICOS ESPECIALIZADOS	
ANEXO No. 8 – INVENTARIO TURÍSTICO – RELACIÓN DE ARCHIVOS	
ANEXO No. 9 - ASISTENTES A TALLERES DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS	

AGRADECIMIENTOS Y CRÉDITOS:

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Fondo Nacional de Turismo FONTUR
Gobernación de Norte de Santander
Cámara de Comercio de Cúcuta
Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. Lina Mercedes Silva - Directora

EQUIPO CONSULTOR:

Héctor E. López Bandera	Dirección general
José Alejandro Gómez Tobón	Diseño y costeo del producto turístico
Urte Duis	Sostenibilidad turística
Elizabeth Mantilla	Investigación del mercado turístico

COORDINADORES Y APOYO LOCAL PARA INVENTARIOS Y TALLERES:

Ábrego	JOSÉ DE LA CRUZ VERGEL
Bochalema	JAIME URIBE
Cácota	FABIAN GUERRERO
Cúcuta	LINA MERCEDES SILVA
	ABIGEY RINCÓN
Cucutilla	NESTOR JAIR ALBARRACÍN
Chinácota	ALEX BUITRAGO
Chitagá	FELIX CONDE
Durania	MARTÍN TORRES
El Carmen	MANUEL EDGARDO JULIO ILLERA
El Zulia	OSCAR JAVIER UREÑA
La Playa de Belén	ANGÉLICA CLARO
Los Estoraques ANU	LUIS HERNANDO MENESES
Los Patios	BLANCA AYDE MEDINA
Mutiscua	MABEL CONTRERAS
Ocaña	MARY BEATRIZ NEIRA
Pamplona	Cámara DE COMERCIO
	YUDY AMPARO PARRA PEÑALOZA
Pamplonita	JORGE DELGADO
Salazar de Las Palmas	MARTHA LILIANA RODRÍGUEZ
San Cayetano	HENRY OMAR TOBOS
Silos	OMAR VERA
Toledo	JAIRO ALONSO LEAL
Villa del Rosario	LINA MERCEDES SILVA

ENCUESTADORAS:

Lina María Betancourt
Andrea Galvis
María Yeritza Duarte
Sara Adamo
Diego José Ochoa.

ANEXO No. 7

PORTAFOLIO DE PAQUETES TURÍSTICOS ESPECIALIZADOS NORTE DE SANTANDER

1. Clúster Cúcuta.
"Una expedición a la cuna de la patria"
2. Clúster Chinácota.
"Naturaleza, historia y aventura por los caminos Chitareros"
3. Clúster Pamplona.
"Provincia de Pamplona: crisol de cultura, arte y fe"
4. Clúster Pamplona.
"Ruta del durazno y el agua: una experiencia de vida"
5. Clúster Ocaña-La Playa de Belén.
"Ocaña y La Playa de Belén: Patrimonio, leyenda y naturaleza"
6. ANU Los Estoraques.
"Área Natural Única Los Estoraques y La Playa de Belén: Naturaleza mágica y pueblo patrimonio"
7. Clúster Ruta la Gran Convención.
"Ruta de la Gran Convención: Unidos por la historia y la leyenda"
8. Clúster PNR Sisavita, Cucutilla.
"Parque Natural Regional Sisavita: Aventura, naturaleza y emoción al máximo"
9. Clúster PNR Sisavita, Salazar.
"Salazar de las Palmas: Remanso de paz, destino para el descanso y la religiosidad"

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS, PAQUETES Y TOURS OPCIONALES

El presente capítulo contiene el portafolio de productos turísticos, paquetes y tours opcionales diseñados para el departamento de Norte de Santander. El mismo es el resultado de un completo proceso de investigación, análisis e interpretación de información llevada a cabo teniendo en cuenta diferentes procedimientos, metodologías, dinámicas y aplicaciones. Entre otras cabe mencionar el análisis realizado a la demanda de viajes y turismo –actual y potencial– de la región objeto de estudio, el trabajo de campo realizado en los 21 municipios incluidos en la consultoría, la actualización y fortalecimiento del inventario de atractivos y servicios turísticos estratégicos y las entrevistas y jornadas de trabajo sostenidas con diversas autoridades, instituciones y prestadores de servicios turísticos. Los diez (10) talleres realizados en los municipios de Cúcuta, Pamplona, Cácuta, Ocaña, La Playa de Belén, Salazar y Chinácota, entre el 3 y el 13 de junio de 2014 (Ver programación en Anexo No. 3) contribuyeron a perfilar, de manera participativa, los productos, paquetes y tours opcionales que se entregan.

A dichos talleres asistieron un total de 188 personas quienes fueron cuidadosamente identificadas e invitadas a participar teniendo en cuenta sus condiciones de actores y agentes destacados del sector turismo del departamento, de las zonas producto y de los 21 municipios involucrados en el proceso. Se adjuntan fotografías de los talleres, listas de asistencia en Anexo No. 3.

LOCALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO: REGIÓN MARCO Y ZONAS PRODUCTO

El departamento Norte de Santander está localizado al nor-orienté de Colombia en límites con la República Bolivariana de Venezuela. Su territorio está ubicado sobre la cordillera Oriental de los Andes, razón por la cual el paisaje predominante es de montaña acompañado de mesetas, valles y llanuras situadas principalmente al centro y norte del departamento. El departamento cuenta con una extensión es de 22.987 km² y está organizado políticamente como una Área Metropolitana y 40 municipios. El departamento limita al nor-orienté con Venezuela, al sur con los departamentos de Boyacá y Santander, al sur y occidente con Santander y al occidente con Cesar. Cuenta con alturas que superan los 3.600 m.s.n.m. y descienden hasta 50 m.s.n.m., razón por la cual posee una gran diversidad climática, biológica, paisajística y productiva.

Al sur del territorio se encuentra la región montañosa. Sus principales accidentes geográficos son el complejo lagunar y la zona de páramos integrada principalmente por los de Santurbán, Tamá, Almorzadero y Berlín; la flora característica allí es arbustiva, de frailejones y pajonales. Al centro, en la zona del Área Metropolitana, el terreno es de ladera y valles; la vegetación predominante es de bosque seco tropical y húmedo tropical. Al norte se encuentran los valles aluviales y llanuras en donde la flora predominante es de selva húmeda y muy húmeda tropical; destaca la llanura del Catatumbo con clima cálido, elevada humedad y temperatura promedio de 24° centígrados. Al extremo norte, sobre la cordillera Oriental, se levantan las serranías de Tibú y Los Motilones.

En jurisdicción del departamento se encuentran áreas de especial valor ambiental que pertenecen al Sistema Nacional de Áreas Protegidas –SINAP. Son éstas los Parques Nacionales Naturales Catatumbo–Barí y Tamá, el Área Natural Única Los Estoraques y el Parque Natural Regional Sisavita. La red hídrica comprende gran cantidad de ríos, quebradas, lagunas, cascadas y zonas pantanosas. Sus principales ríos: Zulia, Pamplonita, Peralonso, Sardinata, Táchira, Salazar y Catatumbo. La economía del departamento se basa en las actividades de comercio, agricultura, ganadería, industria y minería. Sobresale la explotación de carbón y petróleo.

MARCO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA REGIÓN MARCO Y DE LAS ZONAS PRODUCTO

A la llegada del hombre europeo en el siglo XVI el territorio de Norte de Santander se encontraba habitado por dos etnias indígenas predominantes: los Chitareros de familia lingüística Chibcha quienes ocupaban buena parte del territorio, especialmente las zonas de montaña, y los Motilones de familia lingüística Caribe quienes habitaban y aún lo hacen, en pequeños grupos, en la serranía que lleva su mismo nombre. Según los investigadores los pobladores nativos procedían de Mesoamérica formando parte de las migraciones humanas que, procedentes Norte y Centro América, poblaron el hemisferio sur del continente. Aspasicas, Bucarasicas, Chimilas, Cáchiras, Cárates, Chitagaos, Cíneras, Cúcutas, Oroques son, entre muchos otros, grupos indígenas que se asentaban a lo largo y ancho del departamento.

El primer conquistador que arribó al territorio nortesantandereano fue el alemán Ambrosio Alfínger quien comandaba una expedición que tenía por objetivo la búsqueda del tesoro de El Dorado. En desarrollo de este propósito debió sostener fuertes y constantes combates con los aborígenes quienes opusieron feroz resistencia. Según los registros históricos Alfínger llegó al territorio en 1530 y fue muerto en las afueras, del actual municipio de Chinácota, en combate que sostuvo con indios Chitareros en 1533. Con posterioridad se verificaron incipientes procesos de asentamiento y fundación: Silos 1531 y Chinácota 1535.

Hernán Pérez de Quesada en 1541 y poco después Alfonso Pérez de Tolosa, también llegaron al territorio pero debieron regresar ante la feroz resistencia que impusieron los indígenas. Finalmente en 1549 una tropa de españoles comandada por Pedro de Ursúa y Ortún Velasco, tenientes de Quesada, llegaron al valle que denominaron del Espíritu Santo en donde fundaron la ciudad que llamaron de Nueva Pamplona, en recuerdo al origen español de estos conquistadores. La pequeña población atrajo prontamente numerosos habitantes por la bondad del clima y por las ricas minas de oro que se descubrieron. Desde este punto salieron nuevas expediciones con las que se consolidó el proceso de conquista del territorio.

Durante todo el período de la Colonia se constituyeron gran cantidad de asentamientos que se organizaron como pueblos de indios, encomiendas, parroquias y viceparroquias dando como resultado nuevos procesos de poblamiento y fundación: Cácuta de Velasco 1555, Ocaña 1570, Salazar de las Palmas 1583. Finalmente entre los siglos XVII y XVIII se sucedieron la mayor parte de fundaciones de las principales ciudades y cabeceras municipales del departamento: Labateca 1620, Cúcuta 1733, El Zulia 1750, Villa del Rosario 1761, Arboledas 1756, Bochalema 1759. Debe indicarse que las fechas antes señaladas corresponden a las que, según los historiadores y los anales de dichos entes territoriales, se tienen como momentos ciertos en los que se verificaron estas fundaciones. Las provincias que componían antiguamente los territorios de Norte de Santander fueron Cúcuta, Pamplona y Ocaña. El actual departamento formó parte inicialmente de la gobernación de Santa Marta y luego del entonces Estado Soberano de Santander. Finalmente el ente territorial se configuró como departamento el 14 de julio de 1910.

Gracias a este proceso centenario Norte de Santander cuenta con centros históricos, edificaciones, museos, monumentos y espacios que guardan la memoria fundacional de la Nación de los períodos de la Colonia, la Independencia y la República. Es el caso de Pamplona, Villa del Rosario, Bochalema, Chinácota, Cácuta, San José de Cúcuta, Ocaña, El Carmen o la Playa de Belén. Todos ellos albergan bienes y valores fundamentales que protagonizaron momentos decisivos en el devenir histórico de Colombia. Monumentos nacionales, bienes de interés cultural del orden nacional, departamental y municipal; conjuntos arquitectónicos y un sinnúmero de espacios, obras y objetos que testimonian el rico legado de Colombia, del departamento y de los mismos entes territoriales.

MARCO TURÍSTICO DE LA REGIÓN MARCO Y DE LAS ZONAS PRODUCTO

Gracias a su privilegiada localización geográfica, a las bondades naturales y culturales que posee y a la excelente planta y equipamiento turístico, Norte de Santander se constituye en el principal destino turístico de la frontera norte de Colombia. El departamento posee numerosos atributos que, tanto desde el punto de vista de atractivos como de facilidades y servicios turísticos, ofrece las mejores condiciones para satisfacer diversas preferencias y gustos.

Su rica y prolífica historia particularmente relacionada con el proceso de formación, consolidación y disolución de la Gran Colombia, la variedad de pisos térmicos, la riqueza y diversidad de flora y fauna son, entre otros, características que generar condiciones apropiadas para la llegada y permanencia de viajeros y turistas procedentes de Colombia y del exterior.

Tradición oral, producción artesanal, costumbres y leyendas, festividades y eventos, gastronomía, agregan valor a la oferta de experiencias que brinda el destino. Por todo lo anterior las actividades de cultura e historia, descanso, naturaleza, turismo religioso y aventura se presentan como las opciones de mayor interés que ofrece el destino.

A lo anterior debe agregarse la operación del aeropuerto internacional Camilo Daza de Cúcuta, las facilidades de transporte terrestre interdepartamental e intermunicipal, la buena oferta de facilidades de alojamiento y hospedaje disponible principalmente en las cabeceras municipales, y la presencia de prestadores de servicios turísticos en diversas áreas: organización profesional de viajes, gastronomía, entretenimiento, diversión, cambio de moneda, entre muchas otras más.

En el Informe No.2 entregado al FONTUR en julio 1/14 y en documento complementario de julio 17/14 se presentó información relacionada con el perfil y comportamiento de la demanda turística en Norte de Santander. Se invita a consultar la misma toda vez que ello contribuyó a argumentar e ilustrar la lógica y coherencia de los productos, paquetes y tour opcionales diseñados. Estos entregables son el resultado de las acciones realizadas en materia de acopio e interpretación de información, trabajo de campo; consultas con actores, autoridades y agentes del sector turismo. Los 10 talleres realizados, referenciados al comienzo del presente capítulo, fueron parte integral y estratégica del proceso.

Este Portafolio se constituye en una herramienta de gran utilidad, no solamente para el departamento como un todo, sino y particularmente para los 21 municipios involucrados en la consultoría, los cuales forman parte de los productos y paquetes turísticos diseñados y presentados en el mismo. El mismo aporta conceptos, ordenadores, información y detalles de diversa naturaleza que, de aprovecharse oportuna y proactivamente, con seguridad contribuirán a dinamizar los procesos productivos, operativos y comerciales en materia de gestión del destino y de los citados productos.

El trabajo de campo realizado; las charlas, entrevistas y consultas sostenidas con diferentes actores del turismo en los escenarios público, privado, mixto y comunitario; así como los talleres llevados a cabo para la formulación participativa de los productos, paquetes y tours opcionales, ponen de presente las potencialidades que ofrece el turismo como dinamizador económico para la región marco, para las zonas producto, para los municipios involucrados y para los diferentes prestadores de servicios asentados en la región. En este contexto se evidencia que el turismo se convierte en una opción viable con capacidad de impacto en términos económicos, sociales, culturales y ambientales. La adecuada gestión del presente Portafolio puede contribuir a agregar valor a la oferta turística actual, convirtiéndose de paso en un ejercicio piloto que puede replicarse en escenarios locales, regionales y en cada una de las zonas producto objeto de estudio.

Identificación de la Región Marco y de las Zonas Producto

Región Marco. Conformada por territorios con especial vocación y gestión turística del departamento Norte de Santander: siete (7) grandes ordenadores territoriales y veintiún (21) municipios.

Zonas Producto. Conformada por territorios que reúnen características homogéneas y singulares de localización geográfica, agrupación de atractivos y facilidades turísticas. Comparten participación en la demanda real o potencial y en la tipología de productos. Requieren diseño de productos y paquetes turísticos. Una (1) Ruta, un (1) Clúster, cinco (5) Microclústers.

- Ruta de la Gran Convención. Incluye los municipios de Ábrego, La Playa de Belén, Ocaña y El Carmen.
- Clúster de Cúcuta – Área Metropolitana. Incluye a Cúcuta y municipios que conforman el Área Metropolitana: Villa del Rosario, El Zulia, San Cayetano y Los Patios.
- Microclúster de Chinácota. Incluye los municipios de Chinácota, Bochalema, Durania y Toledo.
- Microclúster de Pamplona. Incluye a Pamplona, Pamplonita y los municipios del “Complejo lagunar” sector oriental: Cácuta, Chitagá, Mutiscua y Silos.
- Microclúster Parque Natural Regional Sisavita. Incluye los municipios de Cucutilla y Salazar de Las Palmas.
- Microclúster de Ocaña y La Playa de Belén. Incluye a Ocaña y La Playa de Belén.
- Microclúster Área Natural Única “Los Estoraques”. Incluye el municipio de La Playa de Belén.

El ordenamiento del espacio físico en función del diseño de productos, paquetes y tours opcionales se adelantó teniendo en cuenta criterios usualmente aplicados: rutas, corredores, conjuntos, circuitos y unidades. En el acápite “Conceptualización básica de productos y paquetes turísticos” se explican dichos conceptos.

ACCESO Y MOVILIDAD EN EL DESTINO

Acceso

Vía aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Vía terrestre

Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.

Movilidad

El principal medio de movilidad en Norte de Santander es la vía terrestre. El destino cuenta con buen servicio de transporte vehicular y red vial que conectan la capital del departamento con todos los municipios. Hay servicios de línea con frecuencias establecidas; también es posible alquilar vehículos por horas o días.

SERVICIOS PÚBLICOS

Agua potable. La cobertura del líquido es satisfactoria en las diferentes cabeceras municipales y en las áreas rurales. Se recomienda abstenerse de consumir el líquido directamente del grifo.

Energía. El servicio de energía en la región es adecuado.

Facilidades de embarque terrestre. Los municipios de Cúcuta, Pamplona y Ocaña cuentan con terminales de transporte. En el resto de municipios el servicio de transporte intermunicipal se presta en oficinas y puntos de abordaje localizados en diferentes puntos de las ciudades.

SERVICIOS TURÍSTICOS

El Portafolio de productos turísticos, paquetes y tours opcionales que se entrega incluye un completo inventario de servicios turísticos estratégicos disponibles de acuerdo a los diferentes ordenadores territoriales establecidos: 1 Clúster, 5 Microclústers, 1 Ruta. Igualmente presenta información detallada relacionada con la identificación de empresas y personas prestadoras de servicios, direcciones, teléfonos de contacto y otras anotaciones de utilidad para los viajeros.

CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA DE PRODUCTOS Y PAQUETES TURÍSTICOS

La planeación y gestión integral de atractivos, servicios y facilidades en destinos turísticos se sustenta en un conjunto de conceptos y aplicaciones aportadas por la teoría turística. En este sentido es preciso realizar una contextualización relacionada con los criterios y ordenadores tenidos en cuenta para el diseño del Portafolio de productos, paquetes y tours opcionales.

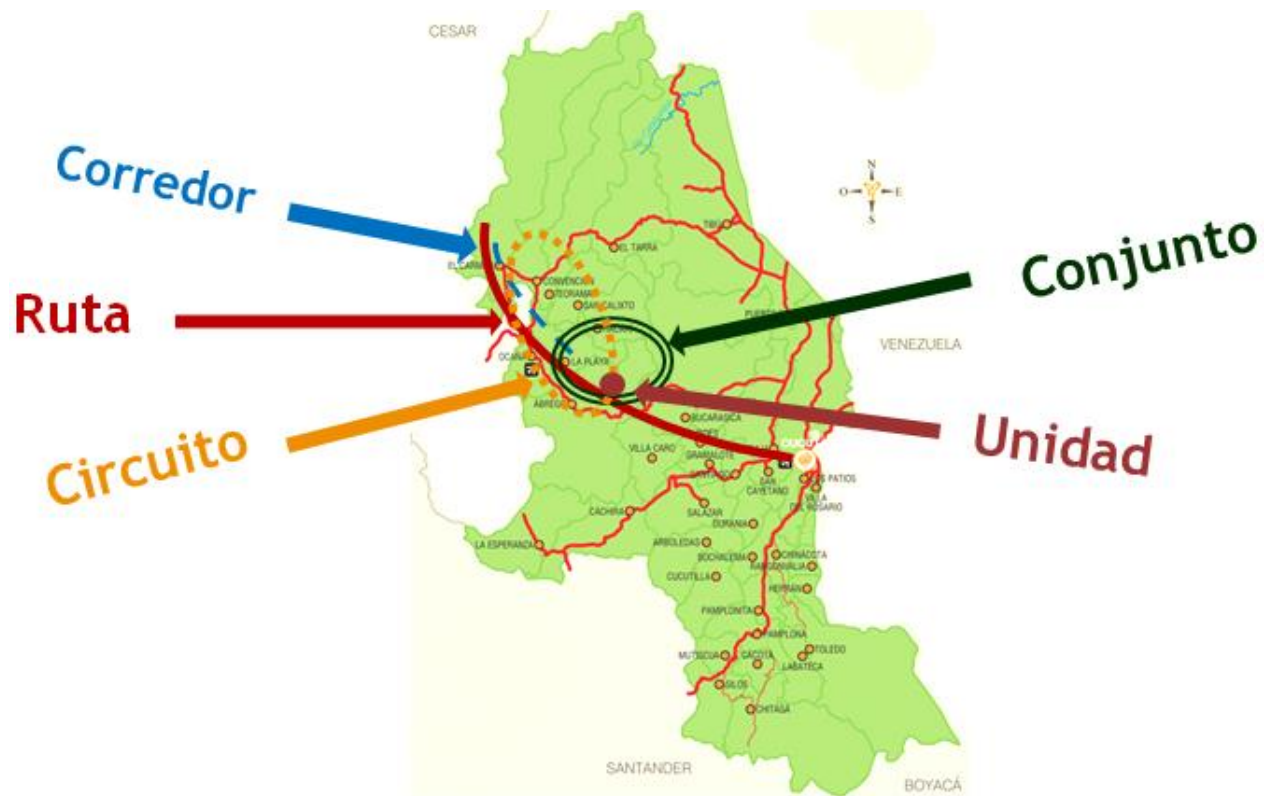
Se entiende por producto turístico el conjunto de atributos, facilidades, servicios y demandas que posee un destino teniendo en cuenta ordenadores tipológicos, motivacionales, espaciales, operativos y económicos bajo los cuales se aprovechan los atractivos y facilidades presentes en el territorio. Para algunos expertos estas características se entienden como los ejes temáticos o motivacionales que desencadenan los procesos de consumo-prestación de servicios de acuerdo a las llamadas tipologías turísticas: aventura, naturaleza, cultura, descanso, otras. La Secretaría de Turismo de México define el producto turístico como el *“Conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluye: recursos y atractivos, equipamientos e infraestructura, servicios, actitudes recreativas, imágenes y valores simbólicos. El producto turístico ofrece unos beneficios capaces de atraer a grupos determinados de consumidores pues satisfacen las motivaciones y expectativas relacionadas con su tiempo libre”*. SECTUR (2004).

En otras palabras el producto turístico debe entenderse como la motivación principal o tipo de experiencia bajo la cual se busca aprovechar la oferta turística de un destino teniendo en cuenta sus bondades y vocación, ordenadores territoriales, procesos, operaciones y mercados a atender. La presencia de la demanda presupone que su perfil, deseos, anhelos y motivaciones coinciden con la oferta del destino: principal, complementaria, auxiliar.

Por su parte el paquete turístico es comúnmente entendido como la “*Combinación de servicios que generalmente se compran por separado (transporte, alojamiento, alimentación, guía, visitas a sitios de interés, actividades de diversión, otros); pero que se ofrecen como un producto único, integrado, con precio fijo y que es adquirido por el consumidor en una sola transacción*”.

De esta manera los productos turísticos, paquetes y tours opcionales de la Región Marco y de las Zonas Producto se diseñaron teniendo en cuenta, en primer lugar, tipologías motivacionales que coinciden con los valores sobresalientes del patrimonio histórico, cultural y ambiental de cada ordenador territorial, y en segundo lugar criterios relacionados con el ordenamiento del espacio turístico. A este respecto, en el anterior acápite “Identificación de la Región Marco y de las Zonas Producto” se presentó información detallada al respecto.

Con relación a los criterios adicionales de ordenamiento territorial tenidos en cuenta se desarrollaron propuestas que incluyen rutas, corredores, circuitos, conjuntos y unidades.



Gráfica No. 1

Ruta. Recorrido o conexión operativa y experiencial que se realiza entre un origen y un destino relativamente distantes entre sí –a manera de ejemplo “Ruta de la Gran Convención”.

Corredor. Espacio de traslado y/o estadía que se establece por tramos de una ruta o como ramales de circulación que se desprenden de ésta; a manera de ejemplo “La Playa de Belén-El Carmen”.

Circuito. Entendido como un recorrido cuyo origen y destino es el mismo: “Ocaña-La Playa de Belén-Ocaña”.

Conjunto. Territorio de menor extensión que agrupa varios atractivos, facilidades y servicios: “La Playa de Belén-Área Natural Única (ANU) Los Estoraques”.

Unidad. Espacio que alberga uno o varios atractivos de especial interés: ANU Los Estoraques.

Estos macro-ordenadores territoriales (Región Marco y Zonas Producto), unidos a los ejes estructurantes antes reseñadas: rutas, corredores, circuitos, conjuntos y unidades; y a las tipologías-motivaciones-experiencias referidas, permiten estructurar el conjunto de productos, paquetes y tours opcionales del Portafolio.

Tal como se afirmó anteriormente las líneas temáticas o motivacionales tenidas en cuenta para adelantar dicho proceso se definieron teniendo como énfasis estratégicos principales las tipologías de turismo histórico y cultural, turismo de descanso, turismo religioso y turismo de naturaleza y aventura. Las líneas tipológicas complementarias son las relacionadas con compras, entretenimiento y diversión, festividades y eventos, gastronomía, negocios y bienestar.

Para la presentación de cada producto se desarrollaron los siguientes contenidos:

- Descripción general.
- Mercado objetivo.
- Atractivos.
- Actividades.
- Recomendaciones.
- Conectividad y acceso al destino.
- Bibliografía.

En cuanto a los paquetes turísticos se procedió a elaborar un protocolo tipo. Para su formulación se tuvieron en cuenta los principales lineamientos contemplados en la Norma Técnica Sectorial NTS AV04. Los componentes que se desarrollan para cada paquete turístico son:

- Nombre del paquete turístico.
- Población objetivo – Segmento(s) del mercado.
- Breve descripción del paquete.
- Duración.
- Tarifa agencia de viajes operadora y mayorista.
- Tarifa sugerida en agencia de viajes minorista.
- Vigencia del precio del paquete.
- Servicios turísticos incluidos – Servicios turísticos no incluidos.
- Proveedores de servicios turísticos.
- Servicios complementarios.
- Operación turística.
- Responsabilidades de los clientes, proveedores y agencias de viajes.
- Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican.
- Directorio de empresas prestadoras de servicios, proveedores y similares.
- Itinerario.

A continuación se presenta el listado de Zonas Producto, paquetes y tours opcionales diseñados.

ZONAS PRODUCTO	PAQUETES Y TOURS OPCIONALES
Clúster de Cúcuta	Cúcuta y Villa del Rosario: Una expedición a la cuna de la patria
Microclúster de Chinácota	Naturaleza, historia y aventura por los caminos Chitareros
Microclúster de Pamplona	Provincia de Pamplona: Crisol de cultura, arte y fe Ruta del durazno y el agua: Una experiencia de vida
Microclúster del Parque Natural Regional Sisavita	Parque Natural Regional Sisavita: Aventura, naturaleza y emoción al máximo Salazar de las Palmas: Remanso de paz, destino para el descanso y la religiosidad
Microclúster de Ocaña y La Playa de Belén	Ocaña y La Playa de Belén: Patrimonio, leyenda y naturaleza
Microclúster Área Natural Única Los Estoraques	Los Estoraques y La Playa de Belén: Naturaleza única y pueblo patrimonio
Microclúster Ruta de la Gran Convención	Ruta de la Gran Convención: Unidos por la historia y la leyenda

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

1. PRODUCTO Y PAQUETE DEL CLÚSTER “CÚCUTA – ÁREA METROPOLITANA” (Cúcuta, Villa del Rosario, El Zulia, San Cayetano, Los Patios)

Descripción general

Norte de Santander: tierra de historia y de leyendas, de gente amable y trabajadora; escenario de acontecimientos que marcaron la historia de Colombia, cuna de héroes y heroínas, de expresidentes, historiadores y artistas. En San José de Cúcuta y su área metropolitana confluyen el pasado, la modernidad y un paisaje colmado de contrastes. Destino ideal para quienes disfrutan visitando escenarios y edificaciones de gran valor cultural e histórico; amantes de los espacios para el descanso y las compras, con disposición a degustar lo mejor de la cocina nacional en internacional y dispuestos a pasar momentos inolvidables en el afamado Malecón o en sus excelentes bares y discotecas.

En Cúcuta, capital del departamento, el turista encuentra las mejores condiciones para realizar un viaje inolvidable: amplia oferta hotelera, todas las facilidades y servicios bancarios, comerciales y de esparcimiento. Clima cálido, suave brisa, amplias avenidas, plazas y plazuelas con abundante arborización. El paisaje urbano, sorprendentemente verde, contrasta con los colores ocres y amarillos de las tierras que la circundan. La ciudad ofrece igualmente servicios de salud y bienestar de alta calidad y un activo comercio gracias a su localización en la zona de frontera con la República Bolivariana de Venezuela.

Una de las actividades que el visitante no se puede perder es recorrer el Complejo Histórico de Villa del Rosario escuchando apasionantes relatos sobre los acontecimientos de los períodos de la Independencia y el nacimiento de la Gran Colombia. La casa natal del general Francisco de Paula Santander, las ruinas del Templo Histórico, la vieja casona de La Bagatela y el Tamarindo Histórico son, entre muchos otros, bienes que conforman este hermoso escenario que fuera también lugar de paso y permanencia del Libertador Simón Bolívar.

Es bien conocida la oferta de balnearios y restaurantes de cocina típica localizados en los municipios y corregimientos cercanos, sobresalen El Zulia, San Cayetano y Cornejo. La rampuchada: sopa preparada con rampuches –pescados capturados en los ríos de la región, el sancocho de gallina, la cachama, el cabrito y los asados, son los platos preferidos por los comensales. En el municipio de Los Patios, vía a Pamplona, se encuentran atractivos de interés paleontológico como el museo de Agua Linda y gastronómicos como La Garita con su oferta de lácteos, postres y amasijos. El afamado restaurante del Kilómetro 8, especializado en la preparación del cabrito, es una tentadora opción.

Tanto la configuración paisajística como la vegetación del clúster de Cúcuta área metropolitana son variadas. Al centro en los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios el paisaje es de valles flanqueados por las estribaciones de la cordillera Oriental; los colores predominantes son los ocres y amarillos, la cobertura vegetal es de bosque seco tropical. Al occidente, en los municipios de El Zulia y San Cayetano, el paisaje es de fértiles valles bañados por numerosos ríos y quebradas; el verde biche de los sembrados de arroz es la nota cromática de mayor impacto visual. Camino a Pamplona el paisaje se torna montañoso, la temperatura desciende y la vegetación se presenta generosa.

El comercio, la producción de cerámica, el carbón, el arroz, la palma aceitera y la ganadería son renglones económicos de importancia para la regional. La frontera con la República Bolivariana de Venezuela convierte a esta zona en un importante punto de circulación internacional de personas y mercancías que agregan valor y dinamismo a la estratégica región.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en realizar actividades relacionadas con historia, cultura, descanso y compras. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas cargadas de contenidos y detalles desconocidos, a degustar exquisitas preparaciones gastronómicas y a disfrutar momentos de sano esparcimiento y diversión. Viajeros respetuosos del entorno natural y cultural del destino, con actitud para seguir instrucciones que permitan disfrutar de manera segura y sostenible los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

El rico legado histórico y cultural de Cúcuta y su área metropolitana se levanta en medio de un territorio formado por siglos de evolución geológica que ha modelado un paisaje de valles y alturas menores. La zona está rodeada por el imponente paisaje de las estribaciones de la cordillera Oriental y goza de un ambiente predominantemente cálido y seco. En este escenario se levantan ciudades, edificaciones, monumentos y generosos espacios que invitan al conocimiento de la historia patria, al descanso, a las compras, a la rumba y a la diversión.

Escuchar narraciones que dan cuenta de sucesos y pasajes de la colombianidad, conocer detalles que explican acontecimientos que marcaron el derrotero de la patria y visitar construcciones de uso civil, doméstico y religioso; forman parte de la principal experiencia que ofrece el destino. Para momentos de descanso nada mejor que disfrutar en las abundantes piscinas y balnearios, degustar lo mejor de la gastronomía nacional e internacional o ir de compras a sus numerosos y bien surtidos centros comerciales. Las fábricas de calzado y marroquinería ofrecen una amplia gama de productos, de excelente calidad, a muy buenos precios; su visita se presenta como una interesante opción de compras. Entre las delicias típicas de la región cabe mencionar las hayacas, el mute, los pasteles de garbanzo, el cabrito y los dulces preparados con leche de cabra.

Para las horas de la noche lo recomendado es visitar el Malecón a orillas del río Pamplonita el cual, con sus 4 kilómetros de extensión, ofrece amplias opciones para el esparcimiento y la diversión. La oferta de bares tipo pub y discotecas es igualmente generosa en cantidad y diversidad de ambientes.

Actividades

- Tours panorámicos y caminatas interpretativas por Cúcuta.
- Visita al Complejo Histórico de Villa del Rosario.
- Compras en fábricas de calzado y marroquinería.
- Tour opcional con costo: "Tarde temática: de compras por Cúcuta en los centros comerciales".

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado cómodo, ropa adecuada para clima cálido y los medicamentos que consume habitualmente.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Cúcuta: Centro Comercial Ventura Plaza

Villa del Rosario: Templo Histórico

Cúcuta: Monumento al Indio

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Pacheco, Mario. (2009). *Norte de Santander cien años de historia*. Bogotá: Corcas Editores Ltda.

Otras fuentes

Municipios de Cúcuta, Villa del Rosario, El Zulia, San Cayetano y Los Patios. *Páginas web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Cúcuta y Villa del Rosario: Una expedición a la cuna de la patria”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado
Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en realizar actividades relacionadas con historia, cultura, descanso y compras. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas cargadas de contenidos y detalles desconocidos, a degustar exquisitas preparaciones gastronómicas y a disfrutar momentos de sano esparcimiento y diversión. Viajeros respetuosos del entorno natural y cultural del destino, con actitud para seguir instrucciones que permitan disfrutar de manera segura y sostenible los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete
Cúcuta y Villa del Rosario, vigorosa zona de frontera en la que confluyen un glorioso pasado, un presente pujante y un prometedor futuro. Suelo testigo de históricos sucesos para Colombia: cuna del prócer de la independencia General Francisco de Paula Santander –el hombre de las leyes, espacio por donde transitó en numerosas ocasiones el Libertador Simón Bolívar acompañado de las tropas patriotas, escenario de batallas que contribuyeron a sellar el proceso emancipador, sede del Congreso en el que se proclamó la formación de la Gran Colombia. Sus calles y casas, sus plazas y parques, templos y edificios guardan historias que al conocerse, causan admiración y enaltecen el sentido de identidad nacional.
Cúcuta y los municipios del área metropolitana –Villa del Rosario, El Zulia, San Cayetano y Los Patios, son tierra de gente amable, hospitalaria, alegre y emprendedora. Comarca en la confluyen el pasado con la modernidad, lo urbano con lo natural, lo religioso con la cotidianidad. Lo esperan momentos de descanso degustando lo mejor de la cocina típica nacional e internacional, disfrutando al máximo su amplia oferta de rumba, tomando el sol en sus plácidas piscinas y saliendo de compras a sus numerosos centros comerciales. No puede faltar la visita a las fábricas de calzado y marroquinería: son de fama nacional gracias a los novedosos diseños y a los excelentes precios que se puede encontrar.
Duración: 1 noche 2 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10%
Con alojamiento en los hoteles Luxor o Vasconia: <u>Mínimo 4 pax \$ 322.335; Mínimo 12 pax \$ 232.674</u> Con alojamiento en los hoteles Bolívar o B´Quin: <u>Mínimo 4 pax \$ 350.123; Mínimo 12 pax \$ 260.461</u> Con alojamiento en los hoteles Casablanca o Arizona: <u>Mínimo 4 pax \$ 356.792; Mínimo 12 pax \$ 267.130</u> Con alojamiento en el hotel Casino Internacional: <u>Mínimo 4 pax \$ 439.043; Mínimo 12 pax \$ 349.381</u>
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista
Con alojamiento en los hoteles Luxor o Vasconia: <u>Mínimo 4 pax \$ 358.150; Mínimo 12 pax \$ 258.526</u> Con alojamiento en los hoteles Bolívar o B´Quin: <u>Mínimo 4 pax \$ 389.025; Mínimo 12 pax \$ 289.401</u> Con alojamiento en los hoteles Casablanca o Arizona: <u>Mínimo 4 pax \$ 396.435; Mínimo 12 pax \$ 296.811</u> Con alojamiento en el hotel Casino Internacional: <u>Mínimo 4 pax \$ 487.825; Mínimo 12 pax \$ 388.201</u>
Vigencia del precio de los paquetes: Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos
Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 1 noche en acomodación doble. 1 desayuno, 2 almuerzos, 1 cena, 3 refrigerios, 3 hidrataciones, 1 coctel cocoloco. Todas las actividades descritas en el programa, tarjeta de asistencia médica al viajero, servicio de información local y guía. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más. La Agencia de Viajes Operadora deberá definir la tarifa del tour opcional “Tarde temática: de compras por Cúcuta en los centros comerciales”</u>
Proveedores de servicios turísticos
Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos

desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres de llegada a Cúcuta desde el lugar de origen.

Traslados internos. Ofrecidos por las agencias de viajes operadoras.

Alojamiento. Hoteles Luxor o Vasconia (opción 1); Bolívar o B´Quin (opción 2); Casablanca o Arizona (opción 3); Hotel Casino Internacional (opción 4).

Alimentación. Desayuno y cena ofrecidos en el establecimiento de alojamiento. Almuerzos brindados en los restaurantes Ficus Gourmet y La Terraza del Portón. Refrigerios: Dacha. Coctel cocoloco: proveedor local.

Recorridos interpretativos y tours panorámicos. A cargo de informadores locales: Abigey Rincón, Carmen Acevedo, Paul Charry, Víctor Rojas.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edison Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100 Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazio Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613 E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las

comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003: Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002: Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002: Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007: Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Cúcuta y Villa del Rosario: una expedición a la cuna de la patria”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
8:30 a.m.	Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	Recibimiento de turistas, asistencia para el manejo de equipaje y traslado a establecimiento de alojamiento
9:00 a.m.	Cúcuta	Llegada al establecimiento de alojamiento y acomodación
9:30 a.m.	Cúcuta	Salida hacia el Centro Histórico de Villa del Rosario. Recorrido interpretativo
12:30 p.m.	Cúcuta	Almuerzo en restaurante Ficus Gourmet
2:00 p.m.	Cúcuta	Tour panorámico y recorrido interpretativo por principales sitios de interés: mirador de Cristo Rey; La Dacha (refrigerio típico); palacio de la Gobernación, Torre del Reloj, parque Colón, biblioteca pública Julio Pérez Ferrero, avenida 1 con calle 10, parque Santander, palacio Municipal, catedral San José. La Garita –municipio de Los Patios (refrigerio típico)
6:00 p.m.	Cúcuta	Regreso al establecimiento de alojamiento, reposo
7:30 p.m.	Cúcuta	Cena en establecimiento de alojamiento
9:00 a 11:00 p.m.	Cúcuta	Night tour: de rumba por el Malecón. Coctel cocoloco
11:30 p.m.	Cúcuta	Regreso al establecimiento de alojamiento
SEGUNDO DÍA		
7:00 a.m.	Cúcuta	Desayuno en establecimiento de alojamiento
8:00 a.m.	Cúcuta	Desplazamiento para visitar fábricas de calzado y marroquinería
12:00 m.	Cúcuta	Almuerzo en La Terraza del Portón
2:00 p.m.	Cúcuta	Tarde libre (piscina en el hotel). Tour opcional con costo “Tarde Temática: de compras por Cúcuta en los centros comerciales”
6:00 p.m.	Cúcuta	Check out. Evaluación de las actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES

CÚCUTA

Empresas de transporte

Empresa, organización	Nombre de contacto	Email	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesías_tours@hotmail.com	5864396

Establecimientos de alojamiento y hospedaje

Hotel Luxor	Ivonne Rodríguez	luxorhotelcucuta@hotmail.com	5730495 – Cel 3164739636
Hotel Vasconia	Nelly Lizarazo	gerenciaotelvasconia@hotmail.com	(7)5716270
Hotel Bolívar	Sandra Reyes Prada	gerencia@hotel-bolivar.com	57-7 5828666 Ext 751-752 Cel 3208573355
Hotel B “Quin Plaza	María Esther Sánchez	hotelb.quinplaza@hotmail.com	(7)5837412-5729781
Hotel Casa Blanca	Líder Comercial – Magaly Grimaldo	lidermercadeo@hotelcasablanca.com.co	(7) 5821600 Ext 1926 Cel 3203080003

Hotel Arizona Suites	Org. Hotelera Arcos - Lady Manzano	dircomercial@hotelarizonasuites.com	(7) 5731884 Cel 3166072991
Hotel Casino Internacional	Diana Acuña S. Ejecutiva de Cuenta	ventas@hotelcasinointernacional.com.co	Tels: (7) 5711818 – (7) 5829898 Cel 3156399963
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante Ficus Gourmet	Sergio Galavis	www.facebook.com/pages/Ficus- Restaurante	(7) 5774574
Restaurante La Terraza del Portón	Leonor Amado	http://www.laterrazadelporton.com	(7) 577 2311 320 8377075

2. PRODUCTO TURÍSTICO Y PAQUETE DEL MICROCLÚSTER “CHINÁCOTA” (Chinácota, Bochalema, Durania y Toledo)

Descripción general

Los municipios de Chinácota, Bochalema, Durania y Toledo son destinos ideales para la práctica de actividades de descanso, naturaleza y aventura; poseen igualmente un importante patrimonio histórico, cultural y religioso forjado por sus pobladores durante siglos. La agradable temperatura, la proximidad a la capital del departamento y la generosa oferta de servicios turísticos hacen que esta comarca sea la preferida por los habitantes de Cúcuta y del Área Metropolitana durante los fines de semana, puentes y vacaciones.

A medida que el viajero se aleja de la capital el paisaje se torna montañoso, la temperatura desciende y el telón de fondo es el verde de bosques y cultivos. El acceso vehicular a la zona es apropiado teniendo en cuenta que las vías son en cinta asfáltica y que los ramales, que llevan a las cabeceras municipales, empalman con la carretera que conduce de Cúcuta a Pamplona. Las distancias y tiempos de recorrido entre Cúcuta y dichas cabeceras son: Chinácota 45 km (1 hora), Bochalema 45 km (1 hora 45 minutos), Durania 47 km: (1 hora 45 minutos).

Por su clima primaveral, estratégica localización y buena oferta de establecimientos de alojamiento, Chinácota es el destino que goza de mayor predilección. El municipio cuenta con un rico legado histórico y cultural constituido por edificaciones de diverso interés; mitos, leyendas y acontecimientos históricos que sucedieron en su territorio. En la parte inferior del casco urbano, sector conocido hoy como “pueblo de paja”, se levantaba a comienzos del siglo XVI un pequeño poblado de indígenas Chitareros, de familia lingüística Chibcha, quienes poblaron buena parte del centro, suroriente y suroccidente del actual departamento. El pintoresco sector de Izcalá, zona en la que vivió el expresidente y general de la república Ramón González Valencia; la firma del Tratado de Paz de Chinácota de 1902 por el cual se puso fin a la Guerra de los Mil Días, y la muerte del conquistador alemán Ambrosio Alfínger en feroz combate sostenido en 1533 con aborígenes de la zona, son testimonio de los valores y realizaciones forjadas durante siglos.

Bochalema es el destino ideal para el descanso, la naturaleza y la aventura. El municipio ofrece facilidades para realizar caminatas, senderismo, torrentismo y termalismo. El parque principal es el referente de mayor jerarquía en el casco urbano, en su entorno se levanta el primer templo consagrado en Colombia, segundo en el mundo, al Sagrado Corazón de Jesús; la capilla Santuario Nuestra Señora de La Cueva Santa, el histórico Samán con cerca de 130 años de existencia y el obelisco conmemorativa al paso del Libertador Simón Bolívar por este lugar. El territorio cuenta con una especial riqueza hídrica, topográfica y biótica.

En el apacible municipio de Durania, conocido como la “Tacita de Plata”, se encuentra la mítica laguna de La Barca. El acceso a dicho cuerpo de agua se realiza caminando por tramos de un antiguo camino real: actividad de senderismo con grado de dificultad medio. La Piscina Olímpica y el conjunto de construcciones y obras de carácter civil, doméstico, religioso y conmemorativo que se encuentran en el casco urbano, complementan la oferta principal del destino.

Toledo, municipio localizado a tres horas de Cúcuta, es conocido, entre otros, por su proximidad al Parque Nacional Natural Tamá y porque en el sector de Bochagá hizo su aparición, en 1550 y en un trozo de tela, la venerada imagen de Nuestra Señora de las Angustias. A esta advocación mariana y a la del Santo Cristo de Toledo, cuya antigüedad se estima en cerca de 120 años, se les profesa gran devoción.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en realizar actividades relacionadas con el turismo de naturaleza y aventura, el descanso y la práctica de actividades de interés histórico, cultural, religioso y de bienestar. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas, a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona y a practicar deportes como senderismo y torrentismo. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

La zona posee gran variedad de atractivos. Entre los de carácter cultural cabe mencionar en Chinácota el parque principal Ramón González Valencia, el templo parroquial San Juan Bautista y el mirador del cerro de La Vieja o Margarita. Entre sus atractivos naturales se destacan al norte el cerro de las Tres Cruces; al sur el sector de Izcalá y el alto de Mejué.

En Bochalema sobresalen el parque principal Ramón García, el samán histórico, el obelisco, el templo parroquial Sagrado Corazón de Jesús, la capilla santuario Nuestra Señora de la Cueva Santa y el monumento mirador de Cristo Rey. Entre los principales atractivos naturales están la laguna de Capote, el sendero Aguablanca y la cascada El Edén. Las aguas termales de El Raizón y Azufral, localizadas a pocos kilómetros de Bochalema, ofrecen condiciones óptimas para disfrutar sus cualidades medicinales y terapéuticas.

El patrimonio cultural de Durania está conformado por bienes como el parque Justo Leonidas Durán, el templo parroquial San José de Durania, las escalinatas Olaya Herrera, el Paseo de los Leones y los caminos reales. Sus principales atractivos naturales son la mítica laguna La Barca (4 horas de senderismo ida y retorno), el Pozo del Amor y las cuevas de “El indio”.

En Toledo se destacan la capilla de Bochagá, el templo parroquial San Luis Gonzaga, la imagen del Santo Cristo de Toledo, el santuario Nuestra Señora de las Angustias y el parque principal Juana de Almeida. Entre los sitios naturales mencionar el Parque Nacional Natural Tamá – sectores de las Lajas y las Cascadas, y lugares para el descanso como La Tamarana, Samoré y Aguas Calientes.

Los municipios que integran la zona comparten valores, costumbres y tradiciones que se expresan de manera colectiva en celebraciones religiosas como las fiestas patronales que se conmemoran en diferentes épocas del año. Semana Santa, Navidad y las fiestas de la Virgen del Carmen, para mencionar tan solo algunas de ellas, se constituyen en eventos que testimonian la presencia de la fe católica traída por los españoles hace más de cuatro siglos. A lo anterior se agrega el legado de mitos, leyendas y creencias heredadas de los antiguos pobladores indígenas, así como las incorporadas con posterioridad a la llegada de los españoles.

Actividades

- Recorridos interpretativas en los cascos urbanos de Chinácota, Durania y Bochalema.
- Chinácota. Caminata panorámica por la vereda Iscalá y visita al cerro de La Vieja.
- Durania. Senderismo a laguna La Barca y visita al mirador la Lomita de la Cruz en La Donjuana.
- Bochalema. Actividad de termalismo en El Raizón y Azufral; opciones para el tercer día: caminata a la laguna Capote o senderismo y torrentismo en la quebrada Agua Blanca.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado apropiado para senderismo, ropa adecuada para clima templado y los medicamentos que consume habitualmente. Debe evitarse la participación de menores de 14 años de edad en actividades de torrentismo y de 10 años en senderismo. Quienes cuentan entre 10/14 y 18 años deben estar acostumbrados a realizar caminatas y contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de estas actividades se requiere contar con buen estado físico (senderos y caminos con grados de dificultad que varían entre medio y medio alto 2-3) y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad. Es usual llevar consigo un morral que contiene alimentos e hidratación: agua, jugos, frutas, carbohidratos, proteína.

Como es costumbre la actividad de torrentismo se realizan siempre y cuando las condiciones climáticas y de caudal lo permitan. Por ninguna razón se puede omitir el uso de los equipos de seguridad y debe contarse siempre con la asistencia de expertos conocedores de las cascadas. Hacerlo bajo los efectos del alcohol o de sustancias psicoactivas está totalmente restringido. Siempre se deben seguirse los protocolos establecidos para el desarrollo de la actividad.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

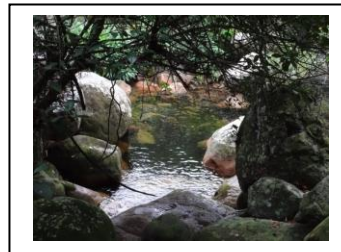
Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Bochalema: parque principal



Chinácota: artesanía en totumo



Durania: Pozo del Amor

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Pacheco, Mario. (2009). *Norte de Santander cien años de historia*. Bogotá: Corcas Editores Ltda.

Pérez, Guido (2011). *Chinácota: encuentros con la historia*. Cúcuta: Litografía Guevara.

Sánchez, Anita y Hernández, Rubén (1986). *Toledo, monografía del municipio: 1886-1986*. Cúcuta: Talleres Tipo Unión.

Otras fuentes

Municipios de Chinácota, Bochalema, Durania y Toledo. *Páginas web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Naturaleza, historia y aventura por los caminos Chitareros”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado
Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior, interesados en realizar actividades relacionadas con el turismo de naturaleza y aventura, el descanso y la práctica de actividades de interés histórico, cultural, religioso y de bienestar. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas, a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona y a practicar deportes como senderismo y torrentismo. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete
Chinácota: remanso de paz que invita a deleitarse con su agradable clima, a extasiarse con la singular geografía del bosque alto andino en el páramo de Mejué, a conocer el misterioso cerro de La Vieja y a visitar el místico cerro de Las Tres Cruces. Morada del insigne general Ramón González Valencia y espacio de la patria en cuyo seno se materializó el Tratado de Paz de Chinácota por el cual se puso fin a la Guerra de los Mil Días. Lugar de gente amable, alegre y entusiasta, cuya riqueza cultural, tradiciones y leyendas se manifiestan en sus afamadas fiestas patronales de San Nicolás.
Durania, la tacita turística y cafetera de Norte de Santander, es un acogedor rincón del departamento en donde entre montañas, valles, lagunas y quebradas se levanta un pueblo habitado por gente amable, trabajadora y cordial. Su templo parroquial, el parque principal, la laguna La Barca, la piscina olímpica y el agradable clima, la convierten en parador turístico por excelencia. A pocos kilómetros de Durania se encuentra La Donjuana, lugar para disfrutar y descansar, zona donde la cultura indígena, las leyendas y los mitos permiten recordar la historia de los antepasados. Espacio en el que se mantiene la tradición religiosa y en donde las tradiciones forman parte de la esencia cultural de sus habitantes.
Bochalema, territorio de ancestros indígenas enclavado en las montañas de Norte de Santander, zona bañada por ríos y quebradas que invitan a la aventura y al encuentro con la naturaleza. La sombra del centenario samán, la devoción al Sagrado Corazón de Jesús y las aguas termales, permiten vivir agradables momentos para el bienestar y la salud.
Duración: 2 noches 3 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10%
Con alojamiento en el Hotel Colonial Chinácota y en el Centro de Convivencias San José: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 676.876; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 532.474
Con alojamiento en el Hotel Colonial Chinácota y en las Cabañas Bocalema: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 674.653; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 530.251
Con alojamiento en los hoteles Colonial Chinácota y Casa López: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 660.204; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 515.801
Con alojamiento en el Hotel Islavita y en el Centro de Convivencias San José: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 632.861; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 488.458
Con alojamiento en el Hotel Islavita y en las Cabañas Bocalema: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 630.638; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 486.235
Con alojamiento en los hoteles Islavita y Casa López: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 616.188; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 471.786
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista
Con alojamiento en el Hotel Colonial Chinácota y en el Centro de Convivencias San José: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 752.084; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 591.637
Con alojamiento en el Hotel Colonial Chinácota y en las Cabañas Bocalema: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 749.614; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 589.167
Con alojamiento en los hoteles Colonial Chinácota y Casa López: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 733.559; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 573.112

Con alojamiento en el Hotel Islavita y en el Centro de Convivencias San José: Mínimo 4 pax \$ 703.178; Mínimo 12 pax \$ 542.731

Con alojamiento en el Hotel Islavita y en las Cabañas Bocalema: Mínimo 4 pax \$ 700.708; Mínimo 12 pax \$ 540.261

Con alojamiento en los hoteles Islavita y Casa López: Mínimo 4 pax \$ 684.653; Mínimo 12 pax \$ 524.206

Vigencia del precio del paquete Diciembre 31 de 2015

Servicios turísticos incluidos

Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 2 noches en acomodación doble. 2 desayunos, 3 almuerzos, 2 cenas, 5 refrigerios, 5 hidrataciones. Caminatas interpretativas, senderismo, termalismo, torrentismo y todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicios de información local y acompañamiento. Tour conductor para grupos de 12 pax o más.

Proveedores de servicios turísticos

Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres, desde el lugar de origen, hasta la llegada a Cúcuta.

Traslados internos. Ofrecidos por las agencias de viajes operadoras.

Alojamiento. En Chinácota: hoteles Colonial Chinácota o Islavita. En Bochalema Casa López, Centro de Convivencias San José o Cabañas Rinconcito de Bocalema.

Alimentación. Desayunos brindados por los establecimientos de alojamiento. Almuerzos y cenas ofrecidas en los siguientes restaurantes: en Chinácota La Estancia, Santa Helena, establecimiento de alojamiento. En Durania restaurante del hotel Colonial. En Bochalema el Fogón de la Polla y Rinconcito Bocalema. Cena ligera día 2: Termales Azufral y El Raizón.

Recorridos, caminatas interpretativas y senderismo. A cargo de expertos conocedores de la zona y de informadores locales. En Chinácota Rubén Darío Mora y Yaneth Toloza. En Durania y la Donjuana Martín Torres. En Bochalema Jaime Uribe, Ángel Eduardo Amaya, Bocalema Tours.

Torrentismo. Bocalema Tours, Jaime Uribe.

Baño en aguas termales. Termales Azufral y El Raizón, Yaneth Gutiérrez.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edison Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100 Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613
E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal
Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002: Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

"Naturaleza, historia y aventura por los caminos Chitareros"

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
8:00 a.m.	Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	Recibimiento de turistas, asistencia para el manejo de equipaje y traslado a Chinácota
9:00 a.m.	Chinácota	Acomodación en establecimiento de alojamiento
10:00 a.m.	La Unión	Salida hacia la vereda Iscalá, vía a Toledo. Refrigerio (agua de panela y cuca "apretado" con queso)
10:30 a.m.	Vereda Iscalá	Observación paisajística del bosque andino del páramo de Mejué, avistamiento de la casa de hacienda del general Ramón González Valencia. Caminata por sendero panorámico de Iscalá: campo abierto y camino real. Visita a cultivo de plantas aromáticas
12:30 p.m.	Chinácota	Almuerzo en el restaurante La Estancia
2:00 a 3:00 p.m.	Vereda San Pedro	Recorrido por la vereda San Pedro, vía a Ragonvalia. Visita al cerro histórico de La Vieja o Margarita
3:00 a 4:30 p.m.	Chinácota	Caminata interpretativa a los miradores de La Virgen y la Margarita del Cerro. Refrigerio
4:30 p.m.	Chinácota	Regreso al pueblo por escaleras o en bus. Visita al parque principal, templo parroquial San Juan Bautista y palacio municipal.
5:00 a 7:00 p.m.	Chinácota	Tiempo libre. Compra de artesanías en madera y dulces (arequipe, dulce de natas, caramelos en panela o "cacaitos")
7:00 a 10:00 p.m.	Chinácota	Cena en el hotel Colonial Chinácota. Actividad nocturna
SEGUNDO DÍA		
7:00 a 8:00 a.m.	Establecimiento de alojamiento	Desayuno
8:00 a.m.	Chinácota	Salida hacia Durania
9:00 a.m.	Durania	Arribo a Durania, recorrido panorámico por la zona urbana; parque Justo Leonidas Durán, templo parroquial San José, palacio municipal, Instituto Educativo José María Córdoba, Las Rejas: mirador hacia la piscina olímpica y quebrada La Lejía
10:00 a.m.	Durania	Caminata por sendero Laguna La Barca. Refrigerio
12:00 m.	Durania	Regreso hacia zona urbana de Durania
1:00 p.m.	Durania	Almuerzo en el restaurante del hotel Colonial de Durania
1:30 p.m.	Durania	Salida hacia La Donjuana
2:00 p.m.	La Donjuana	Mirador Lomita de la Cruz – Compra de artesanías en carbón
2:45 p.m.	La Donjuana	Salida hacia Bochalema
3:30 p.m.	Bochalema	Arribo a Bochalema. Acomodación en establecimiento de alojamiento. Opciones: Casa López, Centro de Convivencias San José, Cabañas Rinconcito de Bocalema
4:30 p.m.	Parque principal de Bochalema	Caminata interpretativa por el centro histórico: parque principal, templo parroquial Sagrado Corazón de Jesús, capilla Nuestra Señora de la Cueva Santa, el samán histórico (1888), obelisco conmemorativo al paso del Libertador. Visita a Muestra artesanal Janeth Zamudio. Refrigerio
6:30 p.m.	Bochalema	Presentación artística en la Casa de la Cultura
7:00 p.m.	Bochalema	Salida hacia termales

7:20 a 11:00 p.m.	Termales	Termales Azufral y El Raizón. Bienvenida, agua aromática. Terapias de relajación en piscinas de lodo. Cena ligera (pincho de pollo, ensalada, papa, bebida natural). Pozos, piscina con agua termal y pasarela de agua
11:00 p.m.	Termales	Regreso a Bochalema y alojamiento
TERCER DÍA		
8:00 a.m.	Establecimiento de alojamiento	Desayuno
9:00 a.m.	Bochalema	Opción 1: Salida a la laguna de Capote (40 minutos subiendo 40 bajando) Opción 2: Senderismo y torrentismo en vereda y quebrada Agua Blanca – Pozo de La Gritona. Operador Bocalema Tours
12:00 m.	Bochalema	Almuerzo en el restaurante El Fogón de la Polla
2:00 p.m.	Bochalema	Check out del establecimiento de alojamiento
3:00 p.m.	Carretera Cúcuta-Pamplona	Acompañamiento a compra de postres: fresas con crema, productos lácteos, jugos, otros. Km 8 vía a Pamplona
4:00 p.m.	Carretera Pamplona-Cúcuta	Retorno a Cúcuta
5:30 p.m.	Cúcuta	Arribo a Cúcuta, evaluación de las actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
CHINACOTA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesías_tours@hotmail.com	(7)5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Hotel Colonial Chinácota	Javier Rojas B.	contacto@hotelcolonialchinacota.com	5865845 – 5864290
Hotel Islavita	Jorge Rangel	hotelyrestauranteislavita@hotmail.com	5864030 -5864497 Rest. 5866488
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante La Estancia	Antonio Aparicio	apantonio@hotmail.com	3202310798
Restaurante Santa Helena	Alshir Villada	Santahelena_cafe@hotmail.com	313-3763055

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
BOCHALEMA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Centro de Convivencias San José	Jaime Uribe	juribe51a@gmail.com	3188575291
Cabañas Bochalema	Jaime Uribe	juribe51a@gmail.com	3188575291
Hotel Restaurante Casa López	Conchita Vélez	n.d.	5863232 312 3226714
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Fonda de La Polla	Florencio Riaño	n.d.	(7)5863255

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
DURANIA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Hotel Colonial Durania	Jesús María Durán	Jmduran13@gmail.com	312-4487246

3. PRODUCTO, PAQUETE Y TOUR OPCIONAL DEL MICROCLÚSTER “PAMPLONA” (Pamplona, Pamplonita, Cácuta, Chitagá, Mutiscua, Silos)

Descripción general

Al sur del departamento de Norte de Santander se encuentra un territorio dotado de especiales riquezas ambientales y paisajísticas, de grandes valores históricos y de expresiones culturales de muy diversa índole; se trata de la región conformada por los municipios de Pamplona, Pamplonita, Cácuta, Chitagá, Mutiscua y Silos. El variado patrimonio material e inmaterial de la provincia es el resultado de un prolongado proceso social que cubre todos los períodos históricos: desde la época prehispánica hasta nuestros días. Destino recomendado para quienes desean combinar la práctica de actividades de naturaleza y aventura con las de contenido histórico, cultural y religioso.

Antes de la llegada de los españoles habitaban en la zona numerosas comunidades indígenas de la cultura Chitarera, pertenecientes a la familia lingüística Chibcha. Los aborígenes se encontraban organizados en parcialidades y cacicazgos, su actividad económica principal se centraba en la siembra de productos de pan coger. Presentaron feroz resistencia a los conquistadores que se adentraron en su territorio en busca de oro; finalmente fueron reducidos y dominados. Durante todo el período colonial –finales del siglo XVI al XVIII, avanzó el proceso de adoctrinamiento de las comunidades indígenas configurándose un nuevo sistema de valores, creencias, costumbres y patrones de organización social, política, religiosa y económica.

Pamplona, ciudad mitrada y ciudad estudiantil de Colombia, guarda un valioso patrimonio cultural que incluye museos; edificaciones de uso civil, doméstico, educativo y religioso; parques y plazoletas, monumentos conmemorativos. Fundada en 1533 por los españoles Pedro de Ursúa y Ortún Velasco de Velásquez, ha sido testigo de importantes acontecimientos de la historia provincial, departamental y nacional. A pocos kilómetros se encuentra Pamplonita municipio que ofrece gastronomía típica y espacios urbanos y rurales de interés cultural y paisajístico.

El casco urbano de Cácuta de Velasco se presenta como un admirable ejemplo de preservación del patrimonio urbano y arquitectónico del departamento. El trazado de sus calles en forma de cuadrícula, las casas de blancas fachadas y especial uniformidad estilística siguiendo los patrones constructivos del período de la Colonia y la vida apacible de sus habitantes, invitan a visitarla y recorrerla sin prisa. La laguna de Cácuta, los sembrados de durazno y el paisaje del territorio complementan el escenario turístico de este bello rincón nortesantanderano.

Los municipios de Mutiscua, Santo Domingo de Silos y Chitagá albergan interesantes atractivos naturales, paisajísticos y culturales. El aire es limpio, la riqueza cromática de sus montañas y sembradíos es sobrecogedora. La agradable temperatura, los elementos construcciones y arquitectónicos de sus centros poblados y la tranquilidad que se respira, agregan valor a la experiencia de visitarlos y recorrerlos paso a paso.

Enclavado en las vertientes de la cordillera Oriental de los Andes se encuentra el Complejo Lagunar, impactante conjunto de reservorios acuíferos que incluye más de 20 cuerpos de agua de diferentes dimensiones, configuraciones topográficas y valor ambiental. El acceso a algunas de ellas puede realizarse practicando senderismo en compañía de expertos conocedores de la zona. Los grados de dificultad varían entre medio y medio alto (3 a 4).

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con historia, cultura, religiosidad y naturaleza. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas, a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona y a realizar caminatas a campo abierto. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

Entre los numerosos atractivos que ofrece la provincia deben mencionarse en Pamplona los museos Arquidiocesano de Arte Religioso, Arte Moderno Ramírez Villamizar y Casa Museo Anzoátegui. Así mismo la Catedral Metropolitana Santa Clara, la ermita del Señor del Humilladero, el parque Águeda Gallardo o Plaza Mayor, la Casa del Mercado Público y los miradores del casco urbano. En cuanto a los principales sitios naturales de Pamplona se destacan el complejo lagunar de Sisavita –área páramo de Santurbán, y el antiguo camino real que comunica con Cácuta. En Pamplonita referir el parque principal y el templo parroquial Nuestra Señora del Rosario. Los principales sitios naturales de Pamplonita son la laguna de Borrero y el sendero rural del sector de Batagá.

En Cácuta sobresalen el casco urbano de la cabecera municipal con sus blancas casonas y calles que evocan el pasado colonial, el parque principal, el templo parroquial y el santuario Nuestra Señora de los Dolores. Corral de Piedra, la laguna de Cácuta, la Piedra de Ojos y los cultivos de durazno son atractivos destacados del sector rural del municipio. En Chitagá mencionar el parque principal, el templo parroquial San Juan Nepomuceno y las lagunas El Salado y Camagüeta.

En Mutiscua sobresalen el parque principal, la Casa del Molino o antigua Molinera Herrán, el templo parroquial San José y el Santuario Nuestra Señora de las Mercedes. Mención especial al complejo lagunar sur “Los Salados” conformado entre otras por la Colorada, la Súrcura y la Negra. Debe igualmente mencionar el pico Nariz de Judío y la cascada el Chorrerón. En Silos sobresalen el parque principal, la esquina del matacho, el templo parroquial Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá y las lagunas Jaimes, la Blanca, la Negra, Antala y Tamaná.

La provincia como un todo comparte valores culturales y sociales producto de siglos de historia. La presencia en el territorio de pueblos indígenas precolombinos, principalmente Chitareros, marca el comienzo de un proceso que continúa con la llegada de los conquistadores españoles, se consolida durante el período colonial y adquiere carácter propio durante los períodos de la independencia y la formación de la nueva república.

El mestizaje creó un variado universo de tradiciones, costumbres, saberes, cotidianidad, credos y creencias populares. La Semana Santa de Pamplona, catalogada como una de las más importantes de Colombia, reviste especial solemnidad. En calles, plazas y templos se realizan desfiles y ceremonias, se presentan exposiciones de arte religioso y se programan eventos culturales como el Festival Internacional Coral de Música Sacra. Las fiestas patronales, festejos y ferias populares que tienen lugar en todos los municipios de la provincia, se constituyen en muestras del sincretismo entre lo religioso y lo profano. Éstos se convierten en espacios colectivos de socialización, diversión y expresión de las riquezas musicales, dancísticas y de tradición oral.

Actividades

- Recorrido interpretativo por el centro histórico de Pamplona.
- Visitas: museos de Arte Moderno y Arquidiocesano de Arte Religioso; Catedral Santa Clara, Santuario del Señor del Humilladero y mirador de Cristo Rey.
- Visita al municipio de Cácuta: recorrido por el centro histórico. Caminata, acceso en vehículo ó a caballo a la laguna de Cácuta. Compra de artesanías en el casco urbano de Cácuta.
- Tour de compras por Pamplona: tienda de artesanías y visita a la Casa del Mercado Público.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado apropiado para senderismo, ropa adecuada para clima frío y los medicamentos que consume habitualmente. Debe evitarse la participación de menores de 10 años en actividades de senderismo. Quienes cuentan entre 10 y 18 años deben estar acostumbrados a realizar caminatas y contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de esta actividad se requiere contar con buen estado físico (senderos y caminos con grado de dificultad medio alto (3) y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad. Es usual llevar consigo un morral que contiene alimentos e hidratación: agua, jugos, frutas, carbohidratos, proteína.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Pamplona: Catedral Santa Clara



Chitagá: laguna Camagüeta



Cácuta: templo y parque -

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Acosta, José. (2000). *Pamplona: mi ciudad y sus templos*. Bogotá: Editorial Carrera 7 Ltda.

Asociación de Amigos de Cácuta. (1988). *Monografía de Cácuta de Velasco*. Cácuta: mimeografiado.

Cabeza, Carlos. (2005). *Silos, así queremos verte*. Pasto: Impresores Ángel.

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Arquidiócesis de Nueva Pamplona. *Arte y patrimonio en Pamplona*.

Pacheco, Mario. (2009). *Norte de Santander cien años de historia*. Bogotá: Corcas Editores Ltda.

Otras fuentes

Municipios de Pamplona, Pamplonita, Cácuta, Chitagá, Mutiscua y Silos. *Páginas web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Provincia de Pamplona: Crisol de cultura, arte y fe”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado
Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con naturaleza y aventura, historia, cultura y turismo religioso. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas, a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona y a practicar senderismo. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete
Al norte de la cordillera Oriental emerge, entre imponentes montañas, una provincia cuyas cimas se cubren con abundante neblina y frondosa vegetación. Tierra de conocimientos ancestrales, de hazañas históricas, de mitos y leyendas que cobran vida en sus augustos poblados, en sus calles angostas de aire colonial. Cuna de hombres y mujeres aguerridos que lucharon por la libertad, que cruzaron lagunas encantadas y transitaron por senderos místicos. Lugar en donde abundan los escenarios naturales y urbanos que trasladan al visitante a épocas pasadas colmadas de memoria, conocimiento y tradición. Déjate envolver por la historia, la cultura y la pródiga naturaleza de la provincia pamplonesa.
Duración: 2 noches 3 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10%
Con alojamiento en el Hostal 1547: <u>Mínimo 4 pax \$ 568.533; Mínimo 12 pax \$ 427.928</u> Con alojamiento en el Hostal Normandie: <u>Mínimo 4 pax \$ 557.418; Mínimo 12 pax \$ 416.813</u> Con alojamiento en el Cariongo Plaza Hotel: <u>Mínimo 4 pax \$ 546.303; Mínimo 12 pax \$ 405.698</u> Con alojamiento en el Hotel Hontibón: <u>Mínimo 4 pax \$ 512.958; Mínimo 12 pax \$ 372.353</u>
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista
Con alojamiento en el Hostal 1547: <u>Mínimo 4 pax \$ 631.703; Mínimo 12 pax \$ 475.475</u> Con alojamiento en el Hostal Normandie: <u>Mínimo 4 pax \$ 619.353; Mínimo 12 pax \$ 463.125</u> Con alojamiento en el Cariongo Plaza Hotel: <u>Mínimo 4 pax \$ 607.003; Mínimo 12 pax \$ 450.775</u> Con alojamiento en el Hotel Hontibón: <u>Mínimo 4 pax \$ 569.953; Mínimo 12 pax \$ 413.725</u>
Vigencia del precio del paquete Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos
Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 2 noches en acomodación doble. 2 desayunos, 2 almuerzos, 2 cenas, 3 refrigerios, 4 hidrataciones. Visita a la laguna de Cácuta, acceso por medio de senderismo, vehículo o caballo; todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicios de información local y acompañamiento. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u>
Proveedores de servicios turísticos
Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. <u>Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres de llegada a Cúcuta desde el lugar de origen.</u> A Pamplona se llega por vía terrestre desde Cúcuta 70 km (2 horas) o desde Bucaramanga 120 km (3 horas y media).
Traslados internos. Ofrecido por las agencias de viajes operadoras.
Alojamiento. En Pamplona: Cariongo Plaza Hotel, Hostal 1549, Hostal Normandie, Hotel Hontibón.

Alimentación. Desayunos brindados por los establecimientos de alojamiento. Almuerzos y cenas en los restaurantes Delicias del Mar, La Casona y El Solar en Pamplona. Restaurante Colonial en Cácuta.

Recorridos, caminatas interpretativas y senderismo. A cargo de expertos conocedores de la zona y de informadores locales. En Pamplona Érika Rodríguez, en Cácuta Fabián Guerrero.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

Viajes RV Integral AV Operadora. Responsable: Érika Rodríguez Villamizar Ciudad: Pamplona
Teléfono: 3168308383 E-mail: rv.integral@hotmail.com RNT: 24806 (Activo).

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edisson Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100
Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613
E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal
Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003: Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002: Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002: Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007: Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Provincia de Pamplona: Crisol de cultura, arte y fe”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
7:30 a.m.	Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	Recibimiento de turistas, asistencia para el manejo de equipaje y traslado a Pamplona
10:00 a.m.	Pamplona	Arribo a Pamplona y check in en establecimiento de alojamiento. Jugo de temporada de bienvenida
11:00 a.m.	Pamplona	Panorámico por el casco urbano de Pamplona reconociendo sus calles principales y sitios de interés histórico, cultural, académico
12:30 a 2:00 p.m.	Pamplona	Almuerzo en el restaurante Delicias del Mar
2:00 a 6:30 p.m.	Pamplona	Visita a los atractivos más importantes: Museo de Arte Moderno, Catedral Santa Clara, Museo Arquidiocesano de Arte Religioso. El recorrido finaliza visitando el Santuario del Señor del Humilladero
7:00 a 9:30 p.m.	Restaurante	Cena en el restaurante El Solar. Noche de neblina y tertulia. Charla “Recorrido por la historia mítica de la región”. Canelazo de integración
SEGUNDO DÍA		
7:00 a.m.	Establecimiento de alojamiento	Desayuno
9:00 a.m.	Cácota	Arribo a Cúcota y recorrido por el centro histórico
9:30 a.m.	Cácota	Caminata a la laguna de Cúcota. Opciones: acceso en caballo o en vehículo. Refrigerio
1:00 p.m.	Cácota	Almuerzo en el restaurante Colonial
2:30 p.m.	Cácota	Compra de artesanías
3:30 p.m.	Cácota	Salida hacia Pamplona
4:30 p.m.	Pamplona	Arribo a Pamplona
4:30 a 7:00 p.m.	Pamplona	Tiempo libre
7:00 p.m.	Pamplona	Cena en el restaurante La Casona
8:30 p.m.	Pamplona	Panorámica nocturna desde el mirador de Cristo Rey
TERCER DÍA		
7:00 a 8:30 a.m.	Establecimiento de alojamiento	Desayuno
8:30 a 10:00 a.m.	Pamplona	“A comprar tocaditas” en tiendas de artesanías. Visita a la Casa del Mercado para compra de recuerdos
10:00 a.m.	Pamplona	Traslado al establecimiento de alojamiento y check out
12:30 m.	Cúcuta	Arribo a Cúcuta, evaluación de las actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
PAMPLONA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	(7)5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Hostal 1547	Nancy Rincón Sánchez	1549hostalqgmail.com	315-7924497
Hostal Normandie	Philippe Durand	hostalnormandie@gmail.com	5688057
Cariongo Plaza Hotel Centro de Convenciones	Paola Gil Páez	cariongo_plaza_hotel@hotmail.com	5682645 – 3163753192
Hotel Hontibón	César Gustavo García Jáuregui	hotelhontibonpamplona@hotmail.com	5683393
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante Delicias del Mar	Margarita Castellanos S.	luisarlos_1590@hotmail.com	(7)55684558
Restaurante El Solar	José Clemente Montañez	contactos@elsolarhotel.com	(7)5682010
Restaurante La Casona	Javier Hernán Vera Sandra Milena Castro	Lacasonapamplona@hotmail.com	(7)5683555 315-2554953
Restaurante Colonial - Cágota	Fabián E. Guerrero	faguerk77@hotmail.com	3138183394

CHITAGÁ			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	(7)5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante Villa Norte	Yudi Vera y Orlando Fuentes	agro-normando@hotmail.com	313- 2826791

3.1 TOUR OPCIONAL: “RUTA DEL DURAZNO Y EL AGUA: UNA EXPERIENCIA DE VIDA”

Descripción general

Las fértiles tierras de la provincia pamplonesa se constituyen en importante despensa agrícola del departamento. Frutas, verduras, hortalizas y tubérculos son producidos con esmero por las manos laboriosas de campesinos que por generaciones se han dedicado a las tareas del campo. El cultivo del durazno es, sin duda alguna, una de las actividades que aporta mayor dinamismo económico y beneficios sociales a la región.

La “Ruta del durazno y el agua” es una iniciativa de la Universidad de Pamplona que busca desarrollar procesos asociados con el agroturismo y el turismo vivencial, procurando mejorar la calidad de vida en el área rural. El programa pretende vincular a la comunidad asociada con la producción del durazno, buscando que éstos se conviertan en benefactores de los ingresos, servicios y proyectos que se generen con la implementación del mismo. De igual manera busca fortalecer el cuidado y mejoramiento de las cuencas hidrográficas de los municipios ubicados en la provincia de Pamplona, factor determinante en el cultivo de la fruta.

El tour “Ruta del durazno y el agua: una experiencia de vida” es una interesante invitación que busca acercar a los viajeros y turistas al apasionante mundo del campo con especial énfasis en el proceso de la siembra, cuidado, cosecha y postcosecha de la fruta. La visita a las lagunas El Salado y Camagüeta complementan esta experiencia cuyo contenido pedagógico enfatiza la importancia que reviste el agua, tanto para el cultivo del durazno, como para la vida del hombre en el planeta.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en conocer todo acerca del cultivo y postcosecha del durazno. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran acerca del patrimonio ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

El tour ofrece la posibilidad de apreciar escenarios de gran belleza paisajística y ambiental de los municipios de Pamplona, Cácuta y Chitagá. Los cultivos de durazno, las charlas con expertos durazneros y la visita a las lagunas El Salado y Camagüeta, son los principales atractivos que ofrece el tour.

Actividades

- Visita a cultivos de durazno de la señora Vera Pabón y El Prado. Charlas con expertos cultivadores de la fruta.
- Caminata interpretativa a las lagunas El Salado y Camagüeta.
- Actividades de narración oral ofrecidas por pobladores de la zona.
- Compra de productos frescos y derivados del durazno.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado apropiado para caminatas, ropa adecuada para clima frío y los medicamentos que consume habitualmente. Debe evitarse la participación de menores de 14 años de edad en caminatas. Quienes cuentan entre 14 y 18 años deben contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de esta actividad se requiere contar con buen estado físico (senderos y caminos con grados de dificultad que varían entre bajo y medio 1-2) y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad. Es usual llevar consigo un morral que contiene alimentos e hidratación: agua, jugos, frutas, carbohidratos, proteína.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Pamplona



Laguna El Salado – Chitagá



Cultivos de durazno - Cúcuta

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Asociación de Amigos de Cúcuta. (1988). *Monografía de Cúcuta de Velasco*. Cúcuta: mimeografiado.

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Otras fuentes

CVNE-Centro Virtual de noticias de la educación. (2014). *Ruta del durazno y el agua, propuesta de desarrollo rural a partir del agroturismo*. Recuperado el 12 de julio de 2014. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-338013.html>

Municipios de Pamplona, Pamplonita, Cúcota, Chitagá, Mutiscua y Silos. *Páginas web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

NOMBRE DEL TOUR OPCIONAL
“Ruta del durazno y el agua: Una experiencia de vida”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en conocer todo acerca del cultivo y postcosecha del durazno. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran acerca del patrimonio ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete Partiendo de Pamplona, ciudad consentida por la neblina, se emprende esta fascinante travesía sintiendo la fresca brisa de los ríos Pamplonita y Chitagá hasta llegar a las gélidas montañas de Presidente. Oportunidad para contemplar la acolchada manta de tonos multicolores que ofrecen los cultivos de durazno y la feraz naturaleza. Región para extasiarse con admiración y afán por conocer su producción duraznera y la transformación que el cultivo ha aportado al bienestar de la provincia. Acompañados de las laboriosas manos de los campesinos productores de la fruta, hijos del sol radiante y compañeros del trinar de las aves, los viajeros conocerán todo acerca de su producción y beneficio. Las cantarinas aguas preceden el arribo a lugares colmados de paisajes inéditos: misteriosos páramos custodiados por las majestuosas espeletias en donde se encuentra las lagunas encantadas que paren los caudalosos ríos y quebradas que surcan la geografía nortesantandereana.
Duración: 1 día
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10% Tarifa <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 201.460; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 114.948
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista PVP <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 223.844; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 127.719
Vigencia del precio del paquete Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. 1 desayuno, 1 almuerzo, 2 refrigerios, 2 hidrataciones. Visita a durazneras, caminata a las lagunas El Salado y Camagüeta, compra de productos derivados del durazno, todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicios de información local y acompañamiento. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u>
Proveedores de servicios turísticos Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. <u>Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres de llegada a Cúcuta y Pamplona desde el lugar de origen.</u> A Pamplona se llega por vía terrestre desde Cúcuta 70 km (2 horas) o desde Bucaramanga 120 km (3 horas y media). Traslados internos. Ofrecido por las agencias de viajes operadoras. Alimentación. Desayuno en Pamplona en el restaurante La Casona. Almuerzo en Chitagá en el restaurante Villa Norte. Visitas a durazneras; caminatas y senderismo interpretativo. Visitas a durazneras a cargo de personal delegado por las empresas Vera Pabón y El Prado. Caminatas y senderismo a cargo de informadores locales y expertos conocedores de la zona: Félix Conde, Karen Rosana Conde.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de compras.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

Viajes RV Integral AV Operadora. Responsable: Érika Rodríguez Villamizar Ciudad: Pamplona
Teléfono: 3168308383 E-mail: rv.integral@hotmail.com RNT: 24806 (Activo).

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edison Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100
Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613
E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal
Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Ruta del durazno y el agua: Una experiencia de vida”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
7:00 a.m.	Pamplona	Recibimiento de turistas en el punto de encuentro: Parque Águeda Gallardo
7:00 a 8:30 a.m.	Pamplona	Desayuno en el restaurante La Casona
8:30 a.m.	Pamplona	Desplazamiento vía Pamplona – Cécota
9:45 a 11:00 a.m.	Duraznera Vera Pabón	Arribo a duraznera: recorrido por cultivos y planta seleccionadora. Cosecha de duraznos y refrigerio
11:00 a.m. a 12:30 p.m.	Duraznera El Prado	Arribo a duraznera: recorrido por cultivos y planta seleccionadora
1:00 p.m.	Chitagá	Almuerzo en el restaurante Villa Norte
2:30 a 5:00 p.m.	Lagunas El Salado y Camagüeta	Caminata a las lagunas. Tour fotográfico, narración local. Refrigerio
6:00 p.m.	Vereda Llano Grande	Compra de productos derivados del durazno
7:30 p.m.	Pamplona	Llegada al punto de encuentro, evaluación de las actividades y fin de los servicios

4. PRODUCTO Y PAQUETES DEL MICROCLÚSTER “PARQUE NATURAL REGIONAL SISAVITA” (Cucutilla y Salazar de las Palmas)

Descripción general del Microclúster “Parque Natural Regional Sisavita”

El Microclúster del Parque Natural Regional Sisavita está integrado por Cucutilla y Salazar de las Palmas, municipios que reúnen un importante patrimonio ambiental, histórico y cultural. El complejo lagunar del PNR Sisavita es el atractivo de mayor jerarquía para el turismo de aventura y naturaleza de la región. Los valores arquitectónicos, urbanísticos y religiosos de Salazar de las Palmas se constituyen en factor de atracción para el turismo devocional y de descanso.

El PNR Sisavita está localizado al sur occidente de Norte de Santander en jurisdicción del municipio de Cucutilla. Forma parte de la Unidad Biogeográfica de Santurbán, territorio que incluye municipios de los departamentos de Santander y Norte de Santander. Sisavita es una valiosa reserva biológica e hídrica pues en sus lagunas nacen ríos y quebradas estratégicas para las actividades agrícolas, para los acueductos de municipios localizados aguas abajo como Cúcuta Área Metropolitana, y para la central eléctrica de Termotasajero. El PNR Sisavita ocupa la parte alta de la zona hidrográfica del Catatumbo, cuenca del río Zulia, estribaciones de la cordillera Oriental. Cuenta con una extensión de 12.000 has y altitudes que van desde los 1.850 hasta 4.230 msnm. Es notable la presencia de importantes ecosistemas de bosque andino, bosque alto andino y páramo, convirtiéndose en un extraordinario reservorio de flora, fauna y microbiota.

Las primeras expediciones de conquistadores que se adentraron en la región lo hicieron en 1550 y fueron comandadas por Pedro de Ursúa y Ortún Velasco de Velásquez, fundadores de Pamplona. Debido a la frondosa vegetación y a la topografía, los españoles llamaron al territorio Valle de las Arboledas. En estas agrestes montañas habitaban comunidades indígenas pertenecientes a la cultura Chitarera, de familia lingüística Chibcha. Entre los numerosos grupos que encontraron cabe mencionar en Cucutilla los Zulasquillas, Arcabuzasos, Guayabas Agraz y La Bixa; en Salazar de las Palmas el poderoso pueblo guerrero liderado por el mítico cacique Cínera.

Estas comunidades opusieron feroz resistencia a los españoles por muchos años; finalmente fueron dominados, sometidos a adoctrinamiento y empleados en duros trabajos. Encomenderos y doctrineros promovieron la formación de rústicos asentamientos colectivos y los primeros intentos fundacionales, todos los cuales resultaron fallidos ante la arremetida de los aborígenes. Aunque los historiadores mencionan muchas y muy diversas fechas se sabe que en 1602 se surtió el primer proceso frustrado de establecer un “pueblo de indios” en la región de Sisavita. Luego de múltiples fracasos se formalizó la fundación de Arboledas en 1756 y de Cucutilla en 1780.

Salazar de las Palmas, fundada en 1583, está localizada a dos horas de Cúcuta y es considerada como una de las zonas pioneros del cultivo del café en Colombia. Las bondades del clima, la fertilidad de la tierra y la iniciativa del presbítero Francisco Romero, quien como penitencia imponía a sus fieles la obligación de sembrar plantas de café, hicieron que éste se convirtiera en un renglón económico importante para la comarca. En torno al grano se colonizaron territorios, se realizaron fundos, se construyeron caminos y se levantaron pueblos. Las peregrinaciones al sendero de los Siete Chorros y al Santuario Nuestra Señora de Belén – La Belencita, así como las edificaciones religiosas y domésticas que se encuentran en el casco urbano, se presentan como atractivos de importancia en Salazar de las Palmas.

Las fiestas patronales, festejos y ferias populares que se celebran en los municipios de la región testimonian el universo de tradiciones religiosas y profanas, convirtiéndose de paso en importantes espacios de socialización y fortalecimiento de las tradiciones, costumbres y creencias.

4.1 PRODUCTO Y PAQUETE DE CUCUTILLA “PARQUE NATURAL REGIONAL SISAVITA”

Descripción general

Cucutilla, con su Parque Natural Regional Sisavita, se convierte en el destino ideal para los amantes de la naturaleza y la aventura. Las siete lagunas localizadas en su jurisdicción, muchas de ellas inaccesibles para el visitante ocasional, se unen al paisaje de alta montaña que impacta por su majestuosidad, a la cobertura vegetal de excepcional riqueza y a la fauna que se destaca por la notable variedad de aves. Todo lo anterior ofrece al visitante la oportunidad de vivir una experiencia fascinante llena de retos y sorpresas.

El territorio del PNR Sisavita presenta una topografía de montaña y alta montaña formada por procesos glaciales, enormes movimientos de tierra y desplazamiento de materiales que han inducido cambios y evolución geomorfológica, climática y biológica por millones de años. Las “morrenas”, afloramientos rocosos asociados a las lagunas y turberas localizados principalmente en las zonas más altas y escarpadas del cinturón paramuno, ofrecen un paisaje impactante por sus formas y figuras. Las “turberas”, gruesas capas de suelo orgánico saturado, ofrecen una interesante experiencia al permitir contemplar el llamado efecto “esponja de páramo” por el cual el agua se va filtrando y liberando lentamente formando hilos de agua, quebradas y finalmente ríos. Sisavita cumple así la importante función de recarga y regulación del agua, líquido estratégico para las labores agrícolas, los acueductos y la generación de energía en Termotasajero.

Pendientes, crestas, morrenas, turberas, pequeños valles y lagunas configuran un paisaje sobrecogedor, imponente e inmensamente valioso como reserva natural y biológica. El PNR Sisavita cuenta con un total de 8 lagunas: Chupadero, Tatal, el Potrero, Negra, el Pico, Quelpa, Barrosa y Hermosa con altitudes que van desde 3300 (La Negra) hasta 4100 msnm (Chupadero). La cobertura vegetal cambia según la zona geográfica que se visite: la más baja, de pendientes moderadas, cuenta con la población arbórea más desarrollada: roble, cedro, comino y laurel. A medida que se asciende la vegetación presenta un menor porte primando la flora arbustiva. En la zona de páramo abundan las coníferas, matorrales, pajonales, chuscales, bromelias y frailejones. En el PNR se conservan relictos de bosque natural primario y secundario.

Según muestreo realizado por el Instituto Alexander Von Humboldt en 2002 se reportó en el parque la presencia de 336 especies de flora siendo las más representativas, por el número de géneros, rubiáceas (16), melastomatáceas (11), asteráceas (10) y orquidiáceas (10). La avifauna incluye 157 especies, muy superior a otras zonas cercanas como PNN Tamá (74), Nudo de Santurbán (75) y PNN Sierra Nevada del Cocuy (44). Las aves más representativas son las tángaras, los gorriones, los atrapamoscas y los colibríes. Entre otras se debe mencionar cotorra montañera, zumbador diminuto, terlaque pechiazul, rastrojero de azara, cucarachero rufo, araño ribereño, urraca azul y chango de montaña (*Macroagelaius subalaris*). Este último es una especie endémica de Colombia que se encuentra únicamente en la parte norte de la cordillera Oriental.

Los muestreos hechos por el Alexander Von reportan la presencia de una importante población de anfibios, particularmente representada por anuros (ranas y sapos) con trece *taxa* sobresaliendo el género *Eleutherodactylus*. Reptiles y una enorme variedad de insectos contribuyen a los procesos de descomposición, transformación de material orgánico y cadenas tróficas. El muestreo de las mariposas reportó 56 especies de 33 géneros, 14 subfamilias y 5 familias; cifra que corresponde aproximadamente al 14% de las especies presentes en los Andes con altitud superior a 2000 msnm (Amat y Andrade 1996). Oportuno mencionar la riqueza de escarabajos coprófagos reportados en el parque con 8 géneros y 26 especies. En mamíferos se conoce la presencia de ciervos, puercoespines, tigrillos, pumas, zorros y osos hormigueros.

Mercado objetivo

Producto dirigido a personas mayores de edad, procedentes de Colombia y del exterior, interesados en la práctica de actividades de naturaleza y aventura. Son individuos o grupos de familiares y amigos dispuestos a practicar actividades de senderismo y trekking para conocer las riquezas del Parque Natural Regional Sisavita. Son viajeros respetuosos del entorno natural, con actitud para escuchar narraciones que ilustran acerca de los valores ambientales e históricos de la zona y para seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

Los valores paisajísticos y ambientales del Parque Natural Regional Sisavita se constituyen en los principales atractivos de Cucutilla. Las impactantes panorámicas que ofrece la topografía de la cordillera Oriental, la variada cobertura vegetal, los cuerpos de agua y la fauna silvestre; se presentan como poderosos seductores para quienes disfrutan participando en exigentes jornadas de senderismo y trekking. Se destacan por su accesibilidad, valores ambientales y paisajísticos el valle de los Frailejones, las lagunas Quelpa, el Pico, Hermosa y Barrosa; así como los sectores de Sisavita, Desayunadero, la Cueva y Boquemonte. El recorrido de este conjunto de atractivos toma 2 noches y 3 días realizando jornadas de senderismo y trekking con una duración de 10 a 12 horas por día, grado de dificultad medio alto (3) y alto (4).

En cuanto al patrimonio cultural cabe mencionar, en el casco urbano de Cucutilla, el parque principal y su entorno: conjunto parroquial La Inmaculada Concepción –templo y casa cural, y biblioteca pública municipal. El enorme samán que se yergue en el centro del mismo, del cual se afirma está emparentado con el histórico samán de Bochalema, brinda sombra y embellece el conjunto urbano y arquitectónico. En el área rural, muy cerca de la cabecera municipal se encuentra el puente hamaca sobre el río Zulasquilla, paso obligado durante la época de la Colonia y conector de los caminos reales que cruzaban la región. Se destaca por su excelente estado de conservación y porque, según se infiere por los datos históricos disponibles, por este punto debió haber pasado el Libertador Simón Bolívar en noviembre de 1841 rumbo a Pamplona y Boyacá para protagonizar la decisiva batalla del Pantano de Vargas.

Oportuno referir que por su estratégica localización geográfica, en jurisdicción del municipio se encuentran tramos de caminos reales pertenecientes a la antigua “Ruta de los Páramos” el cual partía de La Montuosa (California-Santander), pasaba por el páramo de Romeral y descendía hasta el valle del río Zulasquilla. Desde allí se bifurcaba: uno continuaba hacia Pamplona y el otro seguía hacia Arboledas y Salazar de las Palmas. Se ha reportado la presencia de arte rupestre en las veredas Carrillo, Pedregal y Caracol, así como hallazgos de cerámica de sencilla factura.

Actividades

- Senderismo y trekking por el PNR Sisavita conociendo el valle de los Frailejones; las lagunas Quelpa, el Pico, Hermosa y Barrosa, y los sectores de Sisavita, Desayunadero, la Cueva y Boquemonte. Charlas preparatorias e interpretativas, narraciones orales y charlas sobre diversos temas. Camping y fogata.
- Recorrido interpretativo por el casco urbano de Cucutilla. Visita al puente Hamaca sobre el río Zulasquilla.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo carpa para clima frío, bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado apropiado para trekking –botas todo terreno– y botas pantaneras, saco, chaqueta y capa impermeable, ropa adecuada para clima frío, linterna, jabón, toalla, papel higiénico y los medicamentos que consume habitualmente. No se recomienda la participación de menores de 16 años de edad en la actividad de trekking en el PNR Sisavita. Quienes cuentan entre 16 y 18 años deben estar acostumbrados a realizar este tipo de actividad y contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de la misma se requiere contar con excelente estado físico (senderos y trochas con grados de dificultad que varían entre medio alto y alto (3 a 4), y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad. Se debe llevar consigo morral que contiene botas pantaneras, capa impermeable, linterna, ropa seca, elementos de aseo personal, alimentos e hidratación: agua, jugos, frutas, carbohidratos, proteína.

Las carpas, ropa, toalla y demás implementos de uso personal se llevan en caballos. Como es costumbre las actividades de senderismo y trekking, tanto como el itinerario previsto, se cumplen siempre y cuando las condiciones climáticas lo permitan. Está totalmente prohibido realizar el recorrido sin el acompañamiento de expertos conocedores de la zona. Por ninguna razón los participantes pueden alejarse o separarse del grupo.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Administración municipal de Cucutilla 2012-2015. (2013). *Cucutilla: tiempo, modo, lugar; sus actores y vivencias*. Proveedora Escolar.

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Otras fuentes

Municipios de Cucutilla y Salazar de las Palmas. *Página web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

Declaratoria del Santuario de Flora y Fauna Sisavita. Recuperado el 21 de julio de 2014. Disponible en http://www.corponor.gov.co/areasnaturalesestrategicas/descargas/PNR%20Sisavita%20-%20Documento%20de%20la%20Declaratoria_dic2005.pdf

Plan de administración y manejo ambiental del parque natural regional de Sisavita. Recuperado el 21 de julio de 2014. Disponible en http://www.corponor.gov.co/areasnaturalesestrategicas/descargas/PNR%20Sisavita%20-%20BorradorPMA_Agosto2012.pdf

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Parque Natural Regional Sisavita: Aventura, naturaleza y emoción al máximo”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado <p>Producto dirigido a personas mayores de edad, procedentes de Colombia y del exterior, interesados en la práctica de actividades de naturaleza y aventura. Son individuos o grupos de familiares y amigos dispuestos a practicar actividades de senderismo y trekking que permiten conocer las riquezas del sorprendente Parque Natural Regional Sisavita. Son viajeros respetuosos del entorno natural, con actitud para escuchar narraciones que ilustran acerca de los valores ambientales e históricos de la zona y para seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los atractivos y facilidades que ofrece el destino.</p>
Breve descripción del paquete <p>Parque Natural Regional Sisavita: espacio mítico, reserva biológica e hídrica en donde la majestuosidad de la naturaleza regala momentos de emoción, contrastes y sorpresas sin fin. Territorio de lagunas encantadas custodiadas por añejos frailejones, de senderos y trochas exigentes, de caminar seguro y constante para arribar a las alturas y contemplar extasiados los majestuosos espejos de agua. Allí el silencio es sobrecogedor; el trinar de las aves y el soplo de la brisa por entre las imponentes montañas es constante. Rincón planetario que invita a la contemplación, al éxtasis paisajístico, a la reflexión.</p> <p>El continuo andar permite tomar pausas para admirar la feraz vegetación. La flora cambia a medida que se asciende: robustos árboles en el sector más bajo, cobertura arbustiva en la zona intermedia, exótica y frágil vegetación de páramo en las alturas: frailejones, pajonales, chuscales, bromelias. Las morrenas, afloramientos rocosos con millones de años de antigüedad, dibujan gran cantidad de formas y figuras que ofrecen extraordinarias panorámicas.</p> <p>Espacio para contemplar extasiado la grandiosidad de una naturaleza pródiga que debe ser preservada como reservorio biológico e hídrico del departamento y de Colombia. Inmensa fábrica de agua conformada por humedales y turberas, quebradas y riachuelos; vegetación arbórea y arbustiva, relictos de bosques nativos conservados durante años por los cucutillenses: “Gente amable con corazón chitarero”.</p>
Duración: 2 noches 3 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10% <p>Tarifa <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 734.424; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 509.624</p>
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista <p>PVP <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 816.026; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 566.248</p>
Vigencia del precio del paquete: Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos <p>Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 1 noche en posada familiar en acomodación múltiple, 1 noche en camping (<u>carpa para clima frío suministrada por los participantes en la actividad</u>). 3 desayunos, 3 almuerzos, 3 cenas, 6 refrigerios, 6 hidrataciones. Trekking por el PNR Sisavita, alquiler de caballos para el acarreo de equipaje en el complejo lagunar, todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicios de información local, acompañamiento y experto baquiano de la zona. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u></p>
Proveedores de servicios turísticos <p>Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. <u>Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres, desde el lugar de origen, hasta la llegada a Cúcuta.</u></p>

Traslados internos. Ofrecidos por la agencia de viajes operadora.

Alojamiento. Primera noche en posada familiar (acomodación múltiple, baño compartido): casa de Francisco Castillo Barón –“El Gallo” (3 habitaciones para 6 pax cada una). Segunda noche: camping en la laguna Quelpa.

Alimentación. Salazar de las Palmas: desayuno en restaurante La Bomba. Cucutilla: desayunos, almuerzos y cenas en: restaurantes El Samán o Doña Osnelda en Cucutilla. Posada familiar de Francisco Castillo Barón –“El Gallo”. Zonas de camping a cargo de Francisco Castillo Barón.

Recorridos interpretativos, senderismo y trekking. A cargo de informador local, expertos conocedores de la zona y baquiano: Néstor Jahir Albarracín, Francisco Castillo “El Gallo”.

Caballos para la carga de equipos y equipaje. Francisco Castillo “El Gallo”.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta. **Carpa de clima frío.** Propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edison Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100 Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613 E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Llevar carpa de clima frío. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las

comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Informar detalladamente acerca de las condiciones físicas requeridas para realizar las actividades de trekking y camping. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Parque Natural Regional Sisavita: Aventura, naturaleza y emoción al máximo”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
5:00 a.m.	Cúcuta	Encuentro con turistas, asistencia para el manejo de equipaje y partida hacia Salazar de las Palmas y Cucutilla
7:00 a.m.	Salazar de las Palmas	Desayuno en el restaurante La Bomba
8:00 a.m.	Salazar de las Palmas	Partida hacia Cucutilla
10:00 a.m.	Cucutilla	Arribo a Cucutilla y refrigerio en la Casa Cural o similar
10:30 a.m.	Cucutilla	Recorrido por el casco urbano, visita al puente hamaca sobre el río Zulasquilla
12:00 m.	Cucutilla	Almuerzo en restaurantes el Samán o Doña Osnelda
2:00 p.m.	Cucutilla	Partida hacia el Parque Natural Regional Sisavita
3:30 p.m.	PNR Sisavita, vereda Carrizal, sector Sisavita	Llegada a la recepción del parque (1 hora en vehículo y media hora caminando). Alojamiento en posada familiar: casa de Francisco Castillo Barón “El Gallo”
4:30 p.m.	Posada familiar	Refrigerio “puntal”: arepa de trigo con café negro con queso
5:00 p.m.	Posada familiar	Acomodación y descanso
7:00 p.m.	Posada familiar	Cena con ovejo asado
8:00 p.m.	Posada familiar	Fogata, historias de Sisavita: “El Gallo” y Néstor Jahir Albarracín
9:30 p.m.	Posada familiar	Alistamiento de equipos y equipaje. Descanso
SEGUNDO DÍA		
5:30 a.m.	Sisavita	Salida hacia el complejo lagunar (trekking). Servicio de caballo para carga de equipos y equipaje
8:00 a.m.	Sector Desayunadero	Desayuno tipo picnic
9:00 a.m.	Desayunadero	Continuación de caminata, refrigerio e hidratación
12:00 m.	Sector Boquemonte	Arribo al valle de Los Frailejones. Interpretación ambiental sobre el valle
12:30 p.m.	Boquemonte	Almuerzo tipo picnic
1:30 p.m.	Boquemonte	Continuación del recorrido hacia el sector La Cueva
3:30 p.m.	Sector La Cueva	Laguna La Quelpa: organización del campamento y refrigerio
4:00 p.m.	Sector La Cueva	Charla e instrucciones. Reconocimiento de la laguna
5:30 p.m.	Laguna La Quelpa	Regreso al campamento
6:30 p.m.	La Quelpa	Cena (trucha). Fogata y refrigerio caliente
9:00 p.m.	La Quelpa	Organización de equipos y equipaje, descanso
TERCER DÍA		
5:30 a.m.	La Quelpa	Aprestamiento
6:00 a.m.	La Quelpa	Salida hacia la laguna El Pico
7:00 a.m.	Laguna El Pico	Desayuno
8:30 a.m.	Laguna El Pico	Reconocimiento e interpretación
9:00 a.m.	Laguna El Pico	Salida hacia La Quelpa sector La Cueva
10:00 a.m.	La Quelpa	Inicio de descenso hacia Cucutilla
10:15 a.m.	Laguna La Hermosa	Descanso, hidratación
10:45 a.m.	Laguna La Barrosa	Reconocimiento e interpretación

11:15 a.m.	La Barrosa	Partida hacia el valle de Los Frailejones
12:00 m.	Sector Boquemonte	Almuerzo tipo picnic
1:00 p.m.	Boquemonte	Continuación hacia el sector Sisavita: entrada al parque
4:00 p.m.	Sector Sisavita	Posada "El Gallo": descanso y canelazo
4:30 p.m.	Sector Sisavita	Salida en vehículo hacia Cucutilla
5:30 p.m.	Cucutilla	Evaluación de las actividades. Salida hacia Cúcuta
7:30 p.m.	Salazar de las Palmas	Cena: restaurante La Campiña en Salazar de las Palmas
10:30 p.m.	Cúcuta	Llegada a Cúcuta y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
CUCUTILLA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E- Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales.	David Alonso Leal	travesías_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Posada familiar: casa de Francisco Castillo B. "El Gallo"	Francisco Castillo Barón	n.d.	3123052109
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurantes el Samán	Sully Amparo Lizcano M.	sullylizcano@hotmail.com	3132951973
Restaurante Doña Osnelda	Doña Osnelda	n.d	3134954096

4.2 PRODUCTO Y PAQUETE DE SALAZAR DE LAS PALMAS

Descripción general

Salazar de las Palmas, municipio ubicado a 56 km. (2 horas) de Cúcuta, es un destino que se destaca por las bondades del clima, por los valores históricos y arquitectónicos, y por la devoción que se profesa a la advocación mariana de Nuestra Señora de Belén, “La Belencita”. Territorio de paz bañado por abundantes quebradas y apacibles ríos: Zulia, Peralonso y Salazar; sus refrescantes aguas ofrecen a propios y visitantes la posibilidad de disfrutar momentos de esparcimiento y descanso en compañía de familiares y amigos.

Salazar es la tierra de los Cíneras, pueblo indígena perteneciente a la cultura chitarera, de familia lingüística chibcha. Las hazañas del legendario cacique y de su hermosa hija, la valiente princesa Zulia, han motivado numerosas crónicas, tradición oral y ensayos de interés histórico. Según los registros escritos el jefe indígena, recordado por su valerosa defensa del territorio frente a la llegada de los conquistadores en 1533, protagonizó numerosos enfrentamientos en los que siempre triunfó. Aunque las fuentes citan diferentes fechas, se sabe que entre 1549 y 1553 el mítico cacique Cínera fue apresado y ahorcado por orden de Diego de Montes. En respuesta la princesa Zulia prometió venganza para lo cual se alió con otros pueblos: Cúcutas, Chitareros, Bochalemas, Labatecas y Guanes; con quienes enfrentó a los españoles logrando resonantes triunfos. En 1561 los Cíneras fueron atacados y la princesa Zulia, con 23 años de edad, muere luchando contra Diego de Parada. Pocos meses después se realizó la primera fundación fracasada de Salazar. La segunda, surtida en 1563, corrió la misma suerte debido a los constantes ataques de los indígenas. Finalmente en 1583 Pedro Alonso Rangel logra dominar por completo a los indígenas y protocoliza la fundación exitosa de la actual población.

Salazar de las Palmas tiene el orgullo de contar con uno de los lugares marianos de mayor tradición de Norte de Santander: el Santuario de Nuestra Señora de Belén, “La Belencita”. Esta advocación tiene su origen en 1671 cuando, según la tradición, la indígena Catalina recogió un trapo que flotaba en la quebrada en la que se encontraba lavando ropa. Catalina llevó el trozo de tela a su choza, lo puso a secar y con asombro descubrió que se empezaba a revelar la figura de la Virgen María con el Niño Jesús en sus brazos. El Sendero de los 7 Chorros es uno de los escenarios de peregrinación de mayor importancia de la cabecera municipal; consta de una cinta de circulación peatonal en piedra y concreto que conduce al lugar en el cual, según la tradición, la indígena Catalina encontró el milagroso trozo de tela.

La primera capilla que albergó el sorprendente hallazgo fue construida en piedra en el rústico poblado, probablemente, a finales del siglo XVII. La actual edificación, localizada en la parte inferior del parque Cínera, es de estilo republicano y acoge en su interior la imagen de “La Belencita”, cariñosamente llamada por los fieles “La Ojona”; se le atribuyen numerosos milagros y es motivo de romería por parte de personas llegadas de Colombia y Venezuela. El templo parroquial San Pablo Apóstol –patrono del municipio– que se levanta en el costado superior del parque, es otro bien de interés religioso. Su estilo es de inspiración gótica, hecho que se pueden apreciar en los elementos constructivos y decorativos de la fachada y del interior.

El parque principal es el referente urbano, social y religioso por excelencia del casco urbano; en el centro se levanta el icónico monumento al cacique Cínera. Las imponentes palmas que se yerguen en el parque sirven como elementos emblemáticos que rinden homenaje al nombre del municipio. Las casas de habitación y las construcciones religiosas del entorno conforman un interesante conjunto arquitectónico. La compra de artículos religiosos y dulces, especialmente arequipe, son actividades que el visitante no se puede perder en Salazar de las Palmas.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con el descanso y el turismo religioso. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural, religioso y ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural y de los valores de la comunidad receptora, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

El sendero de los 7 Chorros, el Santuario Nuestra Señora de Belén, el parque Cínera y el templo parroquial San Pablo Apóstol, son los atractivos de mayor jerarquía. El viacrucis que acompaña el recorrido, desde la salida del casco urbano hasta la fuente de agua, así como la generosa vegetación circundante, invitan a transitar el sendero sin prisa. Al final del mismo se encuentra un sencillo altar que acoge una réplica de la imagen de La Belencita, en el lugar en el que según la tradición apareció el milagroso trozo de tela. Allí también se encuentra la fuente de agua donde llegan las personas para bañarse, pues se le atribuye poderes curativos.

La capilla Santuario Nuestra Señora de Belén impacta por su sencillez y por los detalles que se encuentran en su interior. En el altar mayor reposa la imagen de “La Ojona” y una pintura mural que representa pasajes de los procesos de descubrimiento, adoctrinamiento y colonización española. En el costado exterior derecho de la capilla se haya el busto en homenaje al padre Francisco Romero, de grata recordación por ser el impulsor del cultivo del café en el municipio. Salazar de las Palmas es considerado por sus habitantes como cuna del cultivo del grano en Colombia.

El templo parroquial San Pablo Apóstol, de clara inspiración gótica, presenta en su fachada detalles constructivos y decorativos propios de este tipo de arquitectura: cúpulas puntiagudas, rosetones, arcos ojivales, imágenes de los santos apóstoles adosados a la estructura del portón principal. En su interior se repiten detalles que confirman las características estilísticas del templo. A la edificación se une, por el costado derecho, una casa de estilo colonial, conformando un interesante conjunto arquitectónico.

El parque Cínera cuenta con equipamiento urbano conformado por un kiosco para la presentación de retretas, corredores peatonales, bancas e iluminación. En el costado derecho del mismo, contiguo a la alcaldía, se encuentra el monumento en homenaje al maestro Víctor Manuel Guerrero, destacado músico y compositor quien nació y vivió en este municipio, especialmente reconocido por su magistral interpretación del violín.

Entre los atractivos naturales cabe mencionar las refrescantes aguas de los ríos que descienden desde el Parque Natural Regional Sisavita: Peralonso, Salazar y Zulia; las cascadas Las Pailas, el Acueducto, el Mandingas; así como los altos y cerros circundantes desde donde se puede apreciar impactantes panorámicas de la región y su entorno.

Actividades

- Recorrido interpretativo por el casco urbano de Salazar: parque Cínera, Santuario Nuestra Señora de Belén, templo parroquial San Pablo Apóstol, monumentos y calles principales.
- Visita al sendero de los 7 Chorros.
- Paseo temático: de compras por Salazar de las Palmas: dulces, recordatorios y artesanías.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente. Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado cómodo, ropa adecuada para clima templado y los medicamentos que consume habitualmente.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

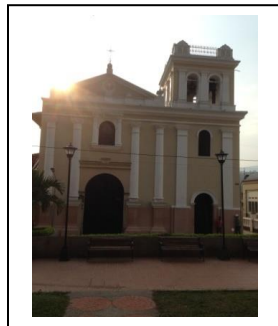
- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Los 7 Chorros



Santuario de La Belencita



Parque Cínera



Monumento Cacique Cínera

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: v. digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–MinCIT–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Otras fuentes

Diseño del Producto Turístico de NORTE DE SANTANDER
Asesoría: José Alejandro Gómez T., Urte Duis, Elizabeth Mantilla

Héctor E. López Bandera
Consultoría Turística

Municipio de Salazar de las Palmas. *Página web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros.*

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Salazar de las Palmas: Remanso de paz, destino para el descanso y la religiosidad”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado <p>Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con el descanso y el turismo religioso. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural, religioso y ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural y de los valores de la comunidad receptora, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.</p>
Breve descripción del paquete <p>Salazar de las Palmas: tierra de paz y de leyendas tejidas por siglos de historia; de hermosas mujeres, gente amable y campesinos laboriosos. Comarca conocida por su larga tradición indígena y por la defensa del territorio liderada por el mítico cacique Cínera y su hermosa y valiente hija la princesa Zulia, luego de la llegada de los conquistadores españoles. Destino religioso visitado por peregrinos que llegan para agradecer a Nuestra Señora de Belén los favores recibidos y para bañarse en los 7 Chorros, manantial al que se le atribuyen poderes curativos.</p> <p>Paisaje multicolor bendecido por la advocación mariana de La Belencita, cariñosamente llamada por los fieles como “La Ojona” linda. Región privilegiada por la naturaleza, bañada por las apacibles y refrescantes aguas de los ríos que descienden desde el Parque Natural Regional Sisavita: Zulia, Peralonso y Salazar. Gracias a su agradable temperatura y a las facilidades turísticas disponibles, Salazar se conocer por ser un destino frecuentado por personas provenientes, principalmente de Cúcuta y su Área Metropolitana, en busca de recreación y descanso.</p> <p>Pueblo armonioso, histórico y cultural; de casonas con aire colonial, de templos y monumentos que rinden homenaje a personajes que contribuyeron al bienestar y a la construcción de la identidad salazareña; sus habitantes sostienen que esta tierra es la cuna del café en Colombia. Las hermosas palmas que se yerguen en el parque Cínera imprimen un toque único que el visitante nunca olvidará.</p>
Duración: 1 noche 2 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10% <p>Con alojamiento en el Hospedaje Brisas del Río: <u>Mínimo 4 pax \$ 345.955; Mínimo 12 pax \$ 248.698</u> Con alojamiento en el Hotel Juana Naranja: <u>Mínimo 4 pax \$ 334.840; Mínimo 12 pax \$ 237.583</u></p>
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista <p>Con alojamiento en el Hospedaje Brisas del Río: <u>Mínimo 4 pax \$ 384.394; Mínimo 12 pax \$ 276.331</u> Con alojamiento en el Hotel Juana Naranja: <u>Mínimo 4 pax \$ 372.044; Mínimo 12 pax \$ 263.981</u></p>
Vigencia del precio del paquete: Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos <p>Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 1 noche en acomodación doble en Hospedaje Brisas del Río; en el Hotel Juana Naranja acomodación múltiple (4 pax por cabaña). 1 desayuno, 2 almuerzos, 1 cena, 3 refrigerios, 4 hidrataciones. Visitas al Sendero de los 7 Chorros, Santuario de la Belencita, centro urbano de Salazar de las Palmas; todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicio de información local y acompañamiento. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u></p>
Proveedores de servicios turísticos <p>Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos</p>

desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres, desde el lugar de origen, hasta la llegada a Cúcuta.

Traslados internos. Ofrecidos por la agencia de viajes operadora.

Alojamiento. Hotel Juana Naranja, Hospedaje Brisas del Río.

Alimentación. Desayuno en establecimiento de alojamiento. Almuerzos y cena en los restaurantes La Bomba, hotel Juana Naranja y La Campiña.

Recorridos interpretativos y música en vivo. A cargo de informadores y músicos locales: Blanca Isabel Sierra.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edisson Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100 Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613 E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales y religiosos de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Salazar de las Palmas: Remanso de paz, destino para el descanso y la religiosidad”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
8:00 a.m.	Cúcuta	Encuentro con turistas, asistencia para el manejo de equipaje y partida hacia Salazar de las Palmas
9:00 a.m.	La Laguna	Restaurante La Curva, refrigerio
10:30 a.m.	Salazar de las Palmas	Arribo a Salazar de las Palmas y acomodación en establecimiento de alojamiento. Refrigerio
11:00 a.m.	Salazar de las Palmas	Recorrido interpretativo histórico cultural por el casco urbano. Parque principal: monumento del cacique Cínera, capilla Santuario Nuestra Señora de Belén, templo parroquial San Pablo Apóstol. Calle 2 (calle de las Ánimas), Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, La Bomba (cuentos de espanto), el Tapón. Carrera 3 con calle 3 (calle Real). Casa de la Cultura, Comité de Cafeteros, Club Cínera, Antiguo Banco Agrario, esquina con carrera 6, calle de la Rumba, Plaza de Mercado. Casa natal de Luis Uribe Bueno. Barrio El Páramo, casa del compositor y violinista Víctor Manuel Guerrero
12:30 p.m.	Salazar	Almuerzo en restaurante La Bomba
2:00 p.m.	Salazar	Recorrido guiado por el sendero de Los 7 Chorros. Hidratación y dulce salazareño
5:00 p.m.	Salazar	Retorno al establecimiento de alojamiento, descanso
7:00 p.m.	Salazar	Cena en el restaurante del hotel Juana Naranja
8:00 a 10:00 p.m.	Salazar	Tertulia y presentación artística
SEGUNDO DÍA		
8:00 a.m.	Salazar	Desayuno en establecimiento de alojamiento
9:00 a.m.	Salazar	Baño en el río Salazar, pozo Juana Naranja. Refrigerio
11:00 a. m.	Salazar	Retorno al establecimiento de alojamiento
12:00 m.	Salazar	Almuerzo restaurante La Campiña
1:30 p.m.	Salazar	Visita a la capilla Santuario de la Belencita y templo parroquial San Pablo Apóstol
2:30 p.m.	Salazar	Compras de dulces y quesos
3:30 p.m.	Salazar	Check out del establecimiento de alojamiento
4:00 p.m.	Salazar	Salida hacia Cúcuta
6:00 p.m.	Cúcuta	Llegada a Cúcuta, evaluación de actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES

SALAZAR

Empresas de transporte

Empresa, organización	Nombre de contacto	E- Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales.	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Hotel Juana Naranja	Mariela Rojas Jiménez	marielarojas19@hotmail.com	3212245936
Hospedaje Brisas del Río	Humberto Rodríguez	n.d.	3112232427
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante La Bomba Salazareña	Luis Humberto Rodríguez	n.d.	3112232427
Restaurante La Campiña		n.d.	3114422530

5. PRODUCTO Y PAQUETE DEL MICROCLÚSTER: “OCAÑA-LA PLAYA DE BELÉN”

Descripción general

Al norte del departamento, sobre la cordillera Oriental, se levantan dos municipios unidos por lazos de historia y proximidad geográfica: Ocaña y La Playa de Belén. A la llegada de los españoles el territorio se hallaba ocupado por numerosas comunidades de pobladores pertenecientes a familias lingüísticas y orígenes migratorios diferentes. El pueblo más numeroso, llamado por los españoles Hacaritamas –de familia Caribe, procedía probablemente de migraciones mesoamericanas que ingresaron a Suramérica por Brasil y ascendieron hasta llegar a Venezuela y Colombia. El segundo, los Misquitos o Mosquitos, llegaron desde Honduras y Nicaragua, habitaron la región del Bajo Magdalena y ascendieron hasta llegar a la zona.

Entre los numerosos grupos que habitaron la región cabe mencionar los Simitariguas, Aratoques, Aspasicas, Borrás, Curasicas y Peritamas. Otros pintorescos nombres que se pueden mencionar: Ascuriama, Seytama, Buxerama, Carasica, Oracica, Tuscuriama, Carates, Borotaré. Algunos investigadores argumentan la presencia de comunidades indígenas emparentadas con el pueblo Chitarero, de familia lingüística Chibcha, quienes dominaron los territorios del centro y sur del departamento. Los Motilones, de familia Caribe y tradición guerrera, se enfrentaron inicialmente con otros grupos aborígenes de la región y posteriormente lo hicieron frente a las agresiones de los conquistadores españoles. En la actualidad Los Motilones habitan, en grupos reducidos, en la serranía del mismo nombre, en las vertientes de la cordillera Oriental.

Fiel con la tradición y los valores, Ocaña se presenta como uno de los destinos de mayor importancia histórica y cultural de Norte de Santander. Fundada en 1570 por Francisco Fernández de Contreras, formó parte inicialmente de la antigua provincia de Santa Marta, posteriormente fue elevada a la categoría de capital provincial y en la actualidad es una pujante ciudad en la que el patrimonio cultural abunda en expresiones urbanísticas, arquitectónicas, artísticas y religiosas. Ocaña, epicentro de numerosos acontecimientos que marcaron la memoria de la nación durante la Colonia, la Independencia y los albores de la nueva República, guarda en sus calles, plazuelas y templos un legado patrimonial que testimonia pasajes protagónicos del devenir histórico de Colombia.

Entre los numerosos hechos de trascendencia cabe mencionar el papel que jugó la ciudad durante la Campaña Admirable así como las numerosas batallas sostenidas con ocasión de la gesta emancipadora –tanto en Colombia como en Venezuela– en las que participaron personas oriundas de la región. El pequeño poblado fue lugar de paso y estadía en múltiples momentos del Libertador Simón Bolívar y de Francisco de Paula Santander; la provincia es cuna de numerosos héroes y heroínas que ofrendaron su vida en busca de la libertad. Durante la Convención de Ocaña de 1828 sucedió el grave enfrentamiento entre las dos principales corrientes políticas de la época, centralistas y federalistas, hecho que puso fin a La Gran Colombia y trajo como consecuencia la separación de Venezuela y Ecuador.

La Playa de Belén, localizada a 45 minutos de Ocaña, es una valiosa joya arquitectónica de Norte de Santander y de la nación. Fundada en 1862 por pobladores de la zona liderados por doña María Claro de Sanguino, es Bien de Interés Cultural de Carácter Nacional y fue incorporada a la “Red de Pueblos Patrimonio de Colombia” en 2012. El casco urbano alberga importantes valores que se expresan en el trazado urbano; la uniformidad estilística, volumétrica y cromática de sus casas, y en los pintorescos rincones que invitan a detenerse para contemplar.

El alucinante paraje de Los Aposentos, conjunto de milenarias formaciones geológicas que se yerguen a un kilómetro del casco urbano, presentan un escenario especialmente rico en valores paisajísticos y ambientales. Espacio ideal para la práctica de caminatas, la contemplación y la inmersión en escenarios naturales de exótica belleza.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con historia, cultura, religiosidad y naturaleza. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para apreciar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

Los municipios de Ocaña y La Playa de Belén cuentan con atractivos de especial interés histórico, cultural y natural. En Ocaña cabe mencionar el Complejo Histórico de La Gran Convención que incluye el templo de San Francisco, el antiguo Convento y la plazuela del mismo nombre; en sus inmediaciones se encuentra el colegio José Eusebio Caro. En el parque principal 29 de Mayo, costado superior, sobresalen la catedral Santa Ana, el palacio Episcopal y el palacio Municipal; en el centro se levanta el monumento Columna de la Libertad de los Esclavos; en el costado inferior el árbol con la talla de la virgen de Torcoroma.

Entre las numerosas edificaciones de carácter religioso se destacan el templo de San Agustín, las capillas de Santa Rita y Torcoroma, el templo de Jesús Cautivo y el Santuario Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma –localizado en área rural sector “Agua de la Virgen”. Otros atractivos: monumento mirador de Cristo Rey, museo y estatua ecuestre de Antón García de Bonilla. El Desfile de los Genitores, certamen de honda tradición y uno de los más importantes de Norte de Santander, es una enorme representación alegórica de hechos, acontecimientos y personajes destacados de la historia ocañera. Organizado por cuadros y con la participación de comparsas vestidas con elegantes trajes se simulan escenas que simbolizan pasajes desde la época prehispánica hasta mediados del siglo XX. La arepa ocañera, las cebollitas y los dulces son delicias que el visitante no se debe perder. Entre los atractivos naturales de Ocaña se destacan la Reserva Natural Hormiguero de Torcoroma, y el sendero Agua de la Virgen que conduce al Santuario de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma.

En La Playa de Belén sobresale el bello casco urbano con sus tres largas calles y las angostas callejuelas que las cruzan. Impacta la uniformidad volumétrica, estilística y cromática de sus casas de blancas fachadas, discretos sócalos y materas con flores multicolores. Mencionar también el templo parroquial San José, el parque principal Ángel Cortés y los miradores que ofrecen unas extraordinarias panorámicas de los sectores rural y urbano: mirador monumento de la Santa Cruz y mirador del cementerio municipal. El Área Natural Única Los Estoraques es el atractivo máspreciado del municipio: Único en su género en Colombia, se compone de gigantescas formaciones geomorfológicas talladas por efecto del agua y del viento desde millones de años atrás. Aposentos, situado a escasos minutos del casco urbano, es otro espacio mágico en el que la naturaleza y los sentidos se unen para generar una experiencia sensorial maravillosa. Para los amantes de la aventura extrema, el Parque Recreativo Yaraguá ofrece un sendero paisajístico que culmina con la experiencia única del “Cable vuelo”, recorrido de 400 metros sobrevolando una zona del Parque.

Actividades

- Recorridos peatonales por el centro histórico, casco urbano y miradores de Ocaña.
- Visita al Santuario de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma.
- Compra de artesanías, recordatorios y dulces.
- Caminata interpretativa por el Área Natural Única Los Estoraques.
- Caminata por el casco urbano de La Playa de Belén.
- Lanzamiento desde el cable vuelo en el Parque Yaraguá.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado apropiado para senderismo, ropa adecuada para clima templado y los medicamentos que consume habitualmente. Debe evitarse la participación de menores de 10 años de edad en la caminata por el Área Natural Única Los Estoraques. Quienes cuentan entre 10 y 18 años deben estar acostumbrados a realizar caminatas y contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de esta actividad se requiere contar con buen estado físico (senderos y caminos con grados de dificultad que varían entre medio y medio alto 2-3) y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad. Es usual llevar consigo un morral que contiene alimentos e hidratación: agua, jugos, frutas, carbohidratos, proteína.

Como es costumbre la caminata en Los Estoraques se realizan siempre y cuando las condiciones climáticas lo permitan. Por ninguna razón se puede realizar el recorrido sin el acompañamiento de expertos conocedores de la zona.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Ocaña: Santuario Agua de la Virgen



Ocaña: Templo de San Francisco



La Playa De Belén

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Pacheco, Mario. (2009). *Norte de Santander cien años de historia*. Bogotá: Corcas Editores Ltda.

Otras fuentes

Municipios de Ocaña y La Playa de Belén. *Páginas web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

Plan de manejo Área Natural Única Los Estoraques. Recuperado el 10 de julio de 2014. Disponible en <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2013/12/ANU-LosEstoraques.pdf>

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Ocaña y La Playa de Belén: Patrimonio, leyenda y naturaleza”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado
Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con historia, cultura, religiosidad y naturaleza. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete
<p>Ocaña y La Playa de Belén: tierra de historia mágica y de leyendas ancestrales, de riquezas naturales y paisajes que invitan a contemplar, con regocijo, la grandeza de un territorio privilegiado y sorprendente. Rincón amable y solariego, cuna de leyendas y tradiciones de la más clara procedencia hispana. Por ello su riqueza patrimonial se remonta a la época colonial y a los albores de la república, tiempo durante el cual tuvo lugar la Gran Convención de Ocaña. Espacios enclavados en la inmensidad del paisaje, comprimidos en momentos de gloria, de encuentros y desencuentros del hombre con sus ideales, con las leyes y con los conceptos de nación.</p> <p>Tonadas del viento en la inmensa quietud de los broncos Estoraques lo esperan en La Playa de Belén. Territorio mágico donde el tiempo pareciera haberse suspendido y las emociones aparecen a cada instante. Las gigantescas geoformaciones de exóticas formas, la paleta de colores con matices de pardos, ocre y rojizos; el silencio y una sensación de quietud sobrecogedora envuelven el espíritu. El casco urbano del municipio es una de las joyas arquitectónicas y urbanísticas de Norte de Santander. Sus calles y callejuelas, casas y miradores, el templo parroquial San José y el pequeño parque principal, hablan de los valores históricos y culturales de este bello rincón de Colombia.</p> <p>«No te lo podés perder; vení y disfrutá de esta hermosa tierra»</p>
Duración: 2 noches 3 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10%
Con alojamiento en el Hotel Tarigua: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 504.900; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 355.125 Con alojamiento en los hoteles Plaza Real, Príncipe o Real: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 490.450; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 382.913
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista
Con alojamiento en el Hotel Tarigua: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 560.999; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 394.583 Con alojamiento en los hoteles Plaza Real, Príncipe o Real: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 544.944; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 425.458
Vigencia del precio del paquete: Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos
Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 1 noche en acomodación doble. 2 desayunos, 2 almuerzos, 1 cena, 3 refrigerios, 3 hidrataciones. Recorridos interpretativos por el centro histórico de Ocaña y Complejo de la Gran Convención. Visita al museo Antón García de Bonilla y al Santuario Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma; todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicios de información local y acompañamiento. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u>

Proveedores de servicios turísticos

Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres, desde el lugar de origen, hasta la llegada a Cúcuta.

Traslados internos. Ofrecidos por las agencias de viajes operadoras.

Alojamiento. En Ocaña: hoteles Tarigua, Plaza Real, Príncipe, Real.

Alimentación. Desayunos brindados por los establecimientos de alojamiento. Almuerzos y cenas ofrecidas en los restaurantes Rodeo Grill y El Patio en Ocaña.

Recorridos, caminatas interpretativas y otras actividades. A cargo de informadores locales y expertos conocedores de la zona: Mary Beatriz Neira, Martha Pacheco, Luis Eduardo Páez.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

Pitta Galván Ltda. Agencia de Viajes. Responsable: Pitta Galván Ciudad: Ocaña
Teléfono: 3153523295 E-mail: pittagalvan@hotmail.com RNT: 6315 (Activo).

Sanviatur – Agencia de Viajes. Responsable: Lilia Marlén Suárez Ciudad: Ocaña
Teléfono: 3157934381 E-mail: reservas@sanviatur.com RNT: 9730 (Activo).

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edison Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100
Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613
E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal
Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002: Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Ocaña y La Playa de Belén: Patrimonio, leyenda y naturaleza”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
7:30 a.m.	Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	Recibimiento de turistas, asistencia para el manejo de equipaje y salida hacia Ocaña
9:00 a.m.	El Zulia	Desayuno en la vía
10:00 a.m.	El Zulia	Continuación del viaje. Narración oral y refrigerio
2:00 p.m.	Ocaña	Arribo a Ocaña y almuerzo en el establecimiento de alojamiento
3:00 p.m.	Ocaña	Acomodación en establecimiento de alojamiento
4:00 a 7:00 p.m.	Ocaña	Recorrido peatonal interpretativo por el centro histórico de Ocaña. Incluye reconocimiento de capilla Jesús Cautivo y visita al Complejo Histórico de la Gran Convención: recorrido por el museo de la Gran Convención con “Las Ibáñez”. Reconocimiento del templo de San Francisco y Colegio Caro. Recorrido interpretativo por el museo Antón García. Reconocimiento de estatua ecuestre de Antón García de Bonilla. presentación alegórica de Antón García de Bonilla en la Calle del Embudo para grupos de 12 pax o más
7:30 p.m.	Ocaña	Cena en el restaurante Rodeo Grill
9:00 p.m.	Ocaña	Panorámica de la ciudad desde el cerro Cristo Rey
10:00 p.m.	Ocaña	Noche libre
10:00 a 11:00 p.m.		Actividad para grupos de 12 pax o más: “En chiva por Ocaña”
SEGUNDO DÍA		
8:00 a.m.	Ocaña	Desayuno en establecimiento de alojamiento
9:00 a 10:30 a.m.	Ocaña	Continuación del recorrido peatonal por el centro histórico de Ocaña. Visita a la plaza 29 de Mayo: incluye reconocimiento de Catedral Santa Ana, Columna de los Esclavos, árbol con imagen de la virgen de Torcoroma. Visita a la capilla Torcoroma
10:30 a.m. a 12:30 p.m.	Ocaña	Visita al Santuario “Agua de la Virgen”: Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma. Dramatizado de la leyenda para grupos de 12 pax o más
1:00 p.m.	Ocaña	Check out del establecimiento de alojamiento
1:30 p.m.	Ocaña	Almuerzo en el restaurante El Patio
3:00 a 4:30 p.m.	Ocaña	Tiempo para compra de artesanías, recordatorios, dulces, cebollitas y otros
5:00 p.m.	Ocaña-La Playa de Belén	Salida hacia La Playa de Belén. Evaluación de las actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
OCAÑA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales.	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	(7)5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Hotel Tarigua	Pedro Vera	reservas@hoteltarigua.com	5625424, 311 4526611
Hotel Plaza Real	Lidovino carrascal Torrado	Hotel-plaza-real@hotmail.com	315-7594618
Hotel Príncipe	Julieth Castilla Picón	hotelprincipeocaña@gmail.com	5623725 317-6590535
Hotel Real	Josefina Peñaranda de Pitta	hotelrealocaña@gmail.com	312-3833012
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante Rodeo Grill	Jesús Eduardo Lozano	Ing_eduardolozano@hotmail.com	3173673733
Restaurante El Patio	Fuad Numa	fuadnuma01@gmail.com	3012207117

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
LA PLAYA DE BELEN			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E- Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Finca Hotel Casa Real	Carolina Romero Naranjo	Karo27_03@yahoo.es	318-2784486
Hotel La Orquídea Plaza	Edgardo Delgado	Av. Los Fundadores #0-71	3138300442
Hotel Parque Yaraguá	Elpidio Álvarez	parqueyaragua@hotmail.com	3143154991
Posada Marmacrisli	Libida Manzano Peñaranda	www.facebook.com/PosadaMarmacrisli	313- 3695123 320 -3390467
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante El Kiosko Donde Edgar	Amado Torrado	yuliet.tarazona@gmail.com	310-8808327
Restaurante Los Arrayanes	Dennis Alonso Ortiz	nd	3112307935
Restaurante El Establo	Eduardo Pacheco	Salida a la Vereda Curasica	3214644265

6. PRODUCTO Y PAQUETE DEL MICROCLÚSTER “ÁREA NATURAL ÚNICA LOS ESTORAQUES” (La Playa de Belén)

Descripción general

A 45 minutos de Ocaña, en el municipio de La Playa de Belén, se encuentra el Área Natural Única Los Estoraques: espacio mágico dotado con especiales bondades paisajísticas y ambientales. El ANU Los Estoraques forma parte del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia, está localizada en la cuenca alta del río Catatumbo –subcuenca del río Algodonal y cuenta con una superficie aproximada de 650 ha. Se trata de un conglomerado de formaciones geomorfológicas esculpidas por procesos erosivos que se iniciaron millones de años atrás causados, en un comienzo por efecto de la escorrentía del agua, posteriormente por factores eólicos. El paisaje es predominantemente semidesértico, con escasa vegetación propia de bosque seco premontano. Debido a que las altitudes varían entre 1450 y 1950 m.s.n.m. es posible encontrar flora de ecosistemas subandinos seco y húmedo. La temperatura promedio oscila entre 17° y 24 C°.

Caminar por Los Estoraques es como introducirse en medio de una enorme obra de arte natural tallada con gran variedad de estructuras, formas y figuras; escenario en el que los sentidos se agudizan y el alma se sobrecoge ante tanta belleza. El aire limpio llena los pulmones, los ojos se extasían contemplando los imponentes conjuntos que parecieran simular gigantescas catedrales de piedra, imponentes columnas que recuerdan las formas góticas del Medioevo, cárcavas, colinas, crestas y pequeños valles. La riqueza cromática de tonos pardo, ocre y rojizo es impactante.

Admirar las enormes formaciones geológicas de cerca y desde lejos es una experiencia que nunca se olvida. Las panorámicas que se observan, al interior de Los Estoraques y desde los miradores cercanos al casco urbano, invitan a vivir momentos de contemplación y reflexión sobre las bondades de la naturaleza y la evolución del planeta. Los Aposentos, conjunto de formaciones geológicas ubicadas cerca a la vía que conduce de La Playa de Belén a Ocaña, es otro escenario paradisíaco: cárcavas, columnas, suelo de blanca arena. La suave brisa que pasa por los estrechos corredores “silva” acompañada por el trinar de las aves. La sensación de estar transitando por espacios fantásticos anima el espíritu y lo invitan a recorrerlos paso a paso.

Entre la gran variedad de especies arbóreas presentes en Los Estoraques cabe mencionar el arrayán, el encenillo, el mantequillo blanco y rojo, el roble, el rampacho, el mapurito; los guayabos, balsos, cauchos y yarumos. Las especies arbustivas bajas más comunes son la ortiga, el trompeto, el borrachero, el peralejo y el chaparro; cuenta con una especie endémica: *Calyptanthes estoraquensis*. La fauna de la zona está compuesta por serpientes, lagartos y anfibios; la avifauna registrada reporta la presencia de 58 especies de aves: gran variedad de colibríes y batarás; pavas, perdices, jilgueros y halcones, entre muchos otras más.

La Playa de Belén brinda opciones para la práctica de deportes de aventura como el cable vuelo: experiencia de gran impacto emocional que permite observar, sobrevolando desde las alturas y asegurado con arneses, el hermoso espacio circundante. Las palpitaciones aumentan, los nervios se apoderan de la mente y se entra en duda frente a continuar con la experiencia. Una vez se toma la iniciativa la vivencia resulta ser tan fascinante que, con frecuencia, se desea volver a repetirla.

El destino ofrece igualmente la posibilidad de conocer una destacada joya arquitectónica de Norte de Santander y de Colombia: La Playa de Belén. El casco urbano, declarado Bien de Interés Cultural de Carácter Nacional en 2005 e incorporado a la Red de Pueblos Patrimonio en 2010, ofrece un escenario con aire de pasado. Sus tres largas calles, las callejuelas que las cruzan, las casas de blancas fachadas y el apacible discurrir de las horas, son un regalo para la vida.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con naturaleza, aventura y cultura. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

Gracias a las características biofísicas y geomorfológicas el ANU Los Estoraques se presenta como un espacio sin igual en su género en toda Colombia. Sus mágicas formas y figuras, la calidad cromática del territorio y la tranquilidad que se respira han permitido que sea lugar de inspiración para artistas y escritores, tal como lo fue para el notable poeta cucuteño Eduardo Cote Lamus en su obra “Los Estoraques”. Entre los numerosos sitios de interés que se pueden visitar cabe mencionar los senderos de la Virgen y Volcán Blanco, el Paso de las Ánimas, la Cueva de la Gringa y La Chorrera. Son numerosas las siluetas y formas que se dibujan en las crestas de las columnas y en las formaciones: Ciudad Perdida, el Trono del Rey y el Barco. Debido a que el Área Natural Única Los Estoraques es un territorio protegido, la circulación por determinadas zonas está totalmente restringida.

La visita a Aposentos es otra fascinante experiencia que ofrece el destino. Aunque no forma parte del ANU Los Estoraques, es una zona que brinda una perspectiva diferente de este tipo de geoformaciones. Inundan la vista y conmueven los sentidos las cárcavas flanqueadas por enormes columnas, los estrechos pasadizos, los senderos de blanca arena y una rica paleta de colores pardo y ocre. Los cultivos de cebolla, fríjol, tomate y maíz que se encuentran en los terrenos aledaños al casco urbano, agregan nuevas perspectivas paisajísticas y evidencian la bondadosa riqueza agrícola de la región. Las delicias gastronómicas incluyen una buena muestra de dulces: arequipe de diferentes sabores, brevas y panelitas son los productos más apetecidos. La amabilidad de las gentes, la paz y la tranquilidad del poblado inducen al visitante a quedarse y a no querer partir.

Actividades

- Visita al Área Natural Única Los Estoraques: charla de inducción y caminata interpretativa por el Sendero de La Virgen.
- La Playa de Belén: recorrido interpretativo por el centro histórico, visita a Los Pinos y actividades de aventura en el Parque Yaraguá: recorrido por la reserva y/o cable vuelo. Visita a los miradores.
- Caminata por Aposentos.
- Compra de dulces y recordatorios.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado cómodo, ropa adecuada para clima templado y los medicamentos que consume habitualmente. Debe evitarse la participación de menores de 10 años de edad en la caminata del Área Natural Única Los Estoraques. Quienes cuentan entre 10 y 18 años deben estar acostumbrados a realizar caminatas y contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de esta actividad se requiere contar con buen estado físico (senderos y caminos con grados de dificultad que varían entre medio y medio alto 2-3) y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad. Es usual llevar consigo un morral que contiene alimentos e hidratación: agua, jugos, frutas, carbohidratos, proteína.

Como es costumbre la caminata en Los Estoraques se realiza siempre y cuando las condiciones climáticas lo permitan. Por ninguna razón se puede realizar el recorrido sin el acompañamiento de expertos conocedores de la zona.

La actividad del cable vuelo en el Parque Yaraguá está regulada por su administración. Debe tomarse un seguro de accidentes y seguir las indicaciones de los instructores en cuanto al uso de equipos y comportamiento. Hacerlo bajo los efectos del alcohol o de sustancias psicoactivas está totalmente prohibido.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

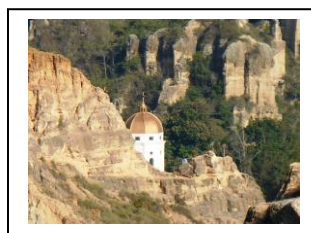
Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



ANU Los Estoraques
Entrada principal



ANU Los Estoraques
Entrada principal



La Playa de Belén
Mirador



La Playa de Belén
Mirador

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Otras fuentes

Municipio de La Playa de Belén. *Página web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

Plan de manejo Área Natural Única Los Estoraques. Recuperado el 10 de julio de 2014. Disponible en <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2013/12/ANU-LosEstoraques.pdf>

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Los Estoraques y La Playa de Belén: Naturaleza única y pueblo patrimonio”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado
Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior interesados en la práctica de actividades relacionadas con naturaleza y cultura. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas y a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona. Son viajeros respetuosos del entorno natural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete
Los Estoraques: agua, tierra, sol y cielo fusionados por el viento. Exóticas formaciones pétreas que crean y recrean una belleza escénica y paisajística colmada de excepcionales valores de fauna, flora y gea. Los Estoraques, paraíso encantado en el que se entrelazan los designios de Dios y las maravillas de la naturaleza; territorio tallado por el agua y por la brisa durante millones de años. Colosales testigos del trasegar de la humanidad por centurias; escenario de múltiples hechos y sucesos que se pierden en el tiempo y se esconden tras una memoria nunca escrita.
La Playa de Belén, Pueblo Patrimonio de Colombia anclado en pedestales de arena. Tres largas calles y callejuelas empedradas que las cruzan; sobrias casas de blancas fachadas con aire colonial, discretos sócalos de color rojo y materas con flores multicolores. Miradores que invitan a la contemplación y al éxtasis paisajístico. Tierra de gente amable que invita a disfrutar noches de tertulia; espacio de inspiración para poetas, compositores y enamorados.
Aposentos: lugar mágico y místico. Pequeño rincón planetario colmado de sorpresas naturales generadoras de sensaciones únicas y memorables. Estrechos pasadizos, amigables senderos resguardados por enormes columnas, íntimos recintos naturales, suave brisa, suelo de arena y trinar de aves que siempre acompaña al visitante.
Duración: 2 noches 3 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10%
Con alojamiento en la Finca Hotel Casa Real, Hotel La Orquídea Real: <u>Mínimo 4 pax \$ 542.412; Mínimo 12 pax \$ 384.394</u>
Con alojamiento en el Parque Yaguará: <u>Mínimo 4 pax \$ 537.966; Mínimo 12 pax \$ 379.948</u>
Con alojamiento en la Posada Marmacrisli: <u>Mínimo 4 pax \$ 504.621; Mínimo 12 pax \$ 346.603</u>
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista
Con alojamiento en la Finca Hotel Casa Real, Hotel La Orquídea Real: <u>Mínimo 4 pax \$ 602.680; Mínimo 12 pax \$ 427.104</u>
Con alojamiento en el Parque Yaguará: <u>Mínimo 4 pax \$ 597.740; Mínimo 12 pax \$ 422.164</u>
Con alojamiento en la Posada Marmacrisli: <u>Mínimo 4 pax \$ 560.690; Mínimo 12 pax \$ 385.114</u>
Vigencia del precio del paquete: Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos
Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 2 noches en acomodación doble. 2 desayunos, 3 almuerzos, 2 cenas, 4 refrigerios, 4 hidrataciones. Caminatas interpretativas y senderismo por el ANU Los Estoraques, Aposentos, miradores, Los Pinos y centro histórico de La Playa de Belén; actividad de cable vuelo en el parque Yaraguá, todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicio de información local y acompañamiento. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u>
Proveedores de servicios turísticos

Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly; vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres, desde el lugar de origen, hasta la llegada a Cúcuta.

Traslados internos. Ofrecidos por las agencias de viajes operadoras.

Alojamiento. En La Playa de Belén: Finca Hotel Casa Real, Hotel La Orquídea Plaza (opción 1); Parque Yaraguá (opción 2); Posada Marmacrisli (opción 3).

Alimentación. Desayunos brindados por los establecimientos de alojamiento. Almuerzos y cenas ofrecidas en los establecimiento de alojamiento y en los siguientes restaurantes El Kiosko donde Edgar, Los Arrayanes y El Establo.

Recorridos, caminatas interpretativas y senderismo. A cargo de informadores locales y expertos conocedores de la zona: Angélica Claro, Luis Hernando Meneses, Carolina Romero.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

Pitta Galván Ltda. Agencia de Viajes. Responsable: Pitta Galván Ciudad: Ocaña
Teléfono: 3153523295 E-mail: pittagalvan@hotmail.com RNT: 6315 (Activo).

Sanviatur – Agencia de Viajes. Responsable: Lilia Marlén Suárez Ciudad: Ocaña
Teléfono: 3157934381 E-mail: reservas@sanviatur.com RNT: 9730 (Activo).

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edison Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100
Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613
E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal
Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Los Estoraques y La Playa de Belén: Naturaleza única y pueblo patrimonio”

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
6:00 p.m.	La Playa de Belén	Arribo a La Playa de Belén: bienvenida y acomodación en establecimiento de alojamiento
7:30 p.m.	La Playa	Cena en el establecimiento de alojamiento
SEGUNDO DÍA		
7:00 a.m.	La Playa de Belén	Desayuno en el establecimiento de alojamiento
8:00 a.m.	La Playa	Visita al ANU Los Estoraques: charla de inducción y recorrido interpretativo por el Sendero de La Virgen. Refrigerio
10:30 a.m.	La Playa	Parque Yaraguá: recorrido por la reserva y/o cable vuelo
12:00 m.	La Playa	Almuerzo en el restaurante El Kiosko donde Édgar
2:00 p.m.	La Playa	Caminata interpretativa por el centro histórico
4:00 p.m.	La Playa	Visita a Los Pinos, refrigerio
6:00 p.m.	La Playa	Descanso en el establecimiento de alojamiento
7:30 p.m.	La Playa	Cena en el restaurante Los Arrayanes
8:30 a 10:00 p.m.	La Playa	Actividad cultural: grupo musical y bailes
TERCER DÍA		
8:00 a.m.	La Playa	Desayuno en el establecimiento de alojamiento
9:00 a.m.	La Playa	Recorridos por los miradores: monumento de la Santa Cruz y mirador del cementerio. Refrigerio
12:00 m.	La Playa	Almuerzo en el restaurante El Establo
1:30 p.m.	La Playa	Check out del establecimiento de alojamiento
2:00 p.m.	La Playa	Visita a Aposentos
3:00 p.m.	La Playa	Compra de dulces en “La Playerita”
3:30 p.m.	La Playa	Retorno a Cúcuta
8:00 p.m.	Cúcuta	Llegada a Cúcuta: evaluación de las actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES

LA PLAYA DE BELEN

Empresas de transporte

Empresa, organización	Nombre de contacto	E- Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Finca Hotel Casa Real	Carolina Romero Naranjo	Karo27_03@yahoo.es	318-2784486
Hotel La Orquídea Plaza	Edgardo Delgado	Av. Los Fundadores #0-71	3138300442
Hotel Parque Yaraguá	Elpidio Álvarez	parqueyaragua@hotmail.com	3143154991
Posada Marmacrisli	Libida Manzano Peñaranda	www.facebook.com/PosadaMarmacrisli	313- 3695123 320 -3390467
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Rest. El Kiosko Dónde Edgar	Amado Torrado	yuliet.tarazona@gmail.com	310-8808327
Rest. Los Arrayanes	Dennis Alonso Ortiz	nd	3112307935
Restaurante El Establo	Eduardo Pacheco	Salida a la Vereda Curasica	3214644265

7. PRODUCTO Y PAQUETE DEL MICROCLÚSTER “RUTA DE LA GRAN CONVENCION” (Ábrego, La Playa de Belén, Ocaña, Río de Oro, El Carmen)

Descripción general

Al noroccidente de Norte de Santander se encuentra un conjunto de ciudades que conforman una región histórico-geográfica de gran valor testimonial, cultural y ambiental; se trata de los municipios que integran la “Ruta de la Gran Convención de Ocaña”: Ábrego, La Playa de Belén, Ocaña y El Carmen. Hermanadas por proximidad territorial, por ancestros sociales y culturales, y por las riquezas ambientales que poseen, se constituyen en coprotagonistas de la serie de hechos que marcaron la desintegración de la Gran Colombia –República surgida luego de la gesta independentista que culminó en 1819–, y el nacimiento de tres naciones.

Ábrego, ubicado al sur de la Ruta, fue punto estratégico de circulación de personas y mercancías durante la época de la Colonia. Por esta razón se construyó un sistema de caminos reales que conducían a Salazar de las Palmas, Cúcuta y Pamplona, y otro que comunicaba con Cáchira y Pamplona. Por caminos y trochas se empalmaba con el río Magdalena. Según los historiadores en Ábrego se albergaron temporalmente los partidarios de Simón Bolívar –quien permanecía en Bucaramanga– para informarle acerca de los sucesos de la Convención de Ocaña y a la espera de órdenes del Libertador que finalizaron con la decisión de marginarse definitivamente de la misma.

La bella población de La Playa de Belén, localizada a 40 minutos de Ábrego, es un magnífico ejemplo de patrimonio arquitectónico y riqueza natural única en su género en Colombia. Aunque La Playa de Belén fue fundada en 1862, años después del período de la Colonia, su visita es una invitación a evocar épocas pasadas, particularmente relacionadas con lo que fuera la configuración urbana y arquitectónica de los pueblos de los siglos XVIII y XIX. Las historias de comunidades indígenas prehispánicas que poblaron el territorio, los sucesos de la Campaña Libertadora y de la Convención de Ocaña, agregan valor a la experiencia de recorrerla con encanto y fascinación.

La histórica ciudad de Ocaña, fundada en 1570 por el capitán español Francisco Fernández de Contreras, ha sido por tradición capital de la provincia y centro administrativo, económico y educativo de la región. Su estratégica ubicación le permitió convertirse en punto de paso obligado hacia y desde Cartagena de Indias, el lago de Maracaibo y el interior del país. Fue sede de uno de los acontecimientos de mayor trascendencia para la historia de la nación: la Convención de Ocaña de 1828. En este congreso se discutió la configuración política, administrativa y territorial de la Gran Colombia integrada por la Nueva Granada (hoy Colombia), Venezuela y Quito (hoy Ecuador).



Infografía del Congreso Constituyente de Ocaña – Museo de la Gran Convención

El Congreso Constituyente contó con la presencia de 64 delegados de las provincias neogranadinas, venezolanas, ecuatorianas y panameñas. Las confrontaciones políticas entre centralistas inspirados por Simón Bolívar y federalistas seguidores de Francisco de Paula Santander, terminaron con la disolución de la Gran Colombia, la separación inicial de Venezuela y luego de Quito. El centro histórico de Ocaña conserva espacios urbanos, edificaciones, objetos y una rica tradición oral que testimonian este trascendental acontecimiento.

El Carmen, apacible municipio localizado al norte de Ocaña, marca el extremo norte de la Ruta de la Gran Convención. Su centro histórico es un admirable ejemplo de preservación urbana y arquitectónica cuyas raíces se remontan a la época de la Colonia. Fundada en 1686, este municipio preserva un valioso legado que se refleja en el trazado de sus calles empedradas en forma de cuadrícula, en la uniformidad estilística de sus casas y en los preciosos miradores desde donde se pueden apreciar bellas estampas del impactante entorno topográfico y natural. Numerosos hijos de esta tierra ofrendaron sus vidas en batallas decisivas del proceso emancipador.

Río de Oro, municipio del sur del departamento del Cesar, forma parte de esta Ruta debido a su proximidad a Ocaña, a ser paso obligado de acceso a El Carmen y al papel que sus ciudadanos cumplieron durante los períodos de la Independencia y los primeros años de la nueva República. Se sabe que numerosos jóvenes se enlistaron en el batallón “Libres de Ocaña”, uniéndose a las tropas comandadas por el Libertador Simón Bolívar, para participar en la Batalla de Cúcuta que selló la independencia de la ciudad y dio inicio a la Campaña Admirable.

La Ruta de la Gran Convención es una invitación a recorrer el glorioso pasado de la nación, a contemplar con admiración espacios cargados de historia, plétóricos de valores patrimoniales y protagonistas de hechos que trazaron un nuevo rumbo para Colombia. La Ruta es un extenso espacio en el que se resumen más de 400 años de existencia presentes en centros históricos, calles, edificaciones, plazas, casonas, templos, monumentos y un rico legado de costumbres que amalgama lo real con la leyenda, lo profano con lo religioso y lo cotidiano con la tradición.

Es también una invitación para dejarse llevar por la emoción y el éxtasis paisajístico que ofrece esta región, especialmente diversa en configuración topográfica y valores ambientales. Zona de montaña en los municipios de Ocaña, Río de Oro y El Carmen; valles interandinos en Ábrego y La Playa de Belén. Territorio que brinda diversidad de escenarios: milenarias e imponentes formaciones geológicas en el Área Natural Única Los Estoraques –La Playa de Belén; misterioso conjunto lítico de rocas en Piedras Negras –Ábrego; sobrecogedoras panorámicas y perspectivas en contraste: lo urbano y lo natural en el Monte Sagrado de El Carmen.

Mercado objetivo

Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior, interesados en la práctica de actividades relacionadas con historia, cultura, religiosidad y naturaleza. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas, a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona, con especial énfasis en temas relacionados con el nacimiento de la Gran Colombia y los sucesos de la Convención de Ocaña. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.

Atractivos

En el casco urbano de Ábrego sobresalen el parque principal Mercedes Ábrego, el simbólico monumento que representa la trágica ejecución de la heroína cucuteña en 1813 y el templo parroquial Santa Bárbara. En el área rural sobresalen el sector conocido como Piedras Negras, el pozo del burro en el río Oroque y la panorámica que ofrece el extenso valle interandino de Ábrego bordeado de cerros y peñascos.

En La Playa de Belén se destaca el hermoso casco urbano en el que la uniformidad estilística de sus casas de fachadas blancas, los discretos sócalos y las materas con flores multicolores generan perspectivas de gran impacto visual. Se debe mencionar también el templo parroquial San José, el parque principal Ángel Cortés y los miradores del monumento de la Santa Cruz y del cementerio, desde donde se pueden observar unas extraordinarias panorámicas de los sectores urbano y rural. El Área Natural Única Los Estoraques es el atractivo más importante del municipio: único en su género en Colombia, lo conforman gigantescas estructuras geomorfológicas talladas por el agua y el viento desde millones de años atrás. Aposentos, situado a escasos minutos del casco urbano, es un espacio mágico en el que la naturaleza y los sentidos se unen para generar una experiencia sensorial única.

En Ocaña se debe mencionar el Complejo Histórico de la Gran Convención que incluye el templo de San Francisco, el antiguo Convento y la plazoleta del mismo nombre; en sus inmediaciones se encuentra el colegio José Eusebio Caro. En el parque principal 29 de Mayo, costado superior, sobresalen la catedral Santa Ana, el palacio Episcopal y el palacio Municipal; en el centro se levanta el monumento Columna de la Libertad de los Esclavos; en el costado inferior el árbol con la talla de la virgen de Torcoroma.

Entre las numerosas edificaciones religiosas sobresalen el templo de San Agustín, las capillas de Santa Rita y Torcoroma, el templo de Jesús Cautivo y el Santuario Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma –localizado en área rural sector “Agua de la Virgen”. Otros atractivos de interés son el monumento mirador de Cristo Rey, el museo y la estatua ecuestre de Antón García de Bonilla. El Desfile de los Genitores, certamen de gran tradición y uno de los más importantes de Norte de Santander, es una gigantesca representación alegórica de hechos, acontecimientos y personajes destacados de la historia ocañera. Organizado por cuadros y con la participación de comparsas vestidas con elegantes trajes, se simulan escenas que simbolizan pasajes desde la época prehispánica hasta mediados del siglo XX. La arepa ocañera, las cebollitas y los dulces son delicias que el visitante no se deben perder. Entre los atractivos naturales se destacan la Reserva Natural Hormiguero de Torcoroma y el sendero Agua de la Virgen que conduce al Santuario de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma.

El Carmen ofrece un impactante escenario de contrastes entre lo urbano, el entorno topográfico y la cobertura vegetal; el casco urbano es una excelente muestra de los valores arquitectónicos y trazado urbano propios de la época de la Colonia. Por destacar las calles empedradas, las casas de fachadas blancas y gran uniformidad estilística, el parque principal y los miradores. El Monte Sagrado es una impactante área boscosa de carácter protector que se levanta en frente de la cabecera municipal. Su cobertura vegetal está conformada por especies de diferente composición florística encontrándose ejemplares de gualanday, cedro rojo, laurel amarillo y rojo, roble, resbalamono y cañaguatate. Los saltos de la quebrada el Tigre complementan la oferta de atractivos naturales de El Carmen.

Actividades

- Recorrido interpretativo por el complejo histórico de Villa del Rosario.
- Visita a los municipios de El Carmen, Río de Oro, Ábrego y La Playa de Belén: Área Natural Única Los Estoraques y casco urbano.
- Recorrido peatonal interpretativo por el centro histórico de Ocaña. Visita al Santuario de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma.
- Visita a Ábrego: parque principal, casco urbano y Piedras Negras.

Recomendaciones

Los menores de edad que salen del departamento de Norte de Santander por el aeropuerto Camilo Daza deben estar debidamente identificados (Registro civil o tarjeta de identidad) e ir acompañados de sus padres o adultos debidamente autorizados por el órgano competente.

Antes de viajar verifique que lleva consigo bloqueador solar, sombrero o cachucha, calzado cómodo, ropa adecuada para clima frío y los medicamentos que consume habitualmente. Debe evitarse la participación de menores de 14 años en caminatas. Quienes cuentan entre 14 y 18 años deben estar acostumbrados a realizar caminatas y contar con la estricta vigilancia de sus padres o adultos responsables. Para el desarrollo de esta actividad se requiere contar con buen y estar dispuesto a seguir instrucciones impartidas por el coordinador o líder de la actividad.

Conectividad, acceso y movilidad en el destino

Conectividad aérea. Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.

- Vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión.
- Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Acceso y movilidad terrestre

Red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal.



Ocaña. Santuario "Agua de la Virgen"

El Carmen

La Playa de Belén

Ábrego – Piedras Negras

MAYOR INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

Casadiego, Benjamín. (2011). *Espacio, tiempo y memoria. Historia y arquitectura en la región de El Carmen Norte de Santander*. Funeducar.

Corporación Mixta de Promoción de Norte de Santander. (2014 y ediciones anteriores). *Norte de Santander: un destino por descubrir*. Cúcuta: Impresión Offset La Opinión S.A.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Gobernación Norte de Santander. (2010). *Inventario turístico de bienes reales y potenciales del departamento Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *Guía turística de Norte de Santander*. Bogotá: versión digital.

Fondo de Promoción Turística de Colombia–Ministerio de Comercio, Industria y Turismo–Unión Temporal Turismo Bolinorsagua. (2012). *Plan de desarrollo turístico de Norte de Santander*. Bogotá: mimeografiado.

Ministerio de Cultura. (2010). *Rutas del Bicentenario de las Independencias, Ruta de la Gran Convención: Guía*. Bogotá: Gráficas Ducal.

Pacheco, Mario. (2009). *Norte de Santander cien años de historia*. Bogotá: Corcas Editores Ltda.

Otras fuentes

Municipios de Ocaña, Ábrego, La Playa de Belén, El Carmen y Río de Oro. *Páginas web y material promocional: folletos, plegables, volantes, otros*.

NOMBRE DEL PAQUETE TURÍSTICO
“Ruta de la Gran Convención: Unidos por la historia y la leyenda”
Población objetivo – Segmento(s) del mercado
Producto dirigido a grupos de familiares y amigos procedentes de Colombia y del exterior, interesados en la práctica de actividades relacionadas con historia, cultura, religiosidad y naturaleza. Son individuos o grupos de personas dispuestas a participar en caminatas interpretativas, a escuchar narraciones que ilustran historias y valores del patrimonio cultural y ambiental de la zona, con especial énfasis en temas relacionados con el nacimiento de la Gran Colombia y los sucesos de la Convención de Ocaña. Son viajeros respetuosos del entorno natural y cultural, con actitud para escuchar y seguir instrucciones que permitan disfrutar, de manera segura y sostenible, los valores, atractivos y facilidades que ofrece el destino.
Breve descripción del paquete
Al norte del departamento, sobre las estribaciones de la cordillera Oriental y en medio de majestuosas montañas, colinas y valles, se levantan imponentes cinco municipios que son testigos gloriosos de uno de los acontecimientos más importantes de la historia republicana de la Nación: la Gran Convención de Ocaña. La Playa de Belén, espacio mágico cobijado por los majestuosos Estoraques, siempre engalanada con la belleza de sus calles y casonas, de vida apacible y andar tranquilo. Ábrego con sus campos en flor, sus embrujadas Piedras Negras y el inmenso valle bordeado de cerros y peñascos. Río de Oro, cruce de camino entre Norte de Santander y el departamento del Cesar, de larga historia y protegida por la bendición de la Virgen del Rosario. El Carmen, joya arquitectónica y lugar donde la naturaleza se hermana con el sobrecogedor paisaje. La hidalga Ocaña: blasón de historia y de leyendas, paisajes que parecieran haber sido pincelados por la magia de un pintor enamorado, ciudad de valores arquitectónicos, de calles y rincones con aire colonial, de templos y monumentos, del místico Santuario de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma. Tierra en donde la hospitalidad de sus gentes y la calidez del clima invitan a quedarse para recorrerla con alegría y espíritu explorador.
Duración: 2 noches 3 días
Tarifas en Agencia de Viajes Operadora por pax, incluida comisión del 10%
Con alojamiento en el Hotel Tarigua: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 818.621; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 491.562 Con alojamiento en los hoteles Plaza Real, Príncipe o Real: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 789.722; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 519.349
Precio de venta al público (PVP) del paquete por pax, incluida comisión del 10% para AV Minorista
Con alojamiento en el Hotel Tarigua: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 909.578; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 546.179 Con alojamiento en los hoteles Plaza Real, Príncipe o Real: <u>Mínimo 4 pax</u> \$ 877.468; <u>Mínimo 12 pax</u> \$ 577.054
Vigencia del precio del paquete: Diciembre 31 de 2015
Servicios turísticos incluidos
Traslados internos para todas las actividades descritas en el itinerario. Alojamiento 2 noches en acomodación doble. 3 desayunos, 3 almuerzos, 2 cenas, 6 refrigerios, 6 hidrataciones. Recorridos interpretativos por los centros históricos de El Carmen, Río de Oro, Ábrego y Ocaña; visita a los Complejos Históricos de Villa del Rosario y de la Gran Convención en Ocaña, museo Antón García de Bonilla y Santuario Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma; todas las actividades descritas en el programa. Tarjeta de asistencia médica al viajero, servicios de información local y acompañamiento. <u>Tour conductor para grupos de 12 pax o más.</u>
Proveedores de servicios turísticos
Acceso al destino. A Cúcuta se llega por vía aérea en vuelos directos diarios desde Bogotá (Aeropuerto Eldorado) con las aerolíneas Avianca y Lan. Desde Medellín (Aeropuertos Enrique Olaya Herrera y Rionegro) con las aerolíneas Avianca, Lan, Ada e Easy Fly: vuelos directos o con conexión. Vuelos desde otras capitales de departamento con conexión en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Conectividad con red vial nacional, interdepartamental e intermunicipal. Es responsabilidad del Cliente la compra de los tiquetes aéreos o terrestres, desde el lugar de origen, hasta la llegada a Cúcuta.

Traslados internos. Ofrecidos por las agencias de viajes operadoras.

Alojamiento. En Ocaña: Hoteles Tarigua (opción 1); hoteles Plaza Real, Príncipe o Real (opción 2).

Alimentación. Desayunos brindados por los establecimientos de alojamiento. Almuerzos y cenas ofrecidas en los siguientes restaurantes: en Cúcuta La Mazorca; en Ocaña restaurantes Rodeo Grill y Colombia 76; en Río de Oro restaurante el Castor Leñador y en Ábrego restaurante El Laguito.

Recorridos, caminatas interpretativas. A cargo de informadores locales y expertos conocedores de la zona. En Cúcuta Abigey Rincón, Carmen Acevedo, Víctor Rojas y Paul Charry. En Ocaña Mary Beatriz Neira, Martha Pacheco y Luis Eduardo Páez. En Río de Oro Yesid Ramírez. En Ábrego Yilmar Torrado y José de la Cruz Vergel.

Servicios complementarios

Asistencia para el manejo de equipaje.

Servicios turísticos no incluidos

Tiquetes aéreos o terrestres desde la ciudad o país de origen hasta Cúcuta, propinas, impuesto de salida desde el aeropuerto Camilo Daza (\$ 6.000 aprox.), mini bar, lavandería, servicios o actividades no descritas en el programa.

Operación turística

Pitta Galván Ltda. Agencia de Viajes. Responsable: Pitta Galván Ciudad: Ocaña
Teléfono: 3153523295 E-mail: pittagalvan@hotmail.com RNT: 6315 (Activo).

Sanviatur – Agencia de Viajes. Responsable: Lilia Marlén Suárez Ciudad: Ocaña
Teléfono: 3157934381 E-mail: reservas@sanviatur.com RNT: 9730 (Activo).

A.V. y Operadora Planes y Destinos Colombia. Responsable: Juan Carlos Espinel Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3176387956 E-mail: planes_y_destinoscol@hotmail.com RNT: 10011 (Activo).

Agencia de Viajes JUMBO. Responsable: Edisson Rivera Ciudad: Cúcuta Teléfono: (7) 5829100
Ext.101 E-mail: receptivos@viajes.jumbo.com RNT: 29309 (Activo).

Agencia Operadora Espazyo Sin Frontera. Responsable: Catherine Courtain Ciudad: Cúcuta
Teléfono: 3212007339 E-mail: cathy4cia@hotmail.com RNT: 30987 (Activo).

Aventura Viajes y Turismo. Responsable: Vicky Reyes P. Ciudad: Cúcuta Teléfono: 3108522613
E-mail: aventuravyt@hotmail.com RNT: 3968 (Activo).

Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales. Responsable: David Alonso Leal
Ciudad: Cúcuta Teléfono: 5864396 E-mail: travesias_tours@hotmail.com RNT: 29153 (Activo).

Responsabilidades

Clientes. Leer detalladamente los servicios incluidos, no incluidos y demás especificaciones técnicas del paquete antes de firmar el contrato de prestación de servicios, orden de compra o acuerdo comercial. Pagar cumplidamente los valores pactados en el acuerdo comercial de prestación de servicios turísticos. Acatar las instrucciones impartidas por el coordinador, los guías de turismo y los acompañantes de la zona. Informar detalles acerca del estado de salud y llevar en su equipaje los medicamentos requeridos. Adoptar comportamientos que ayuden a conservar el medio ambiente y a respetar los valores culturales de las comunidades receptoras.

Proveedores. Son responsables solidariamente con la agencia de viajes operadora por la prestación de los servicios turísticos pactados y descritos en el itinerario. Cumplir con los horarios y servicios contratados. Velar porque los clientes reciban atención y calidad de los productos y servicios suministrados.

Agencias de viajes. Son las responsables por que se cumplan a cabalidad los servicios turísticos básicos y complementarios ofrecidos en el paquete. Velar porque las actividades que se realicen estén dirigidas al conocimiento y disfrute, a la conservación del medio ambiente y al respeto por los valores de las comunidades receptoras.

Informar detalladamente al cliente acerca de los servicios incluidos, no incluidos y las condiciones específicas del paquete. Responder a cualquier inquietud que se pueda presentar y verificar que todos los servicios incluidos en el paquete estén debidamente reservados y coordinados con los diferentes proveedores. Cumplir al cliente con la totalidad de servicios, actividades y condiciones pactadas.

Normas técnicas sectoriales nacionales que aplican

NTS AV004-2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

NTS GT004-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Procesos básicos para la prestación del servicio de guianza.

NTS GT005-2002. Guías de turismo: competencia laboral. Prestación del servicio de guianza.

NTS TS 003-2007. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

Acompañando este capítulo se presenta la **Matriz de Costeo** de los paquetes turísticos y tours opcionales diseñados, así como el **Tarifario** respectivo.

“Ruta de la Gran Convención: Unidos por la historia y la leyenda

Programa

HORA	LUGAR	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA		
7:00 a.m.	Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	Recibimiento de turistas, asistencia para el manejo de equipaje y traslado a la plazoleta de comidas del Centro Comercial Ventura Plaza, desayuno
9:30 a.m.	Villa del Rosario	Visita al Complejo Histórico: casa museo del General Santander, La Bagatela, Templo Histórico
12:30 p.m.	Cúcuta	Almuerzo en el restaurante La Mazorca
2:00 p.m.	Cúcuta	Salida vía terrestre hacia Ocaña
5:00 p.m.	Alto del Pozo	Refrigerio
7:30 p.m.	Ocaña	Arribo a Ocaña y acomodación en establecimiento de alojamiento
8:30 p.m.	Ocaña	Cena temática: narración oral y música
10:00 p.m.	Ocaña	Desplazamiento al establecimiento de alojamiento y descanso
SEGUNDO DÍA		
7:00 a.m.	Ocaña	Desayuno en el establecimiento de alojamiento
8:00 a.m.	Ocaña	Salida hacia El Carmen
9:30 a.m.	El Carmen	Arribo a la población y recorrido panorámico: parque, templo parroquial, arquitectura doméstica, miradores
11:00 a.m.	El Carmen	Refrigerio
11:30 a.m.	El Carmen	Salida hacia Río de Oro (Cesar)
12:30 p.m.	Río de Oro	Almuerzo en el restaurante El Castor Leñador
1:30 p.m.	Río de Oro	Visita al templo parroquial y mirador
2:00 p.m.	Río de Oro	Salida hacia Ocaña
2:30 p.m.	Ocaña	Visita al Santuario de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma o “Agua de la Virgen”. Dramatizado de la leyenda para grupos de 12 pax o más
4:00 p.m.	Ocaña	Recorrido peatonal interpretativo por el centro histórico de Ocaña que incluye: reconocimiento del Complejo Histórico de la Gran Convención y visita al museo de la Gran Convención “Con Las Ibáñez”. Visita a la Plaza 29 de Mayo: Catedral, Columna de los Esclavos y árbol con imagen de Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma
5:30 p.m.	Ocaña	Recorrido interpretativo por el museo Antón García
6:30 p.m.	Ocaña	Visita al templo de San Agustín
7:00 p.m.	Ocaña	Caminata a la capilla de Santa Rita y presentación alegórica de Antón García de Bonilla en la Calle del Embudo para grupos de 12 pax o más
8:00 p.m.	Ocaña	Cena en el restaurante “Colombia 76” – Arepa ocañera rellena (presentación tipo buffet)
9:00 p.m.	Ocaña	Panorámica de la ciudad desde el cerro de Cristo Rey
10:00 p.m.	Ocaña	Noche libre. Actividad para grupos de 12 pax o más: “En chiva por Ocaña”
TERCER DÍA		
7:00 a.m.	Ocaña	Desayuno en el establecimiento de alojamiento
8:00 a.m.	Ocaña	Check out del establecimiento de alojamiento
8:30 a.m.	Ocaña	Salida hacia Ábrego
9:30 a.m.	Ábrego	Arribo a Ábrego y charla sobre la Gran Convención de Ocaña

10:00 a.m.	Ábrego	Recorrido por el parque principal, monumento a Mercedes Ábrego y templo de Santa Bárbara, refrigerio
11:00 a.m.	Ábrego	Visita a Piedras Negras
1:00 p.m.	Ábrego	Almuerzo en el restaurante El Laguito
2:00 p.m.	Ábrego	Partida hacia Cúcuta – Tour opcional: La Playa de Belén y Área Natural Única Los Estoraques
8:00 p.m.	Cúcuta	Arribo a Cúcuta, evaluación de las actividades y fin de los servicios

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
OCAÑA			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E-mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales.	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	(7)5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Hotel Tarigua	Pedro Vera	reservas@hoteltarigua.com	5625424, 311 4526611
Hotel Plaza Real	Lidovino carrascal Torrado	Hotel-plaza-real@hotmail.com	315-7594618
Hotel Príncipe	Julieth Castilla Picón	hotelprincipeocaña@gmail.com	5623725 317-6590535
Hotel Real	Josefina Peñaranda de Pitta	hotelrealocaña@gmail.com	312-3833012
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante Rodeo Grill	Jesús Eduardo Lozano	Ing_eduardolozano@hotmail.com	3173673733
Restaurante El Patio	Fuad Numa	fuadnuma01@gmail.com	3012207117

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
LA PLAYA DE BELEN			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E- Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales	David Alonso Leal	travesias_tours@hotmail.com	5864396
Establecimientos de alojamiento y hospedaje			
Finca Hotel Casa Real	Carolina Romero Naranjo	Karo27_03@yahoo.es	318-2784486
Hotel La Orquídea Plaza	Edgardo Delgado	Av. Los Fundadores #0-71	3138300442
Hotel Parque Yaraguá	Elpidio Álvarez	parqueyaragua@hotmail.com	3143154991
Posada Marmacrisli	Libida Manzano Peñaranda	www.facebook.com/PosadaMarmacrisli	313- 3695123 320 -3390467
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante El Kiosko Donde Edgar	Amado Torrado	yuliet.tarazona@gmail.com	310-8808327
Restaurante Los Arrayanes	Dennis Alonso Ortiz	nd	3112307935
Restaurante El Establo	Eduardo Pacheco	Salida a la Vereda Curasica	3214644265

DIRECTORIO EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, PROVEEDORES Y SIMILARES			
ÁBREGO			
Empresas de transporte			
Empresa, organización	Nombre de contacto	E- Mail	Móvil
Travesías Tours. Agencia de Viajes y Transportes Especiales.	David Alonso Leal	travesías_tours@hotmail.com	5864396
Campero	Ciro E. Parada Jaimes Javier Adolfo Meneses		313 3568823 3115114009
Otros atractivos, facilidades y servicios			
Restaurante El Laguito	Fabiola Pardo	n.d.	3212525913



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

FONTUR
COLOMBIA 



Héctor E. López Bandera
Consultoría Turística

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

COSTEO DE PAQUETES

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

TARIFARIO GENERAL

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

CLÚSTER DE CÚCUTA

“Cúcuta y Villa del Rosario: Una expedición a la cuna de la patria”
1 noche - 2 días

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
CÚCUTA			
Hotel Luxor o Vasconia <u>Opción 1</u>	Alojamiento día 1	Acomodación doble, \$45.000 + 5% Incluye desayuno e impuestos	\$ 48.000
Hotel Bolívar o B'Quin <u>Opción 2</u>	Alojamiento día 1	Acomodación doble, \$69.000 + 5% Incluye desayuno e impuestos	\$ 73.000
Hotel Casablanca o Arizona <u>Opción 3</u>	Alojamiento día 1	Acomodación doble, \$75.000 + 5% Incluye desayuno e impuestos	\$ 79.000
Hotel Casino Internacional <u>Opción 4</u>	Alojamiento día 1	Acomodación doble, \$145.000 + 5% Incluye desayuno e impuestos	\$ 153.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CÚCUTA			
Ficus Gourmet Restaurante Sergio Galvis. 318-2584939. Fijo: 5774574	Almuerzodía 1	Menú típico	\$ 15.000
Establecimiento de alojamiento	Cena día 1	Menú caldo con arepa. Jugo	\$ 10.000
La Terraza del Portón Leonor Amado. 315-2505914. Fijo: 5772311	Almuerzo día 2	Menú típico	\$ 15.000
Dacha	Refrigerios (3)	Día 1. a.m. , Pastel y jugo Típico p.m. , Chocolate, pastel, queso Día 2. a.m. , Pastel y refresco	\$ 4.000 \$ 5.000 \$ 4.000
Proveedor local	Bebida e hidrataciones (3)	Coctel cocoloco Agua, aromática, jugo o tinto \$ 2.000 c/u	\$ 7.000 \$ 6.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CÚCUTA			
Abigey Rincón 3142315600 Carmen Acevedo 3214168045 Víctor Rojas 3132301753 Paul Charry 3107960714	Guías con T.P.	Tour panorámico y recorrido interpretativo por principales sitios de interés de Cúcuta. Visita a la Garita (refrigerio típico) (4h)	\$ 40.000
Abigey Rincón 3142315600 Carmen Acevedo 3214168045 Víctor Rojas 3132301753 Paul Charry 3107960714	Guías con T.P.	Night tour: de rumba por el Malecón 3 horas	4 pax \$ 40.000 12 pax \$ 60.000
Marroquinería ABC del Cuero, propietaria Sonia Parra. Calzado para dama Zandre, propietario Ricardo Gil. Mussi zapatos	Fabricantes de calzado y marroquinería	Desplazamiento para visitar puntos de fábrica de calzado y marroquinería	\$ 40.000
Tour opcional con costo "Tarde Temática: de compras por Cúcuta en los centros comerciales" Tiempo (4h.)	Acompaña/mi nto	NOTA: Agencia de Viajes Operadora define la tarifa	
VILLA DEL ROSARIO			
Abigey Rincón 3142315600 Carmen Acevedo 3214168045 Víctor Rojas 3132301753 Paul Charry 3107960714	Guías con T.P.	Recorrido interpretativo por el Centro Histórico de Villa del Rosario (3 h.)	\$ 40.000

TARIFARIO
Vigencia: diciembre 31 de 2015

MICROCLÚSTER DE CHINÁCOTA

**”Naturaleza, historia y aventura por los caminos Chitareros”
2 noches 3 días**

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
CHINÁCOTA			
Hotel Colonial Chinácota 3173318475 - (7)5865845 <u>Opción 1</u>	Alojamiento día 1	Acomodación doble con desayuno (incluye 10% de descuento). Bloque Colonial Bloque Balcones	\$ 132.000 \$ 153.600
Hotel Islavita <u>Opción 2</u>	Alojamiento día 1	Acomodación doble, incluye desayuno, impuestos y seguro hotelero	\$ 114.000
BOCHALEMA			
Hotel Casa López <u>Opción 1</u>	Alojamiento día 2	Acomodación doble, incluye desayuno. 12 habitaciones, 36 camas - RNT 34404	\$ 25.000
Centro de Convivencia San José <u>Opción 2</u>	Alojamiento día 2	Acomodación doble, incluye desayuno 3118987616 <u>RNT en trámite</u>	\$ 40.000
Cabañas Rinconcito de Bocalema. Contacto: Jaime Uribe <u>Opción 3</u>	Alojamiento día 2	Acomodación múltiple. 4 cabañas de 2 habitaciones cada una (6-8 pax). No incluye desayuno <u>RNT en trámite</u>	\$ 120.000 Desayuno \$ 8.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CHINÁCOTA			
La Estancia, restaurante campestre y orgánico. María Victoria Camacho 310 5772896	Almuerzo día 1	Menú asado a la leña (gallina picatierra chitarera o sancocho de cola de buey o pescado o conejo), bebida gaseosa o jugo natural en agua	\$ 18.000
Restaurante Santa Helena 3133763055	Cena día 1	Carne o pechuga a la plancha, ensalada primavera (Vegetales frescos y frutas), pataconas o papa al perejil, jugo natural o gaseosa, café o aromática	\$ 16.000
Restaurante Santa Helena 313376305	Almuerzo día 1	Sancocho de res y pollo a la leña (sopa + verduras). Acompañantes: pichaque, arroz blanco, ají casero, jugo natural o gaseosa. Café o agua aromática	\$ 20.000
Proveedor local	Refrigerios (2)	Día 1.a.m. agua de panela y cuca “apretado” con queso.	\$ 3.000
	Hidrataciones (2)	p.m. empanada con jugo. Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 4.000 \$ 4.000
DURANIA			
Restaurante del hotel Colonial de Durania Jesús Ma. Durán 3112153381 3124487246	Almuerzo día 2	Menú trifásico (pollo, cerdo y res), acompañado de “chocheco” en salsa (yuca o plátano), jugo natural. Opción 2: Róbalo o picada de carnes.	\$ 15.000
Martín Torres, 313-4635293	Refrigerio (1)	Día 2.a.m. 2 pasteles de yuca y masato <u>Hidratación a.m.</u> Agua, aromática, jugo	\$ 3.000

	Hidrataciones (2)	o tinto (\$ 2.000 c/u) Hidratación p.m. Guarapo de piña	\$ 2.000 \$ 2.000
BOCHALEMA			
Rest. El Fogón de la Polla <u>Opción 1</u>	Almuerzo día 3	Entrada, plato fuerte y postre	\$ 12.000
Rinconcito Bocalema <u>Opción 2</u>	Almuerzo día 3	Entrada, plato fuerte y postre	\$ 15.000
El Fogón de la Polla	Refrigerio (1)	Día 2. p.m. 2 pasteles de garbanzo con avena	\$ 3.000
El Fogón de la Polla	Refrigerio (1)	Día 3. a.m. 1 arepa o sánduche con jugo	\$ 3.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CHINÁCOTA			
Rubén Darío Mora 313511381 Yaneth Toloza 311-8587033 \$50.000 día	Senderista e informador local	Recorridos por: Iscalá (3 h.). Vereda San Pedro, cerro de la vieja y parque principal (3h.)	\$ 50.000
Rubén Darío Mora 313511381 Yaneth Toloza 311-8587033	Informador local	Actividad nocturna en Chinácota (3h.)	\$ 30.000
DURANIA			
Martín Torres, 313-4635293 Secretario de Cultura	Informador local	Recorrido panorámico por la zona urbana (1 h.)	\$ 20.000
Martín Torres, 313-4635293	Senderista local	Caminata por sendero ecoturístico Durania – Laguna La Barca (1:30 h.)	\$ 30.000
Martín Torres, 313-4635293	Informador local	Mirador Lomita de la Cruz, compra de cerámica en carbón(2 h.) – Donjuana	\$ 30.000
BOCHALEMA			
Jaime Uribe, 318-5875291 Ángel Eduardo Amaya Cárdenas. 314/5375744; 316/5617337.	Informador local	Caminata interpretativa por el centro histórico de Bochalema (2h.)	\$ 20.000
Casa de la Cultura Jaime Uribe 318-5875291	Presentación artística– Botón recordatorio	Presentación artística en la Casa de la Cultura Entrega de botón recordatorio	7 pax - \$ 60.000 12 pax - \$ 100.000 \$ 1.000
Termales Azufral y El Raizón Yaneth Gutiérrez 5724400 – 3158742556	Termales	Bienvenida, agua aromática. Terapias de relajación en piscinas de lodo. Cena ligera (pincho de pollo, ensalada, papa, bebida natural). El Raizón: pozo caliente, pozo de barro, pozos y pasarela de agua. Azufral, piscina con agua termal. Temperaturas de 28° a 44°	\$ 50.000
Operador Bocalema Tours RNT en trámite. Jaime Uribe 3185875291	<u>Opción 1:</u> Senderista local <u>Opción 2:</u> Senderista e instructor en torrentismo	<u>Opción 1:</u> Caminata a la laguna de Capote (40 minutos subiendo 40 bajando). Guianza (1 hora). Incluye refrigerio y seguro. <u>Opción 2:</u> Senderismo y torrentismo en vereda y quebrada Agua Blanca – Pozo de La Gritona. Incluye seguro	\$ 25.000 \$ 35.000
Muestra artesanal. Janeth Zamudio 315-3787304	Actividad	Muestra de productos artesanales de Bochalema	SIN COSTO

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

MICROCLÚSTER DE PAMPLONA

“Provincia de Pamplona: crisol de cultura, arte y fe”

2 noches 3 días

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
PAMPLONA			
Hostal 1547 <u>Opción 1</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno e impuestos	\$ 75.000
Hostal Normandie <u>Opción 2</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 70.000
Cariongo Plaza Hotel <u>Opción 3</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno e impuestos	\$ 65.000
Hotel Hontibón <u>Opción 4</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
Restaurante Delicias del Mar	Almuerzo día 1	Menú (carnes, ensalada, sopa, jugo)	\$ 20.000
Restaurante El Solar	Cena día 1	Caldo, almojábana y bebida	\$ 12.000
Restaurante La Casona	Cena día 2	Caldo, arepa, bebida	\$ 12.000
Proveedor local Las Chavez en Pamplona	Bienvenida Refrigerio (1)	Día 1.a.m. jugo de temporada p.m. bizcocho y refresco Día 2.a.m. amasijo y bebida	\$ 2.000 \$ 4.000 \$ 6.000
	Hidrataciones (2)	Hidratación. Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 4.000
Proveedor local	Canelazo 1	Canelazo de integración, 1er día p.m.	\$ 2.000
CÁCOTA			
Restaurante Colonial	Almuerzo día 2	Típico Cacoteño: Sopa de arroz de maíz, papa chorreada, ovejo a la brasa, ensalada, postre de leche y jugo natural	\$ 16.000
Restaurante Colonial(Proveedor local)	Refrigerio (1)	Día 2.a.m. Chocolate, café o jugo natural, arepa típica de trigo o remendada o de pelado azada y queso campesino.	\$ 5.000
	Hidratación (1)	Hidratación. Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 2.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
PAMPLONA			
Erika Rodríguez 3168308383	Informador local	a.m. Panorámico por el casco urbano de Pamplona (1:30 h). p.m. Visita a los atractivos más importantes (4:30 h)	Día \$ 50.000
Erika Rodríguez 3168308383	Informador local	Noche de neblina y tertulia. Charla "Recorrido por la historia mítica de la región" (2:30 h)	\$ 30.000
Erika Rodríguez 3168308383	Informador local	Acompañamiento a panorámica nocturna desde el mirador de Cristo Rey (1:30 h) en Pamplona	\$ 20.000
Erika Rodríguez 3168308383	Informador local	"A comprar tocaditas" en tiendas de artesanías. Visita Casa del Mercado 2:30h	\$ 30.000
CÁCOTA			
Fabián Guerrero 3138183394	Informador local	Recorrido panorámico por la zona urbana. Acompañamiento compras (2 h.)	\$ 30.000
Fabián Guerrero 3138183394	Senderista local	Caminata a la laguna de Cáкота (3:00 h.)	\$ 50.000
Traslado en caballo a la laguna	<u>Caballos</u>	Caballo por pax	\$ 25.000
Traslado en vehículo a la laguna	<u>Vehículo</u>	Camioneta 6 pax (ida y vuelta). Son 20 minutos o espera si tiene tiempo	\$ 40.000

"Ruta del durazno y el agua: una experiencia de vida"

1 día

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
PAMPLONA			
Restaurante La Casona	Desayuno	Menú: desayuno completo	\$ 8.000
CHITAGÁ			
Chitagá hotel y restaurante Villa Norte	Almuerzo día 1	Trucha, ovejón, chuleta de cerdo o costilla de cerdo	\$ 10.000
Chitagá – Proveedor local	Refrigerios (2)	a.m. jugo y bizcochuelo \$5.000	\$ 5.000
	Hidrataciones (2)	p.m. bebida caliente y sándwich Hidratación. Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 6.000 \$ 4.000
OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CHITAGÁ			
Félix Conde 3134413324 Karen R. Conde 3125400675 Jhonatan Leal T. 3132951122 Luis Eduardo Latorre T. 3123599474	Informador local	Acompañamiento a durazneras, compra de productos en Llano Grande (12h) Informadores en durazneras Vera Pabón y El Prado. Ingreso 5.000 c/u	\$ 50.000 \$ 10.000
Félix Conde 3134413324 Karen Rosana Conde. 312/5400675	Senderista local	Visita a las Lagunas El Salado y Camagüeta (3h)	\$ 30.000

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

MICROCLÚSTER PARQUE NATURAL REGIONAL SISAVITA

Cucutilla

“Parque Natural Regional Sisavita: Aventura, naturaleza y emoción al máximo”

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
CUCUTILLA – Parque Natural Regional Sisavita			
Posada familiar: casa de Francisco Castillo Barón “El Gallo” 3123052109	Alojamiento día 1	Acomodación múltiple, incluye desayuno (caldo de papa, arepa, agua de panela o chocolate)	\$ 18.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
SALAZAR DE LAS PALMAS			
Restaurante La Bomba	Desayuno día 1	Caldo de costilla, arepa de maíz, huevos o chorizo, chocolate o café	\$ 7.000
Restaurante La Campiña	Cena día 3	Menú del día (carne o pollo, sopa, jugo)	\$ 8.000
CUCUTILLA – Parque Natural Regional Sisavita			
Restaurantes el Samán o Doña Osnelda	Almuerzo día 1	Trucha, refresco y postre	\$ 12.000
Posada familiar: casa de Francisco Castillo Barón	Cena día 1	Cena con ovejo asado	\$ 15.000
Francisco Castillo “El Gallo”	Media mañana día 2	Media mañana tipo picnic (arepa, queso y agua de panela o aromática y huevos duros)	\$ 10.000
Francisco Castillo “El Gallo”	Almuerzo día 2	Carne de res, yuca, papa, refresco	\$ 10.000
Francisco Castillo	Cena día 2	Trucha y refrigerio caliente nocturno	\$ 15.000
Francisco Castillo	Desayuno día 3	Caldo de papa con huevo, arepa, agua de panela, aromática o café	\$ 8.000
Francisco Castillo	Almuerzo día 3	Sancocho o trucha con refresco	\$ 15.000
Francisco Castillo Barón “El Gallo”	Refrigerios (6)	Día 1.a.m. Casa Cural- jugo natural y pasaboca.	\$ 4.000
		p.m. “Puntal”: arepa de trigo con café negro o aromática con queso	\$ 4.000
		Día 2.a.m. arepa de trigo o pan con café negro, jugo o aromática con queso	\$ 5.000
		p.m. amasijo con café negro, jugo o aromática con queso	\$ 5.000
		Día 3.a.m.: arepa de trigo o pan con café negro o aromática con queso	\$ 5.000
		p.m. amasijo con café negro, jugo o aromática con queso	\$ 5.000
	Hidrataciones frías y calientes (6)	Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 12.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CUCUTILLA – Parque Natural Regional Sisavita			
Néstor Jahir Albarracín, 3134954096	Informador local y experto senderista acompañante	Recorrido peatonal por el casco urbano de Cucutilla, visita al puente hamaca sobre el río Zulasquilla y acompañamiento al Parque N. Sisavita. 3 días \$70.000/día	\$ 210.000
Francisco Castillo “El Gallo” 3123052109	Baquiano local	Tres (3) días, tarifa por día\$70.000/día	\$ 210.000
Francisco Castillo “El Gallo”	Caballos carga equipaje	\$70.000 por caballo ida y regreso / cada caballo acarrea 6 maletas	4 pax \$ 70.000 12 pax\$ 210.000
Campero para acceso hasta la recepción del parque Natural Sisavita y regreso a Cucutilla Ciro E. Parada Jaimes 313 3568823/311 6770719 Javier Adolfo Meneses 3115114009	Campero todo terreno	Acceso ida y regreso Cucutilla-recepción del PNR Sisavita-Cucutilla	\$ 250.000

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

Salazar de las Palmas

“Salazar de las Palmas: Remanso de paz, destino para el descanso y la religiosidad”

1 noche 2 días

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
SALAZAR DE LAS PALMAS			
Hotel Juana Naranja 3212245936	Alojamiento día 1	Acomodación múltiple 1 a 5 pax (vale igual independiente de su número). Incluye derecho a piscina. Desayuno: caldo, café, arepa, pan, jugo	\$ 90.000 \$ 7.000
Hospedaje Brisas del Río (RNT 31904) Humberto Rodríguez 3112232427	Alojamiento día 1	Acomodación doble, incluye desayuno americano	\$ 40.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
SALAZAR DE LAS PALMAS			
Restaurante La Bomba	Almuerzo día 1	Menú del día con sopa, carne o pollo y jugo	\$ 10.000
Hotel Juana Naranja	Cena día 1	Menú a la carta (plato fuerte y jugo)	\$ 20.000
Blanca Isabel Sierra 3112790418	Informador	Tertulia(2 horas)	\$ 30.000
Retreta banda municipal “Víctor M. Guerrero” Alfonso Niño 3124866300.		Presentación artística 5 músicos	\$ 160.000
Trío con guitarra y tiple. Hilario Manosalva “Lalo” 3133681128		Presentación artística: trío de guitarra y tiple. – 1 hora. <u>Para grupos de 12 pax o más</u>	\$ 180.000
Restaurante La Campiña	Almuerzo día 2	Menú del día	\$ 8.000
Proveedor local	Refrigerios (3)	Día 1.a.m. empanada de yuca con carne y jugo p.m. hidratación y dulce salazareño	\$ 3.500 \$ 3.000
	Hidrataciones (4)	Día 2.a.m. empanada y jugo Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 3.500 \$ 8.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
SALAZAR DE LAS PALMAS			
Blanca Isabel Sierra, técnica en guianza del SENA 3112790418	Informador local día 1	Recorrido interpretativo histórico y cultural por el casco urbano de Salazar de las Palmas (1:30h)	\$ 20.000
Blanca Isabel Sierra	Informador local día 1	Recorrido guiado por el sendero de Los 7 Chorros (3h)	\$ 30.000
Blanca Isabel Sierra	Informador local día 2	Acompañamiento a baño en el río Salazar, pozo Juana Naranja. Visita al Santuario la Belencita y compras (5h)	\$ 50.000

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

MICROCLÚSTER DE OCAÑA Y LA PLAYA DE BELÉN

**“Ocaña y La Playa de Belén: Patrimonio, leyenda y naturaleza”
2 noches 3 días**

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
OCAÑA			
Hotel Tarigua <u>Opción 1</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 63.000
Hotel Plaza Real <u>Opción 2</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000
Hotel Príncipe <u>Opción 3</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000
Hotel Real <u>Opción 4</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
EL ZULIA			
Panadería Pinar del Rio. Isaac Pinto. 3183065006	Desayuno día 1	Café o chocolate, huevos al gusto, queso y pan	\$ 8.000
OCAÑA			
Establecimiento de alojamiento	Almuerzo día 1	Menú turístico	\$ 15.000
Restaurante Rodeo Grill	Cena día 1	Carne o pechuga, patacón, ensalada, jugo y café. Copa de vino.	\$ 20.000
Grupomusical: Trio, guitarra y violín. Yefrey Damián 3156248325		Música en vivo, grupos de 12 pax o más, una hora	\$ 100.000
Restaurante El Patio (Mary Beatriz Neira 3184077948)	Almuerzo día 2	Menú (pollo, carne o chuleta) y \$12.000	\$ 12.000
Proveedor local	Refrigerios (3)	Día 1.a.m. vía Cúcuta-Ocaña: Bucarasica (jugo y empanada.	\$ 5.000
		p.m. Ocaña ugo y arepa ocañera.	\$ 6.000
	Hidrataciones (3)	Día 2.a.m. Ocaña, refresco y amasijo.	\$ 6.000
		Hidratación. Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 6.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
OCAÑA			
Martha Pacheco 3112431307 – 3112431307. Coordinadora Vigías del Patrimonio	Informador local	Recorrido peatonal interpretativo por el centro histórico de Ocaña (3:00 h)	12 pax \$ 100.000 Marta Pacheco
Mary Beatriz Neira 3184077948	Informador local	Recorrido por el museo de la Gran Convención con “Las Ibáñez”	\$ 60.000
Luis Eduardo Páez 3112431307	Informador local	Visita al museo Antón García. Visita acompañada con 2 personajes en traje de época (1h). Vestidos (\$70.000 c/u – Personajes \$30.000 c/u)	Ingreso sin costo \$ 200.000
Mary Beatriz Neira 3184077948. Caballo (\$120.000), jinete y narrador (\$80.000)	Informador local	Presentación a caballo de Antón García de Bonilla en la calle del Embudo	\$ 200.000
Mary Beatriz Neira 3184077948.	Informador local	Panorámica nocturna de la ciudad desde el cerro Cristo Rey (1h)	\$ 30.000
Ólger Moncada T. 3162313151	Para grupos de 12 pax o más	Recorrido panorámico nocturno “En chiva por Ocaña”	\$ 150.000
Mary Beatriz Neira 3184077948	Informador local	Visita al Santuario “Agua de la Virgen”: Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma y acompañamiento a compras (3h).	\$ 40.000
Diego Quintero T. 3172586187 - 4 personajes		Dramatizado de la leyenda, 10 minutos. Grupos de 12 pax o más.	\$ 100.000

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

MICROCLÚSTER ÁREA NATURAL ÚNICA LOS ESTORAQUES – LA PLAYA DE BELÉN

“Área Natural Única Los Estoraques – La Playa de Belén: Naturaleza única y pueblo patrimonio”

2 noches 3 días

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
LA PLAYA DE BELÉN			
Parque Yaraguá	Alojamiento días 1 y 2	Cabaña (cama doble). No incluye desayuno. Adicional en sofacama. Incluye parqueadero, caminatas por el sendero, mirador, juegos. <u>Dos cabañas</u>	\$ 50.000 adultos \$ 25.000 niños \$ 18.000
Finca hotel Casa Real	Alojamiento días 1 y 2	Habitación acomodación doble, incluye desayuno Acomodación múltiple 4 pax, incluye desayuno. Agroturismo, cocina disponible	\$ 60.000 \$ 90.000
Hotel La Orquídea Plaza Eduardo Delgado 3157492127	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 60.000
Posada Marmacrisli Libida Manzano 3133695123	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble. No incluye desayuno	\$ 35.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
LA PLAYA DE BELÉN			
Establecimiento de alojamiento	Cena día 1	Caldo con costilla, arepa con queso, aguadepanela, chocolate o café	\$ 8.000
El Kiosco donde Édgar Yulieth Tarazona 3108808327	Almuerzo día 2	Sopa de arroz con gallina y arepa con queso, ó sopa de frijol con ruyas y jugo	\$ 10.000
Los Arrayanes Ledy Ruedas 3112307935	Cena día 2	Conejo, incluye jugo	\$ 10.000
El Establo Yoneida Trigos 3142515531	Almuerzo día 3	Sopa de arroz con gallina ó sopa de frijol con ruyas: según menú día anterior	\$ 10.000
Nancy Claro Delgado 3203452168 Proveedor local	Refrigerios (4)	Día 2. <u>a.m.</u> sándwich y jugo <u>p.m.</u> orchata de piña y arroz, cuca, queso criollo Día 3. <u>a.m.</u> empanadas o buñuelos y jugo <u>p.m.</u> , <u>Bucaracisa</u> , menú arepa o pastel y jugo	\$ 4.000 \$ 4.000 \$ 4.000 \$ 6.000
	Hidrataciones (4)	Hidratación. Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 8.000

OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
LA PLAYA DE BELÉN			
Luis Hernando Meneses 3105525903	Experto informador local y senderista	Visita al ANU Los Estoraques. Charla de inducción y recorrido interpretativo por el Sendero de La Virgen. (3h.)	\$ 2.000
Ingreso al ANU Los Estoraques			\$ 4.000
Parque Yaraguá Guías del parque Ingreso mirador Brisas Playeras	Expertos Parque Yaraguá	Recorrido por la reserva y cable vuelo (1:30 h.). Solo recorrido hasta el mirador	\$ 20.000 3.000-2.000 niños
Angélica Claro 3142364167	Informador local	Caminata interpretativa por el centro histórico (2h)	\$ 2.000
Los Pinos: Don Benjamín	Informador local	Visita a Los Pinos, ingreso	\$ 2.000
Carolina Romero 3182784486 (Posada Casa Real)	Refrigerio	Acompañamiento por pax Refrigerio: pan ocañero, buñuelos, mesa de amasijos, queso	\$ 2.000 \$ 4.000
Angélica Claro 3142364167	Informador local	Actividad cultural (grupo musical y bailes) del día 2, incluye canelazo.	7 pax \$ 70.000 12 pax \$ 140.000
Angélica Claro 3142364167	Informador local	Recorrido por miradores informador local: Ingreso a Mirador de la Santa Cruz	\$ 2.000 \$ 2.000
Angélica Claro 3142364167	Informador local	Visita a Aposentos, ingreso	\$ 2.000
		Informador local	\$ 2.000

TARIFARIO

Vigencia: diciembre 31 de 2015

MICROCLÚSTER RUTA DE LA GRAN CONVENCION

“Ruta de la Gran Convención: Unidos por la historia y la leyenda”

2 noches 3 días

ALOJAMIENTO			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/noche
OCAÑA			
Hotel Tarigua <u>Opción 1</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	57.000 + 10% ajuste 2015 \$ 63.000
Hotel Plaza Real <u>Opción 2</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000
Hotel Príncipe <u>Opción 2</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000
Hotel Real <u>Opción 2</u>	Alojamiento días 1 y 2	Acomodación doble, incluye desayuno	\$ 50.000

ALIMENTACIÓN			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CÚCUTA			
Restaurante La Mejor	Desayuno día 1	Desayuno en la plazoleta de comidas del Centro Comercial Ventura Plaza	\$ 10.000
Restaurante La Mazorca	Almuerzo día 1	Menú ejecutivo	\$ 16.000
Villa del Rosario–Proveedor local Vía Cúcuta–Ocaña: Alto del Pozo	Refrigerios (2)	Día 1.a.m. , pastel y jugo p.m., arepa o pastel y jugo o bebida caliente	\$ 5.000 \$ 6.000
	Hidrataciones (2)	Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 4.000

OCAÑA			
Restaurante Rodeo Grill, cena	Cena día 1	Cena temática: narración oral y música. Menú: carne o pechuga, patacón, ensalada, jugo y café. Copa de vino	\$ 20.000
Narración oral (1:30h): Martha Pacheco 3134246996 - 3112431307. Coordinadora Vigías del Patrimonio		Temática: “Ruta de la Gran Convención”	\$ 50.000
Grupo musical: Trio, guitarra y violín. Yefrey Damián 3156248325		Música en vivo para grupos de 12 pax o más(una hora)	\$ 100.000
Almuerzo en Río de Oro. Restaurante El Castor Leñador Calle Bolívar No. 1-42	Almuerzo día 2	Carne, pollo, pescado o cerdo, papa o yuca, ensalada, refresco	\$ 15.000

Carlos Alberto Gaona 3214517799. Se debe reservar con anticipación			
Restaurante Colombia 76	Cena día 2	Arepa ocañera rellena: presentación tipo buffet con diferentes opciones de relleno	\$ 8.000
El Carmen: Proveedor local	Refrigerios (2)	Día 2. a.m. El Carmen: empanada con refresco, café con leche o tinto	\$ 5.000
Ocaña: Centro histórico - Proveedor local	Hidrataciones (2)	p.m. Ocaña, sándwich y jugo	\$ 6.000
		Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 4.000
ÁBREGO			
Restaurante El Laguito, Ábrego. Fabiola Pardo 3212525913	Almuerzo día 3	Menú a la carta	\$ 20.000
Restaurante El Laguito, Ábrego. Fabiola Pardo 3212525913	Refrigerios (2)	Día 3.a.m. , Ábrego: sanduche y jugo	\$ 7.000
Vía Ábrego-Cúcuta: Bucarasica		p.m. , Bucarasica jugo y empanada	\$ 6.000
	Hidrataciones (2)	Agua, aromática, jugo o tinto (\$ 2.000 c/u)	\$ 4.000

























OTRAS ACTIVIDADES			
Prestador del servicio	Concepto	Especificaciones del servicio	Tarifa pax/servicio
CÚCUTA			
Abigey Rincón, T.P. 1202 Cel. 3142315600 Carmen Acevedo 3214168045 Víctor Rojas 3132301753 Paul Charry 3107960714	Informador local	Acompañamiento a desayuno y visita guiada por el Complejo Histórico de Villa del Rosario(5h)	\$ 60.000
EL CARMEN			
Informador local	Informador local	Recorrido peatonal interpretativo por el centro histórico de El Carmen(2:00 h)	\$ 40.000
RÍO DE ORO			
Yesid Ramírez – Coordinador turismo 3188313071	Informador local	Visita al templo parroquial y mirador(1:00 h)	\$ 25.000
OCAÑA			
Mary Beatriz Neira	Informador local	Visita al Santuario “Agua de la Virgen”: Nuestra Señora de las Gracias de Torcoroma (2h)	\$ 40.000
Diego Quintero T. 3172586187- 4 personajes		Dramatizado de la leyenda, 10 minutos. Grupos de 12 pax o más	\$ 100.000
Martha Pacheco 3112431307 – 3112431307. Coordinadora Vigías del Patrimonio	Informador local	Recorrido peatonal interpretativo por el centro histórico de Ocaña (3:00 h) Son dos horas (2:00h)	\$ 70.000
Mary Beatriz Neira 3184077948 Mónica Martínez T. 3013195866	Informador local	Recorrido por el museo de la Gran Convención con “Las Ibáñez”	\$ 60.000
























Luis Eduardo Páez 3112431307	Informador local	Visita al museo Antón García. Informador local Visita acompañada con 2 personajes en traje de época (1h). Vestidos (\$70.000 c/u – Personajes \$30.000 c/u)	\$ 25.000 \$ 200.000
Mary Beatriz Neira 3184077948. Caballo (\$120.000), jinete y narrador (\$80.000)	Informador local	Presentación a caballo de Antón García de Bonilla en la calle del Embudo (1)	\$ 200.000
Mary Beatriz Neira (Informador local)	Informador local	Panorámica nocturna de la ciudad desde el cerro Cristo Rey (1h)	\$ 30.000
Olger Moncada T. 3162313151 jaclatorcoroma@hotmail.com	Opcionales grupos de 12 pax o más	Recorrido en chiva: 1 hora dentro de Ocaña	\$ 150.000
ÁBREGO			
Yilmar Torrado 3134591188 José de la Cruz Vergel 3138336072	Informador local	Recorrido por el parque principal, monumento a Mercedes Ábrego y templo de Santa Bárbara. Visita a Piedras Negras. Total (3h)	\$ 50.000


















ANEXO No. 8


















NORTE DE SANTANDER - INVENTARIO TURÍSTICO

**RELACIÓN DE ARCHIVOS DE LOS 21 MUNICIPIOS – TOTAL 81 ARCHIVOS
PRESTADORES DE SERVICIO 96 (47 archivos) - ATRACTIVOS 200 (34
archivos)**

 Ábrego Inventario ALOJAMIENTO 4
 Ábrego Inventario TRANSPORTE 1
 Bochalema Inventario ALOJAMIENTO 2
 Bochalema Inventario RESTAURANTES 5
 Cácosta Inventario ALOJAMIENTO 3
 Cácosta Inventario ARTESANÍA 1
 Cácosta Inventario RESTAURANTES 1
 Chinácota Inventario ARTESANIAS 1
 Chinácota Inventario ALOJAMIENTO 1
 Chitagá Inventario ALOJAMIENTO 2
 Cúcuta Inventario ALOJAMIENTO 10
 Cúcuta Inventario RESTAURANTES 5
 Cúcuta Inventario TRANSPORTE 2
 Cucutilla Inventario ALOJAMIENTO 1
 Cucutilla Inventario RESTAURANTES 1
 Cucutilla Inventario TRANSPORTE 3
 Durania Inventario ALOJAMIENTO 2
 Durania Inventario RESTAURANTES 1
 El Carmen Inventario ALOJAMIENTO 1 UD
 El Zulia Inventario OTROS C.Recreativos 2
 El Zulia Inventario RESTAURANTES 2
 La Playa de Belén Inventario ALOJAMIENTO 3
 La Playa de Belén Inventario RESTAURANTES 1
 Los Patios Inventario OTROS 1

 Los Patios Inventario RESTAURANTES 1
 Mutiscua Inventario ALOJAMIENTO 1 Foto
 Mutiscua Inventario OTROS 1
 Mutiscua Inventario RESTAURANTES 1
 OCAÑA Inventario ALOJAMIENTO 5 UD
 OCAÑA Inventario RESTAURANTES 1
 OCAÑA Inventario TRANSPORTE 2 UD
 Pamplona Inventario ALOJAMIENTO-REST. 5
 Pamplona Inventario ARTESANIA 1
 Pamplona Inventario RESTAURANTES 2
 Pamplonita Inventario ALOJAMIENTO 1
 Pamplonita Inventario RESTAURANTES 2
 Salazar de las Palmas Inventario ALOJAMIENTO 2
 Salazar de las Palmas Inventario ARTESANÍA 1
 Salazar de las Palmas Inventario RESTAURANTES 2
 Salazar de las Palmas Inventario TRANSPORTE 1
 San Cayetano Inventario OTROS - C.RECREATIVO 1
 San Cayetano Inventario RESTAURANTES 3
 SILOS Inventario ALOJAMIENTO 1
 Silos Inventario ARTESANIAS 1
 Silos Inventario RESTAURANTES 1
 Toledo Inventario ALOJAMIENTO 3
 Toledo Inventario RESTAURANTES 1

 ABREGO Sitios NATURALES 6
 BOCHALEMA Inventario PATRIMONIO 4
 BOCHALEMA Sitios NATURALES 7
 CÁCOTA Inventario PATRIMONIO 4
 CÁCOTA Sitios NATURALES 2 - Patrimonio 7
 CHINÁCOTA Inventario PATRIMONIO 4
 CHINÁCOTA Sitios NATURALES 3 - Patrimonio 3
 CHITAGÁ Inventario PATRIMONIO 2
 CHITAGÁ Sitios NATURALES 2 - Patrimonio 2
 CUCUTA Sitios NATURALES 1 - Patrimonio 5
 CUCUTILLA Inventario PATRIMONIO 3
 CUCUTILLA_Sitios NATURALES 1
 DURANIA Inventario PATRIMONIO 3
 DURANIA Sitios NATURALES 5
 EL ZULIA Inventario PATRIMONIO 3
 EL_CARMEN Sitios NATURALES 3
 LA PLAYA de Belén Sitios NATURALES 5

 LA_PLAYA de Belén Inventario PATRIMONIO 5
 LOS PATIOS Inventario PATRIMONIO 5
 MUTISCUA Inventario PATRIMONIO 3
 MUTISCUA_Sitios NATURALES 4
 OCAÑA Inventario PATRIMONIO 16
 OCAÑA Sitios NATURALES 2 Patrimonio 6
 PAMPLONA Inventario PATRIMONIO 9
 PAMPLONITA_Sitios NATURALES 4 Patrimonio 4
 SALAZAR de las Palmas Inventario PATRIMONIO 6
 SALAZAR_Sitios NATURALES 6 Patrimonio 1
 SAN CAYETANO Inventario PATRIMONIO 4
 SILOS Inventario PATRIMONIO 3
 SILOS Sitios NATURALES 3
 TOLEDO Inventario PATRIMONIO 6
 TOLEDO Sitios NATURALES 7 Patrimonio 4
 Villa del ROSARIO - PATRIMONIO 9 LM
 CUCUTA Inventario PATRIMONIO 21 LM

ANEXO No. 9
ASISTENTES A LOS TALLERES DE
DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS