



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANEACION ORGANIZACIONAL

Codigo: C-EPO-01
Versión: 05
Vigencia: 11-mayo-2017

Elaboró: Gerencia de Planeación	Revisó: Gerente de Planeación	Aprobó: Gerente General
Fecha: 23 de marzo de 2017	Fecha: 11 de abril de 2017	Fecha: 11 de mayo de 2017
Nombre del Proceso: Planeación Organizacional		Responsable: Gerencia de Planeación Organizacional

Objetivo del Proceso: Orientar la gestión organizacional hacia el cumplimiento del propósito central de Fontur.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (Ciclo PHVA)	SALIDAS	CLIENTES
EXTERNOS		PLANEAR		EXTERNOS
Presidencia de la Republica, Gremios, Entidades de sector turismo Avanxo	Necesidades y requerimientos del sector turismo Salesforce	<p>Participar en la formulación del Plan Estratégico Sectorial (PES) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, referente a las iniciativas a cargo de Fontur.</p> <p>Definir la estrategia de difusión del Plan Estratégico Sectorial (PES) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, referente a las iniciativas a cargo de Fontur.</p> <p>Establecer las políticas de presentación de informes y atención de requerimientos sobre la inversión de Fontur.</p>	Necesidades y requerimientos del sector turismo Salesforce	Presidencia de la Republica, Gremios, Entidades Territoriales. Avanxo
		HACER		
		<p>Realizar seguimiento al cumplimiento de los entregables (acciones) del Plan Estratégico a cargo de Fontur, y reportar en la plataforma del MinCIT los avances según correspondan.</p> <p>Divulgar al interior de las áreas de Fontur, las acciones del PES a cargo del Fondo.</p> <p>Gestionar el cumplimiento y reportar el avance de las acciones a cargo de Fontur en la Presidencia de la Republica.</p> <p>Consolidar la información que se requiera, para dar respuesta oportuna y eficaz a los compromisos, informes, avances y/o resultados de los programas y proyectos gestionados por Fontur.</p> <p>Gestionar ante IT de Fontur las necesidades de las áreas en cuanto a la herramienta Salesforce.</p> <p>Consolidar y revisar la información de los proyectos a presentar en el Comité Interno y Comité Directivo.</p> <p>Consolidar la medición de los indicadores de gestión para la mejora continua de los procesos de Fontur.</p> <p>Elaborar la matriz de riesgos del área de Planeación.</p>		
INTERNOS				INTERNOS
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Viceministerio de Turismo Fiducoldex Miembros del Comité Directivo Todos los procesos de Fontur				Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Viceministerio de Turismo Fiducoldex Miembros del Comité Directivo Todos los procesos de Fontur
	Directrices del Gobierno Nacional Manual para la destinación de recursos y presentación de proyectos del Fontur	<p>Verificar la formulación del Plan Estratégico Sectorial (PES) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, referente a las iniciativas a cargo de Fontur.</p> <p>Verificar las estrategias de difusión del Plan Estratégico Sectorial (PES) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, referente a las iniciativas a cargo de Fontur.</p> <p>Verificar las políticas de presentación de informes y atención de requerimientos sobre la inversión de Fontur.</p>	Directrices del Gobierno Nacional Manual para la destinación de recursos y presentación de proyectos del Fontur	
		VERIFICAR		
		<p>Verificar el cumplimiento y efectividad de las iniciativas y entregables formulados en el PES, a partir de la metodología establecida.</p> <p>Ajustar la estrategia para la difusión y comprensión del PES</p> <p>Ajustar las políticas de presentación de informes y atención de requerimientos sobre la inversión de Fontur.</p>		
		ACTUAR		

DOCUMENTOS DESCRIPTIVOS

Código	Nombre
P-EPO-02	Procedimiento para la formulación, ejecución y seguimiento de los entregables a cargo del Fondo Nacional de Turismo asignados en el Plan Estratégico
P-EPO-03	Procedimiento para la elaboración de informes solicitados al Fontur

REGLAMENTACION

- Ley 300 de 1996
- Ley 1101 de 2006
- Ley 1450 de 2011
- Ley 1558 de 2012
- Toda la normatividad del sector

RIESGOS Y CONTROLES DEL PROCESO

Ver mapa de riesgo

MEDICION

INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA
Porcentaje de avance del Plan Estratégico Sectorial - Entregables a cargo de Fontur	Verificar el porcentaje de avance del Plan Estratégico Sectorial - Entregables a cargo de Fontur -	90%	Semestral
Cobertura nacional de las aprobaciones de proyectos	Mide porcentualmente la cobertura de la aprobación de proyectos	80%	Anual
Acciones de mejora implementadas	Medir porcentualmente la implementación de acciones correctivas para los procesos	100%	Semestral